

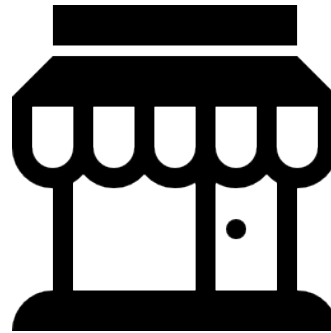
SHOP
ASSIST

ショップ構築から運用代行・戦略立案まで。
ネットショップ・トータルサポートサービス
「ショップアシスト」



株式会社エスアイアソシエイツ

ショップアシストは、
ネットショップ構築から運用代行・戦略立案までを
リーズナブルな初期費用と成果報酬型の月額費用
で提供する
ネットショップトータルサポートサービスです。



弊社のスタッフチームが御社のEC事業部となり、
開店から運用、戦略までフルサポート致します。

SHOP ASSISTで解決できます！

✓ 自社ショップをオープンしたいけど、WEBのことはよくわからない

⇒専門知識は必要ありません。細かい設定や手続きは、全て当社で行います。

✓ ショップを運営しているが、日々の運用作業で手一杯。

⇒注文の確認やお問合せなども当社にお任せ。お客様は商品企画やキャンペーンなどにより注力して頂けます。

✓ ショップをオープンしたはいいが、なかなか売上が上がらない。

⇒ターゲットのペルソナから、集客から購入までの戦略をご提案。
つくって終わりじゃない、ショップの売上アップが当社の目標です。

✓ そろそろモールから卒業したい。

⇒yahoo!、amazon、楽天など、モールの自社運用実績もあるからこそ、
モールと本店運営の特性の違いを考慮しながら、本店の運営をサポート致します。



1. 安心の価格形態

初期費用は必要最低限。月額費用は成果報酬型※1。専任担当者を雇うよりも、ローコスト・ローリスクで店舗オープン・運用が可能です。



2. スピーディな対応

自社開発のカートシステムだから、お客様のご要望にもスピーディに対応いたします。



3. 10年以上の実績

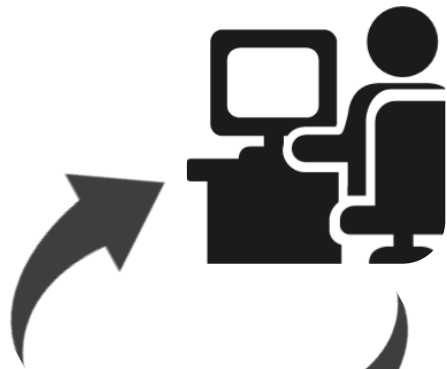
自社でネットショップを10年以上運営してきたエスアイアソシエイツのノウハウをおしみなくお伝えします。

※1：所定の最低月額費用は発生します



STEP1 : ネットショップの構築

独自ドメインの御社オリジナルネットショップをお作りします。



STEP2 : 日々の運用

日々の煩雑な受注作業、お客様とのやりとりやサイトの更新もお任せください。



STEP3 : 売上アップ戦略

売上アップに向けて、さまざまな施策をご提案します。

① ショップのオープン

基本設定から手間のかかる細かい手続きもすべてお任せ。



商品登録を含むカート初期設定、初期デザイン※1の基本設定から、カード決済申請・セキュリティ証明書の取得・ドメインの取得等の手間のかかる細かい手続きもすべてお任せ頂きます。

各種設定・手続き



サーバ構築



独自ドメイン取得



メールアドレス、
メールサーバ構築



SSL証明書の取得、
設定



決済代行申込
※2



SEOの初期設定

※1 テンプレートデザインに準じた形前提となります。

※2 決済代行会社により、直接契約手続を行って頂く場合がございますが、申請のサポートはさせていただきます。

②日々の運用

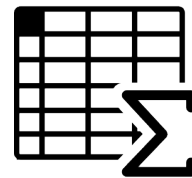
日々の受注確認、お客様とのやり取り、サイトの更新もお任せ！

ショップアシストでは、ショップオープン後の受注処理や問合せ対応も、弊社担当者が行います。お客様は本来の商品企画や、仕入れ先の開拓、コンテンツの企画などに集中して頂けます。



