

ソフトブレンと東京商工リサーチ、
企業の新規顧客開拓を支援するソリューション提供開始
～正規化された企業データを搭載した営業支援システムで、新しい営業活動を提案～

営業課題解決サービスを提供するソフトブレン株式会社(東京都中央区、代表取締役社長 豊田浩文、以下ソフトブレン)と世界最大の企業データベースを提供している株式会社東京商工リサーチ(東京都千代田区、代表取締役社長 菊池昭一、以下TSR)は、この度業務提携を行い、ソフトブレンが提供する営業支援システム「eセールスマネージャーRemix Cloud」(SFA/CRM)にTSRの企業データを搭載することで企業の営業活動を支援するソリューション提供を開始することを発表いたします。

■業務提携の背景

ソフトブレンは、業種業界を問わず 3,000 社を超える企業に営業支援システム「eセールスマネージャーRemix Cloud」(SFA/CRM)を提供し多くの企業の営業改革支援を行ってまいりました。その中で現在最も多い課題は“新規顧客開拓”であり、システムの活用方法だけでなく、販促・営業活動方法を含めたノウハウの提供や仕組みづくりへの提案ニーズが高まっています。また、格納した顧客情報の品質管理が追いつかず、結果として、SFA/CRMの活用定着・促進が鈍化してしまう課題も根強く残っています。

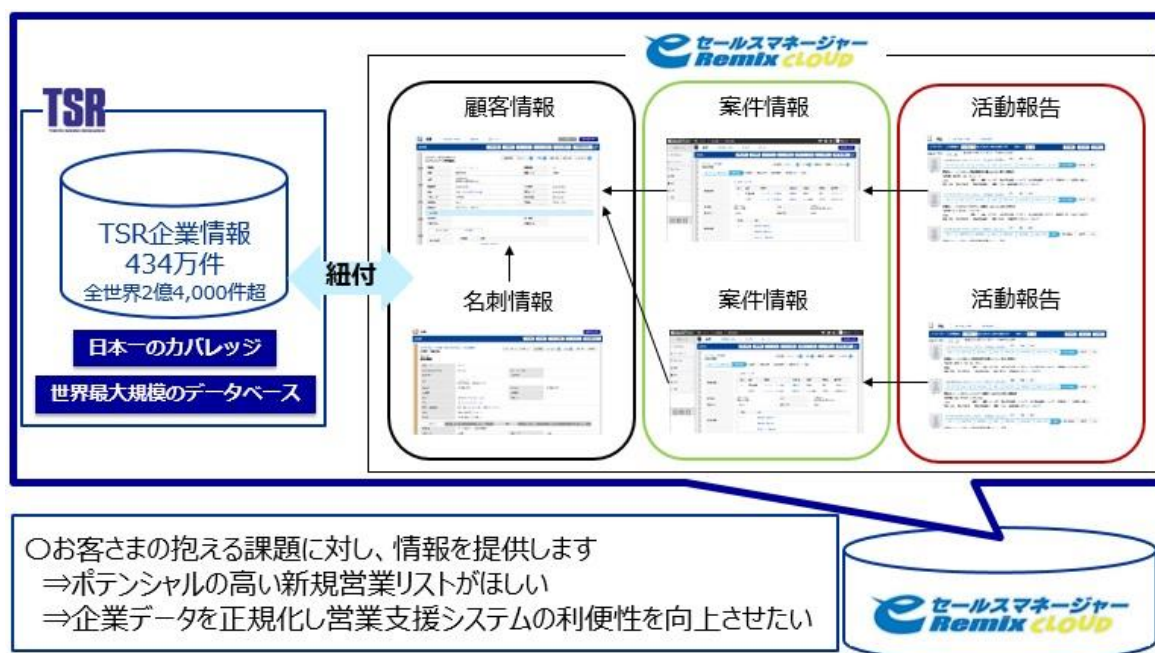
TSRは、国内トップとなる 434 万件以上の国内データと、世界最大規模を誇る 2 億 4,000 件を超える世界 200 カ国超の企業・事業所データの情報を有しており、日本国内のみならずグローバルに事業を展開する多くの企業のサポートを行ってまいりました。

今回、ソフトブレンとTSRが業務提携することにより、それぞれの強みを活かした営業支援システムの活用を促進するソリューション提供が可能となりました。営業支援システム内の企業データの整理を行い、加えて顧客のターゲットとなる企業情報を「eセールスマネージャーRemix Cloud」に搭載することで、新しい営業活動の提案を行います。

■ソリューションの内容

売上拡大や新規顧客開拓を課題としている多くの企業に対し、TSRが保有する世界最大の企業データベースを活用し、営業支援システムに格納されている企業データのクレンジングと正規化を行った上で新しいターゲットになりうる見込先を分析(プロファイリング)し提案します。該当する企業情報を「eセールスマネージャーRemix Cloud」上に取り込む事で、確度の高い見込顧客に適切な営業活動を行うことが可能となり結果、今まで分断されていたマーケティング活動と営業活動が連動し、飛躍的にアポイント率や受注率を向上する事ができます。

■ サービス提供イメージ



■ 今後のスケジュール

今後両社は、連携機能をさらに強化し、オンラインで「eセールスマネージャーRemix Cloud」からTSRの企業情報データベースにアクセスし、ターゲットとなる企業情報を入手できるなど、必要な情報をリアルタイムに更新できるような新機能開発を行う予定です。

<参考資料>

■ 「eセールスマネージャーRemix Cloud」について

URL: <http://www.e-sales.jp/>

ソフトブレンが提供する営業支援システム(SFA/CRM)「eセールスマネージャーRemix Cloud」は、組織営業力を強化します。業種、業界を問わず、それぞれの企業にあった営業プロセスを設計し、計測、改善を繰り返しながらマネジメントを行う「プロセスマネジメント」で利益につながるしくみを作ることが可能です。絶えず変化するマーケットや組織の状況に合わせて柔軟な設定変更ができ、常に最適な営業プロセスを設計することが可能となります。

また、スマートフォンやタブレット端末、携帯電話からのスケジュールや履歴の確認、活動報告を簡単に行うことができ、営業のストレスを軽減し、利便性が向上します。文字入力に頼らない選択方式での入力で情報のデジタル化を実現し、科学的なマネジメントも可能とします。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、3,000社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、最善プロセス定着までお客さまのニーズにあったサービスを提供します。

※記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

【ソフトブレン株式会社について】(コード番号 4779 東証第一部)

URL: <http://www.softbrain.co.jp/>

事業内容: 営業課題解決事業

【株式会社東京商工リサーチについて】

URL: <http://www.tsr-net.co.jp/>

事業内容: 調査事業・情報事業・データベース事業・出版事業

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

■ソフトブレイン株式会社

広報担当 高橋

TEL: 03-6880-2600 FAX: 03-6880-2601

E-Mail: press@softbrain.co.jp

■株式会社東京商工リサーチ

広報担当 齊藤

TEL: 03-6910-3126