

星野リゾート アルツ磐梯(耶麻郡・磐梯町) / 星野リゾート 猫魔スキー場(耶麻郡・塩原村)
スキー場リフト券のICカード化、リフト乗降の自動改札化に向けた投資決定
—世界のスキー場で採用されている最新オートゲートシステムを導入—
2017年—2018年のスキーシーズンより稼働

「星野リゾート アルツ磐梯」と「星野リゾート 猫魔スキー場」は、来る2017-2018シーズンより世界のトップスキーリゾートで採用が進む最新の**オートゲートシステム**を導入します。近年、スマートフォンの普及や通信網の整備により、インターネットを通じた購買は急速に広まっています。にも関わらず、日本のスキー場におけるリフト券は、当日現地での販売が大半をしめてきました。アルツ磐梯と猫魔スキー場においても、これまでシーズン中は、インターネット上での販売が一切されてこなかったため、現地では長蛇の列に並んでリフト券を買わざるを得ない状況がありました。そこで、**オフィシャルサイトで、リフト券をいつでも手軽に購入**できるようにし、来場後スムーズにICチップ付きのカードを受け取れるようにするため、すべてを連動した自動改札ゲートの設備投資を行うことを決定いたしました。2011年の東日本大震災から6年がたち、復興努力が続けられる中、スキー場再生の道半ばである両施設にとって、将来を見据えた最新機材の導入が、市場開拓の鍵になると考えています。

最新システム導入のメリット

- メリット① 来場予定のゲストは、いつでもどこでもWEB上で、現地当日料金より安く購入できる。
- メリット② 利用日当日は、QRコードをかざすだけでチケットが受け取れ、購入の待ち時間を節約できる。
- メリット③ ICカードを保管しておく、次回ウェブ上でさらにお得な料金でリフト券が購入でき、当日は直接リフトに乗車が可能になる。

導入に伴うスキー場の競争力向上策

今回の導入は、単にリフト券の購入やリフト乗降といったオペレーション上の課題が改善されることだけにとどまりません。海外の成功事例を多くもつシステムを駆使することで、縮小傾向にある日本のスキー市場の様々なマーケティング課題にも向き合う基礎としていく予定です。その第一歩として、同システムの導入とあわせ**オフィシャルサイトのフルリニューアル**も、同時に実施いたします。ウェブサイト上の情報を元に、リフト券の購入を早期から検討をする顧客へ、十分な事前の情報提供を行うことを目的としています。フルリニューアルされたサイトは、2017年8月1日から順次公開されます。

今後の展開

最新のオートゲートシステムの導入を軸とし、ウェブサイトのフルリニューアル、各種リフトチケットの早期販売開始といった複数の施策を一斉に行う大改革を実施してまいります。また、本プロジェクトと同時進行で、売上面の改善と運営ノウハウの蓄積を行い、一気に収益力をあげていくことを目指します。

概要

導入時期：2017年—2018年のスキーシーズンより稼働

導入内容：Axess Japan株式会社(本社 オーストリア・ザルツブルグ)によるSmart Gate一式

アルツ磐梯：8基あるリフトとゴンドラ全てにゲート設置、

POS発券機、ICカード自動受取機

猫魔スキー場：6基あるリフト全てにゲート設置、

POS発券機、ICカード自動受取機

参考情報(当プロジェクトによる新チケットの価格や申込方法)

価格情報：早割シーズン券：大人 29,000円 / 小中高生 10,000円

1日券：アルツ磐梯 大人 4,700円

猫魔スキー場 大人 4,000円(一部日程4,500円)

販売期間：早割シーズン券は、2017年8月1日～11月30日まで。

申込方法：各スキー場のオフィシャルウェブサイトにて販売。

星野リゾート アルツ磐梯 <https://www.alts.co.jp/>

星野リゾート 猫魔スキー場 <https://www.nekoma.co.jp/>



星野リゾート アルツ磐梯

〒969-3396 磐梯町大字更科字清水平6838-68

営業期間 2017年12月23日～2018年3月25日 / リフト・ゴンドラ数 合計8基

星野リゾート 猫魔スキー場

〒969-2701 北塩原村松原字猫魔山1163

営業期間 2017年12月2日～2018年5月6日 / リフト数 合計6基

本リリースに関する報道関係者からのお問合せ

星野リゾート グループ広報 TEL: 03-5159-6323 FAX: 03-6368-6853 E-mail: pr-info@hoshinoresort.com