注文時の受注処理

注文確認メールや発送メールなど、日々の注文管理をします。



商品の追加、更新、修正

新商品の追加や、スペック更新、修正をします。



お問合せ対応

お客様から寄せられるお問合せやクレームの一時対応をします。






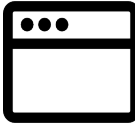


ページ、画像の追加等サイトの更新

お客様から寄せられるお問合せやクレームの一時対応をします。

③売上アップに向けての解析、戦略提案

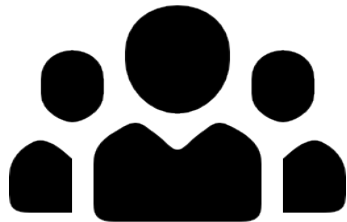
売上アップに向けた色々な施策をご提案させていただきます。

成果報酬型だから、お客様の売上アップを一番の目的として、御社のEC事業部として戦略を考えます。

	<p>月別売上集計</p> <p>月別の売上、単価や傾向レポート</p>		<p>アクセス解析</p> <p>サイトの訪問数、PV数、新規流入数などの月別レポート</p>		<p>集客方法</p> <p>ショップにあった集客方法を提案します。</p>
	<p>リスティング広告</p> <p>適切な広告種類を選定して、広告を配信します。</p>		<p>SNSマーケティング</p> <p>SNSフレンドリーなカートを利用して、を活用したマーケティングも提案。</p>		<p>SEO内部施策</p> <p>上げたいキーワードの内部ソース最適化などを随時確認。</p>

