

報道関係各位

2014年11月1日

**【2014年11月1日(土)提供開始】**

**1. 「リバップ暮らしサービス」に2つの新サービスが登場**  
**「リバップ 24時間いい部屋サポート」、「リバップ Club Off」**

**2. 業界初！お手持ちのクレジットカードで毎月の家賃のお支払いが可能に**

大東建託株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:熊切直美、以下:大東建託)は、2014年11月1日(土)より、賃貸住宅の暮らしをより良くするサービス「リバップ暮らしサービス」の一環として、「リバップ 24時間いい部屋サポート」、「リバップ Club Off」の提供、および「毎月の家賃のクレジット決済」を新たに開始いたします。

**■ 賃貸住宅の暮らしをもっと便利に、快適に…会員限定サービスが新たに開始**

「暮らす“Live”」と、「向上する“UP”」=「Live-UP(リバップ)」をコンセプトとし、入居者様向けに提供している地域・暮らし密着型サービス「リバップ暮らしサービス」に、新しく「リバップ 24時間いい部屋サポート」、「リバップ Club Off」の2つのサービスが加わります。



**リバップ  
暮らしサービス**

**◇ お部屋の緊急トラブルにかかる費用を軽減する会員制サービスを新たに開始！ : リバップ 24時間いい部屋サポート**

これまで、全国の大東建物管理営業所および「24時間いい部屋サポートセンター」にて、入居者様の部屋設備のトラブル対応を24時間365日の受付体制で実施しておりましたが、このたび「リバップ 24時間いい部屋サポート」では、このトラブル対応において応急処置に留まらず、作業料や部品代(一部を除く)にかかる費用を無料でご提供する会員制サポートサービスを開始いたしました。  
 \*リバップ 24時間いい部屋サポート <http://www.liveup-kentaku.net/liveupservice/24iieya-support/>

**リバップ  
24時間いい部屋サポート**

**NEW**

＜緊急時のトラブル対応が無料＞

鍵  
開錠

応急  
処置

作業  
費

部材  
代

<p>水廻りのトラブル</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 8px;"> <span>応急処置 無料</span> <span>作業費 無料</span> <span>部材代 無料</span> </div> <p>蛇口から水が漏れてくる物を落としてトイレが詰まった</p>	<p>ガスのトラブル</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 8px;"> <span>応急処置 無料</span> <span>作業費 無料</span> <span>部材代 無料</span> </div> <p>ガスが止まってしまった</p>	<p>電気設備のトラブル</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 8px;"> <span>応急処置 無料</span> <span>作業費 無料</span> <span>部材代 無料</span> </div> <p>電気が点かなくなった</p>	<p style="color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">ココがポイント!</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">サポートご利用なし</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 8px;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">応急 処置</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">作業 費</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">部材 代</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">鍵 開錠</span> </div> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: red;">無料</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">入居者様負担</p> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em; color: red; font-weight: bold;">サポートご利用あり</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 8px;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">応急 処置</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">作業 費</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">部材 代</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">鍵 開錠</span> </div> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: red;">無料で対応</p> <p style="font-size: 0.7em;">※有償・無償の範囲は会員規約で定められています</p> </div>
<p>ガラス・建具のトラブル</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 8px;"> <span>応急処置 無料</span> <span>作業費 無料</span> </div> <p>誤って窓を割ってしまったクローゼットが開かない</p>	<p>カギのトラブル</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 8px;"> <span>開錠 無料</span> </div> <p>カギを落としてしまった</p>	<p>屋外のトラブル</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 8px;"> <span>応急処置 無料</span> <span>作業費 無料</span> <span>部材代 無料</span> </div> <p>階段の手すりを壊してしまった(12歳以下のお子さま限定)</p>	

※トラブル例とその金額は参考例です。実際の金額は現場状況、トラブル発生原因などによって異なります。

※一部サービスは有償対応となります。有償および無償の範囲はリバップ会員規約 (<http://www.liveup-kentaku.net/terms/>)にてご案内しております。

