

元大手勤務のベテランカウンセラーを起用 経験豊富な専属カウンセラーを増員することでお客様の婚活のサポート体制を充実

株式会社ナウい（本社所在地：東京都豊島区、代表取締役：桑山 裕史）は、当社が提供する結婚相談サービス **Bridal チューリップ** にて、業界大手からベテランカウンセラーを 3 名スカウトし、お客様の婚活をサポートする人員体制を強化致しました。

“無縁社会を解決 Now いい Life を提供する会社” を標榜する株式会社ナウいでは、シェアハウス事業^{*1}と、結婚相談所サービス **Bridal チューリップ** 事業の 2 つで顧客のキズナ支援を提供しています。

結婚相談所 **Bridal チューリップ**：<https://bridal-tulip.info/>

結婚相談所は、起源を遡れば鎌倉時代初期からあったと言われるほど、古い歴史を持っています。昨年は日本民間放送連盟の放送基準が改正され、11 月に業界初のテレビ CM が放送されたことも後押しし、これまで「敷居が高い」と敬遠されがちであった結婚相談所も、婚活の選択肢の 1 つとして浸透してきており、当社の入会者も毎月毎月、増加しています。

結婚相談所を利用する主要年齢層は、主に 30 代～40 代。総合婚活サービス企業の **IBJ** が運営する「日本結婚相談所連盟」に加盟している会員データから行った年齢調査（2013 年 8 月 12 日時点）で、男性は 40～44 歳（26.82%）、女性は 35～39 歳（30.70%）の層が最も多いことが判明しています。

入会者獲得までの広告宣伝や勧誘営業が活発な他社もある中、当社では“入会後のお客様の婚活を手厚くご支援”すること目的に、お客様の年齢や結婚志向に合わせた専属カウンセラー制度を充実させることで、サポートを行っております。

少人数制できめ細かいサポートを信条とする当社では、お客様に対するサポートの質を落とさないようにするため、カウンセラー毎のお客様担当人数に制限を設けており、カウンセラーのキャパシティオーバーから、入会者を制限する月もありました。

経験に富んだ新たなカウンセラー人材の獲得は当社にとって急務の課題となり、この度、元大手結婚情報サービス会社でカウンセラーを務めた、ベテランカウンセラーを 3 名スカウト致しました。お客様の状況や希望に応じたアドバイスを実施できるカウンセラーを増員することで、対応できるお客様の人数を増加できるだけでなく、個々のお客様の婚活も活性化させることを狙いに行っています。

【各カウンセラーの紹介】

新井 妙子

カウンセラー歴 12 年。大手情報結婚サービス会社に務めた経験を活かし、2014 年 11 月 4 日（火）株式会社ナウい入社。

山本 逸子

カウンセラー歴 6 年。同じく大手情報結婚サービス会社から、2015 年 1 月 5 日（月）ナウい入社。

鈴木 直子

カウンセラー歴 4 年。同じく大手情報結婚サービス会社から、2015 年 4 月 6 日（月）ナウ
い入社。

3 名の起用により、既にお見合い成立数は従前の 50% 増という実績を上げており、今回のカウ
ンセラー増員は、既存のカウンセラーや若手カウンセラーの教育面でも大きなプラス要素になる
と考えています。

*1) IGH

InterGenerationHouse（単身シニア 1 世帯、シングルマザー世帯 2 世帯で 1 つの居
住空間をシェアするシェアハウスモデル。NHK クローズアップ現代に取り上げられ
ている）

【当件のお問い合わせ先】

■株式会社ナウい 担当：宮本 ルナ
東京都豊島区高田馬場 3-10-22 キャッスル安齋 5F
電話：03-6380-2793 FAX：03-6380-2794
info-nowe@now-e.co.jp <http://www.now-e.co.jp>
結婚相談所 Bridal チューリップ HP
<https://bridal-tulip.info>