※広告出稿費用は実費になります。

お客様



商品の仕入れ

商品企画・改善

コンテンツ文章作成

問合せ2次対応

受注管理

問合せ対応

商品登録

コンテンツ更新

サイトメンテナンス

売上管理

広告運用

アクセス解析

売上UP提案

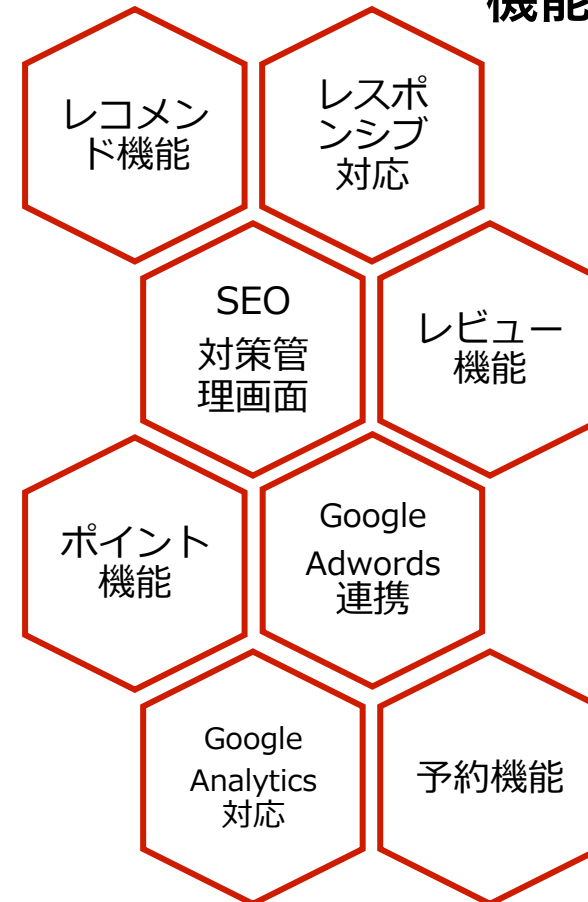
SEO内部施策

自社開発カート「EverCart」

実際に弊社のEC運用担当の声をもとに自社開発。使いやすさを重視しながら、売れるショップのための機能を搭載しています。



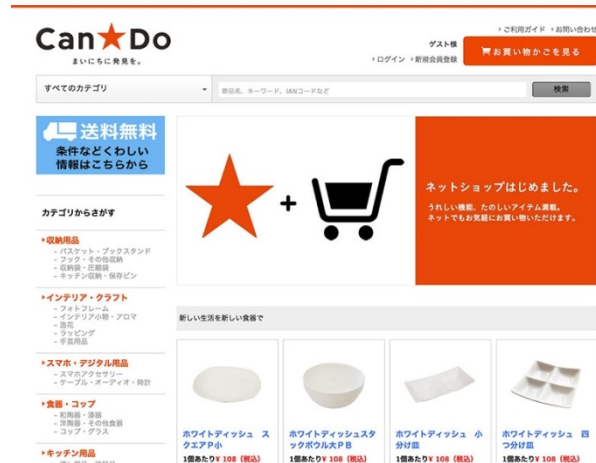
機能例





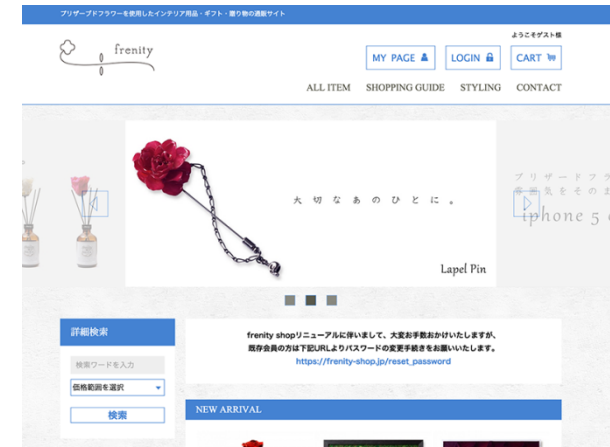

株式会社ジュピターテレコム様
ざっくろオンラインストア

- 内容 :
 - 【初期】 : 基本設定+デザインカスタマイズ
 - 【月別】 : 受注発注対応、問合せ対応、SEO対策、新商品登録、サイト更新、ページの追加、画像加工、分析レポート、売上戦略、機能改善等



株式会社キャンドウ様
B2B向けネットショップ

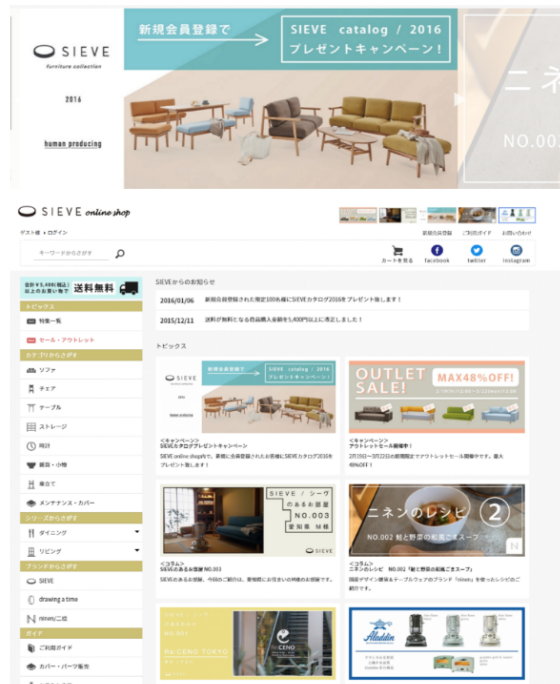
- 内容 :
 - 【初期】 : 基本設定+デザインカスタマイズ+システムカスタマイズ
 - 【月別】 : 受注発注対応、問合せ対応、SEO対策、新商品登録、サイト更新、ページの追加、画像加工、分析レポート、売上戦略、機能改善等



株式会社ベルストーン様
Frenity オンラインストア

- 内容 :
 - 【初期】 : 基本設定
 - 【月別】 : 受注発注対応、問合せ対応、SEO対策、新商品登録、サイト更新、ページの追加、画像加工、分析レポート、WEB広告運用、売上戦略、機能改善等

SIEVE(シーヴ)様 (デザイン家具ブランドのECサイト)



■お客様のコメント

『我々は卸売りしかしていなかった会社でしたが、ブランド認知度を上げる為にオンラインストアを立ち上げる事となりました。オンラインストアは全くの素人であり、どう作る？どうやる？と困っていたところにSIAさんとめぐり合うことができました。

弊社のブランドコンセプト、商品イメージに合ったサイト作りをいちから提案、構築いただけ、我々の思い描いていた通りのブランドオンラインストアが完成できました。

完成後もサイト内の企画、分析から文字の配置、大きさ等まで売上アップの為に打合せを一緒に行わせて頂いております。他のサイト制作会社と違い、サイト完成で終わりではなく、サイト完成から深いお付き合いが続く点も単なる外注感覚では無く、目標を共有した仲間と一緒に仕事している感じがとても良いです。

2カ月目で当初予定していた目標売上額、SNSフォロー数も毎月目標をクリアでき中身にも結果にも大変満足しております。』

■内容：

【初期】：基本設定+デザインカスタマイズ

【月別】：受注発注対応、問合対応、SEO対策、新商品登録、サイト更新、ページの追加、画像加工、分析レポート、WEB広告運用、売上戦略、機能改善等



会社名	: 株式会社エスアイアソシエイツ
設立	: 2004年2月20日
資本金	: 20,000,000円 (2016年1月1日現在)
本社所在地	: 〒160-0017東京都新宿区左門町4番地 四谷アネックス5F
代表者	: 代表取締役 岩井 淳行
役員	: 取締役 笹井 清隆 取締役 澤田 和義 監査役 首藤 真志
従業員数	: 正社員20名 (2016年1月1日現在)