

平成 29 年 8 月 17 日

アクトコールグループ AI 事業を営む株式会社ジーエルシー

「チャットボット導入支援サービス」を販売スタート

## 「アクト安心ライフ24」等 緊急駆けつけサービスに「チャットボット」を導入

サービスのマルチチャネル化・サービス提供の迅速化を実現

アクトコールグループで AI 事業を営む株式会社ジーエルシー（東京都新宿区、代表取締役社長：田端 知明、以下「GLC」）は、このたび、株式会社アクトコール（東京都新宿区、代表取締役社長：平井 俊広、以下「アクトコール」）が提供する「アクト安心ライフ24」等緊急駆けつけサービスにおいて、お客様からのお問い合わせに、テキストベースのチャット形式で回答する「人工知能型チャットボット」の導入を行います。

緊急トラブルの中で、よくある簡単な質問については、チャットボットがコールセンターの人員に代わり回答することで、より気軽にトラブル相談が出来る環境を作ること、また、回答の迅速化を可能とすることが今回の導入目的です。

チャットボットは、対応事例が増えることで賢くなり、より良い対応ができるようになります。チャットボットの利用範囲を広げ、チャットボットが日常業務をこなすことで、従業員の時間に余裕をもたらすことが可能となります。これにより、コールセンターの人員は、より複雑な質問や要望への対応に特化でき、結果、サービス品質の向上につながると考えております。

アクトコールでのチャットボット導入実績をもって、GLCでは、「人工知能型チャットボットの導入支援サービス」を開始いたしました。この人工知能型チャットボットサービスを、お客様のバックエンドシステムと連携することで、単純な一問一答形式の返答だけでなく、チャットボットによるサービス紹介や予約受付、受注などが実現可能となります。

### <サービスイメージ>



- チャットで気軽にトラブル相談が可能！
- コールセンターでのヒアリングと同じように、トラブル症状の確認をチャットで実施！
- 設備については、画像を使いわかりやすく説明！
- 必要に応じて応急措置方法の提案も！
- 万が一チャットでトラブル解決しない場合は、コールセンターで対応！

# Press Release

株式会社アクトコール(証券コード 6064、東証マザーズ)



## 【株式会社アクトコール 会社概要】

住 所 : 東京都新宿区四谷 2 丁目 12-5  
代 表 者 : 代表取締役社長 平井 俊広  
事 業 内 容 : 1. 住生活関連総合アウトソーシング事業  
2. 決済ソリューション事業  
3. 不動産総合ソリューション事業 他  
ホ ー ム ペ ー ジ : <https://www.actcall.jp/>

## 【株式会社ジーエルシー 会社概要】

住 所 : 東京都新宿区四谷 2 丁目 12-5  
代 表 者 : 代表取締役社長 田端 知明  
事 業 内 容 : 1. AI 事業  
2. IoT 事業  
3. ビジネスコンサルティング事業 他  
ホ ー ム ペ ー ジ : <http://geeklabs.co.jp/>

### 【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社ジーエルシー 担当: 金子

Email : [info@geeklabs.co.jp](mailto:info@geeklabs.co.jp)

### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール 広報チーム

TEL : 03-5312-2303 FAX : 03-5312-2301 Email : [act\\_pr@actcall.jp](mailto:act_pr@actcall.jp)