

日本のおもてなし文化を発信する234名の新しい仲間たち 2017年4月7日 星野リゾート春の入社式を開催します

星野リゾート（代表：星野佳路）は、今春234名の新入社員を迎え、2017年4月7日に「星野リゾート 奥入瀬溪流ホテル」（青森県・十和田市）で入社式を開催します。毎年恒例の「契りの会」を執り行い、4月8日に全国各地の施設へ着任します。



234名の新入社員が入社「契りの会」を実施

2016年春の入社式写真

入社式では代表の星野佳路から「社員は家族、顧客は友人」という星野リゾートの価値観を伝え、その後全員が手のひらを色絵具に浸して手形を押す「手形の契り」という約束を交わします。この手形の契りをするのが、星野リゾートの一員となる覚悟の表れであり、新入社員一同によるはじめての共同作業になります。また、入社式では1人ずつ即妙な「川柳」で自分なりの入社メッセージを表現することが恒例となっています。

1週間の研修を経て全国各地の施設へ着任

新入社員は、4月1日から1週間、奥入瀬溪流ホテルで新入社員研修に参加します。研修では、奥入瀬溪流ホテルを舞台に、自分たちで運営計画を立て、宿泊全般の業務を実践する予定です。新入社員はスタッフとお客様の両方の役割を体感し、顧客満足度や生産性の視点から改善を重ね1週間を過ごします。その他、接客研修や事業分析など様々な研修を行い、4月8日に全国各地の施設へ着任します。

採用活動について

星野リゾートでは入社時期を4月、6月、10月、2月と年4回設け、各自が入社時期を決定しています。外国籍の学生や海外留学の学生、旅行やボランティアを経験してから入社するなど、各自が思い思いの時間を過ごした上で入社しています。

2017年度は、過去最多の355名が入社予定です。現在、弊社の施設は国内外に37施設あり、2017年は「界アンジン」と「界アルプス」が開業します。今後の事業拡大に伴い、採用人数も増やしていく予定です。

<入社人数の推移>

2015年度春入社 193名（年間：245名）/2016年度春入社 176名（年間：264名）/2017年度春入社 234名（年間：355名予定）

星野リゾート春の入社式概要

- 日時：2017年4月7日 14:30～16:00
- 会場：星野リゾート 奥入瀬溪流ホテル（青森県十和田市大字奥瀬字栃久保231）
- 入社人数：234名
- 内容：代表 星野佳路の挨拶、契りの会