◇ 国内外の様々な施設やサービスで優待が受けられる会員制優待サービス：リバップ Club Off

「リバップ Club Off」は、人気ホテルや旅行、レジャー施設、グルメ、ショッピングなど、国内外 20 万ヶ所以上の施設やサービスで、リバップ会員様限定のご優待が受けられるサービスです。週末のレジャーや長期休暇のご旅行、映画館やフィットネス、ホテルのランチビュッフェなど、ご家族のお出かけ、お一人でのお出かけどちらも充実のラインナップを取り揃えております。ご利用は「リバップ Club Off」ホームページからご利用いただけます。\*リバップ Club Off <http://www.club-off.com/live-up>



＜主要ジャンル＞

**宿泊・レジャー・グルメ・エンタメ・日帰り湯・**  
**スポーツ・美容・日用品・相談ダイヤル など**

<p><b>宿泊</b></p>  <p>国内約2万軒のホテルや旅館が <b>最大90%OFF! ※1</b></p>	<p><b>レジャー</b></p>  <p>全国約700件の遊園地やテーマパークが <b>最大75%OFF! ※2</b></p>	<p><b>グルメ</b></p>  <p>全国約4万店以上の飲食店や宅配ピザが <b>最大50%OFF!</b></p>	<p><b>日帰り湯</b></p>  <p>全国約700軒の日帰り湯施設が <b>最大60%OFF!</b></p>
<p><b>エンタメ</b></p>  <p>全国約1100ヶ所以上のスポーツクラブが <b>会員優待価格!</b></p>	<p><b>スポーツクラブ</b></p>  <p>カラオケや映画館のチケットが <b>会員優待価格!</b></p>	<p><b>リバップ相談ダイヤル</b></p>  <p>健康・子育て・出産・家計食生活など <b>各種相談ダイヤル!</b></p>	<p style="font-size: 2em; color: blue;">and more!</p> <p>※1 VIP会員がホームページ限定「タイムセール」企画の500円の宿をご利用の場合 ※2 VIP会員の場合</p>

■ **お手持ちのクレジットカードで毎月の家賃のお支払いが可能に!**

大東建託および大東建物管理では、すでに入居時費用の支払いおよび退去時の精算についてクレジットカード決済に対応しておりますが、さらに11月1日(土)新規入居お申し込みより、毎月の家賃のクレジットカード決済も開始いたしました。これにより、入居時から退去時まで、一貫してお手持ちのクレジットカードでのお支払いが可能となりました。新しくクレジットカードを作る手間もなく、お手持ちの VISA、JCB、MasterCard、AMEX、Diners の 5 大ブランドのカードで決済が可能で、入居中にポイントやマイルを効率的に貯めることができます。例えば、入居時費用 20 万円・例月家賃 75,000 円の場合、2 年間で実に 200 万円もの「お買い物」をしたと同等となり、仮に 1% の還元率とすると、2 万円分のポイントを獲得できます。

\*クレジット特集 <http://e-heya.kentaku.net/campaign/card/>

**入居時費用**  
はも!

**毎月の家賃**  
はも!

**退去時**  
はも!

**クレジットカードが**

**ご利用いただけます!!**



※入居時費用とは契約時にお支払い頂く敷金・礼金・家賃・仲介手数料・町内会費が対象です。  
 ※お申込金及び火災保険料やその他オプション（浄水器等）にはご利用できません。  
 ※入居者様とカード会社の契約内容によっては利用できない場合があります。  
 ※家賃は一部対象外物件がございます。

※下記のカードがご利用できます。



今後ともサービスの拡大を含め、賃貸住宅の暮らしをもっと便利に、快適にするサービスを開発・提供すべく、お客様のさらなる利便性向上に努めてまいります。

＜本プレスリリースに関するお問い合わせ＞

トレンドーズ株式会社 担当 福田

TEL: 03-5774-8871 / MAIL: [press@trenders.co.jp](mailto:press@trenders.co.jp)