

ビーコン&amp;クラウドの屋内位置情報サービス TAGCAST

## ビーコンと Salesforce Marketing Cloud による CRM ソリューションの提供

株式会社タグキャスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：鳥居暁、以下タグキャスト）はクロスチャネル One-to-One マーケティング支援を行う株式会社ディレクタス（本社：東京都品川区、代表取締役：岡本泰治、以下ディレクタス）が開発した、TAGCAST ビーコンで取得したデータと Salesforce Marketing Cloud を連携した店舗内の顧客体験を向上するソリューションの提供と協力を行う事を発表します。また、本ソリューションについて共同でセミナーを開催します。

### ■本ソリューションの開発の背景

Beacon（ビーコン）は、2014年以降、様々な実証実験が開始されています。店舗への導入も進められていますが、ビーコンでクーポンやポイントなどのインセンティブを配布するような傾向に留まっています。ビーコンを活用した CRM のシステムの開発と運用が負担になるためです。

ビーコンで得られた来店情報を、購買履歴や Web 閲覧履歴、会員ランク、保持ポイント、会員登録情報などのデータと掛け合わせることで、よりパーソナライズしたコミュニケーションが実現可能となります。この度、Salesforce Marketing Cloud に関する幅広い知見をもつディレクタス社の協力により、ビーコンを活用した CRM ソリューションが実現しました。

### ■提供ソリューションの概要

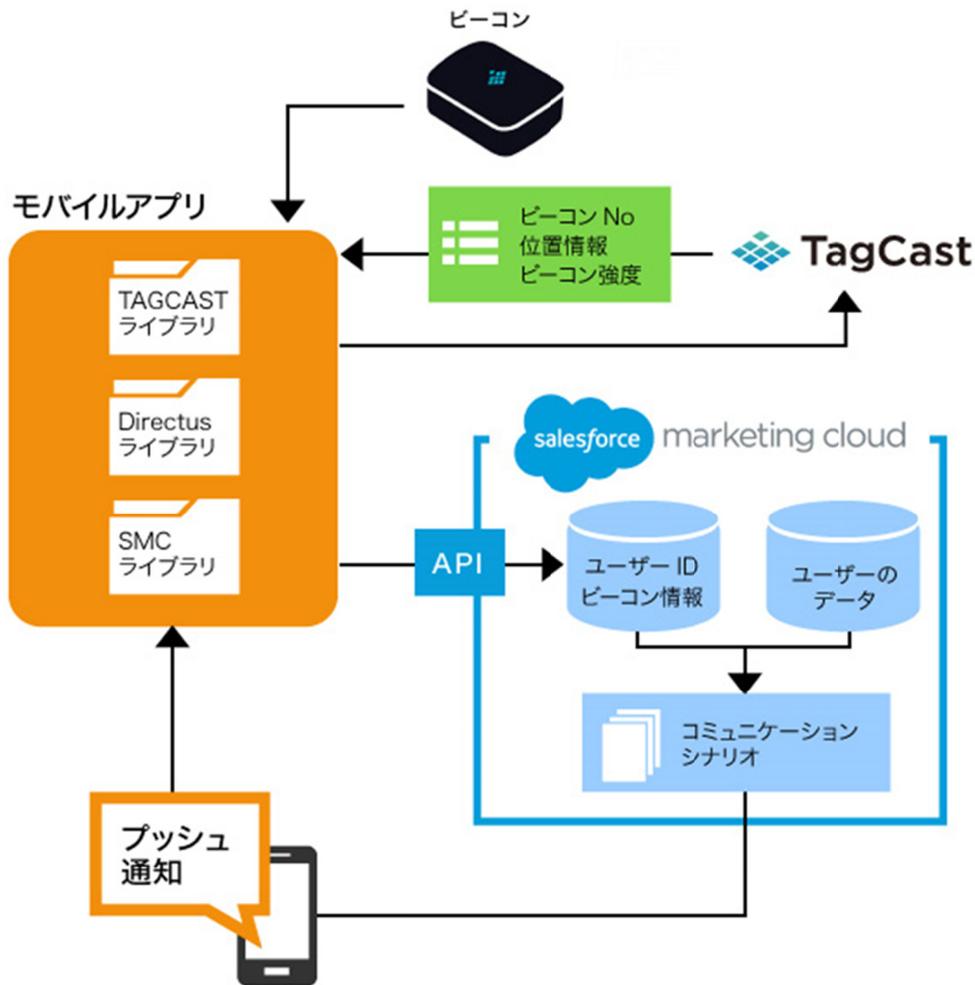
今回、ディレクタス社が開発したソリューションでは連携用のシステムだけではなく、「どのようなエクスペリエンスを提供するか」というコミュニケーションシナリオの作成や実際の運用まで含めて、ソリューションを実現しています。

#### 本ソリューションに含まれる内容

- ・コミュニケーションシナリオの設計
- ・モバイルプッシュ、Eメールの設定・運用
- ・TAGCAST ビーコンの提供・保守
- ・モバイルアプリ用設定モジュールの提供

