

報道関係者各位

2017年6月23日

GMOクリック証券
HDI 格付けベンチマーク「問合せ窓口（電話）」、「Web サポート」部門で
最高評価「三つ星」を獲得

GMO インターネットグループの GMO クリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：鬼頭 弘泰 以下：当社）は、サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体である HDI の日本支部である HDI-Japan が実施した HDI 格付けベンチマーク「問合せ窓口（電話）」、「Web サポート」部門において、最高評価となる三つ星を獲得しましたので、お知らせいたします。



《当社に対する評価コメント（一部抜粋）》

【問合せ窓口】

- 穏やかに話をよく聞き、分かりやすく説明してくれた。親近感の湧く対応で、安心して質問できる。顧客視点に立った分かりやすくフレンドリーな対応である。
- こちらの真意をくみ取り、漠然と疑問に感じている内容には代替案も入れ、満足できる内容を提示してもらえた。この会社で取引してみたいと感じさせる対応であった。
- 不安に感じていることに共感し、敬意を払ってもらえた。また問合せを歓迎しているような挨拶や、相づちがありブランドに対するイメージがさらによくなった。

【Web サポート部門】

- 見つけやすく、利用しやすい構成。
- セルフサービスコンテンツをすぐに見つけることができ、素早く利用できて、契約後についても安心できた。
- FAQ やサービスガイドが分かりやすく調べやすい。問合せフォームが「お客様サポート」や「よくあるお問合せ」から表示できるため、素早く利用できる。

当社は、創業以来、「より安く、より使いやすく」の理念に基づき、ユーザビリティに優れたサービスの提供に努めてまいりました。そのことがこの度の最高評価に繋がったものと考えております。当社は今後も、お客様の声に真摯に向き合い、より快適なカスタマーサポートをご提供できるよう邁進してまいります。

報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社
経営企画部
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
public@click-sec.com

GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスタワー

<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第 77 号

加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会

■ HDI、HDI-Japan について

HDI は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体です。世界で 50,000 超の会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界上位企業の多数が加盟し、世界中に 100 の支部/地区会を有しています。

HDI-Japan は日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界の HDI と同じコンセプトで 2001 年に設立され、シンクサービス株式会社（本社：川崎市）により運営されています。

本 HDI 格付けベンチマークの詳細は、以下の HDI-Japan のサイトよりご確認ください。
https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_170623.html

当社は、今後も業界最安値水準の手数料体系を維持するとともに、お客様の多様なニーズにもお応えし、総合的な金融サービスをご提供できるよう取扱商品の充実に取り組みます。さらに、より使いやすく、より利便性の高い最先端の取引システムと革新的なサービスを提供するために邁進してまいります。

《GMO クリック証券公式 Facebook ページ》

<https://www.facebook.com/gmoclicksec>

GMO クリック証券株式会社 会社概要

会社名	GMO クリック証券株式会社 < https://www.click-sec.com/ >
所在地	東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスタワー
代表取締役社長	鬼頭 弘泰
事業内容	金融商品取引法に基づく金融商品取引業
資本金	43 億 4,666 万 3,925 円

報道関係の方からのお問い合わせ

GMO クリック証券株式会社
経営企画部
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
public@click-sec.com

GMO クリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスタワー
<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第 77 号
加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会