また、使用チャネルとして主にモバイルプッシュでのメッセージ配信を想定しています。店舗に設置された TAGCAST ビーコンから発する位置情報をモバイルアプリで受信し、API を介してその情報を Salesforce Marketing Cloud に送ります。Salesforce Marketing Cloud ではオートメーション機能を使用し、事前に設定した組み合わせ条件に合致したユーザーにのみモバイルプッシュを送信します。なお現時点での対象チャネルはモバイルプッシュと Eメールの 2 つになります。

## ■ 関係イメージ



## ■ 関連セミナー

タグキャストとディレクタスでは6月4日(木)に本ソリューションに関連したセミナーを、実店舗をお持ちの小売企業様向けに開催いたします。

### <セミナー開催概要>

- ・ タイトル：「ビーコン×CRM×オートメーションで実現する来店促進、店舗売上増の方法」
- ・ 日時：2015年6月4日(木) 19時～21時30分(18時半受付開始)
- ・ 場所：泉ガーデンコンファレンスセンター Room4+5  
南北線「六本木一丁目」駅直結「泉ガーデンタワー」内
- ・ 対象者：実店舗をお持ちの事業主の経営企画、事業企画、マーケティング担当の方定員：60名  
※お申込者多数の場合は抽選となります。
- ・ 参加費：無料(事前登録制)
- ・ 主催：株式会社ディレクタス、株式会社タグキャスト
- ・ こんな方におすすめ  
ECよりも店舗売上を増やすためのデジタル活用策を知りたい  
ビーコンに興味はあるけど、活用法がイメージ出来ない  
モバイルアプリを作ってみたもののうまく活用できていない

クーポンを配布するだけの施策から脱却したい

ユーザーから喜ばれるようなコミュニケーション施策を考えたい

・このセミナーで学べること

CCCM とビーコンデータを連携することで可能になるコミュニケーション

モバイルプッシュ（アプリのプッシュ通知）の効果的な使い方

国内最新ビーコン事情

ビーコンに関する基礎知識と効果的な活用のために必要なこと

・プログラム：

18 時 30 分 受付開始

19 時 00 分-19 時 30 分 「ビーコンがもたらすスマートフォンの新サービス」

株式会社タグキャスト 代表取締役 鳥居暁

19 時 35 分-20 時 25 分 「リアルタイム来店データの CCCM 連携で可能になる次世代カスタマー  
エクスペリエンス」

株式会社ディレクタス 代表取締役 岡本泰治

20 時 30 分-21 時 30 分 懇親会（お飲み物と軽食を用意しております）

・お申込み URL：<http://directus.co.jp/?p=1884>

・セミナーについてのお問い合わせ先

株式会社ディレクタス セミナー事務局 担当：谷米

TEL：03-5719-7090 Mail：[seminar@directus.co.jp](mailto:seminar@directus.co.jp)

【株式会社ディレクタスについて】

株式会社ディレクタスはクロスチャネル One-to-One コミュニケーションの実施/支援をメインとして行うマーケティングサービスプロバイダー（MSP）です。

10年以上にわたるEメールマーケティングを中心としたデータベースマーケティングでの見識をもとに、クロスチャネルコミュニケーションを設計/実行/運用していく部分を得意とする会社です。

Web サイト：<http://directus.co.jp/>

Facebook：<https://www.facebook.com/directus.co.jp>

Twitter：[@Directus\\_jp](https://twitter.com/Directus_jp) [@CCCMlab](https://twitter.com/CCCMlab)

Slideshare：<http://www.slideshare.net/directus>

【株式会社タグキャストについて】

株式会社タグキャストはビーコン（Beacon）を緯度経度・階数・住所などをクラウドで統合管理し、すべてのアプリに位置情報を無料で提供する「TAGCAST」を開発・運営しております。

TAGCASTは2012年に開発された日本国内の独自技術で、ビーコンの電波強度の違いによりアプリの画面や機能を切り替える国際特許を出願し、日本国内の特許を取得しました（特許番号：5650870 登録：2014.11.21、特許番号：5723052、登録：2015.4.3）。本特許は米国、欧州、中国、韓国などに移管していきます。TAGCASTは、iPhone および Android の最新 OS に対応しています。

TAGCASTは、CEATEC JAPAN 2014 のソーシャル・イノベーション部門でグランプリを受賞しました。

Web サイト：<http://tagcast.jp/>

《会社概要》

【名 称】株式会社タグキャスト

【本 社】東京都千代田区九段北 1-3-5 オセアン九段ビル

TEL : 03-3239-6821 FAX : 03-3239-6820

【設 立】2013年5月7日

【代表取締役】鳥居暁（とりい・あかつき）

【資本金】30,000千円

【業務内容】屋内位置情報サービス『TAGCAST』の提供

【URL】<http://tagcast.jp/>

◆本リリースに関するお問い合わせ先◆

株式会社タグキャスト TAGCAST 広報担当

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-3-5

TEL : 03-3239-6821 FAX : 03-3239-6820