

報道関係者各位

2016年11月9日

## GMOクリック証券 HDI-Japan 格付け「Web サポート」部門で最高評価「三つ星」を獲得

GMO インターネットグループの GMO クリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：鬼頭 弘泰 以下：当社）は、サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体である HDI-Japan（ヘルプデスク協会）主催の『「格付けベンチマーク」2016 年【証券業界】』の「Web サポート」部門において、最高評価となる三つ星を獲得いたしましたので、お知らせいたします。



### 《当社に対する評価コメント》

#### 【Web サポート】

- ・コンテンツがとても豊富でいろいろな角度から具体的な情報提供がある。
- ・お客様の声を活かして取り組まれた履歴も掲載されており、前向きな姿勢は安心感にもつながる。コールセンターは Web をしっかり把握していて Web を有効に使った案内ができています。

当社は、創業以来、「より安く、より使いやすく」の理念に基づき、ユーザビリティに優れたサービスの提供に努めてまいりました。そのことがこの度の最高評価に繋がったものと考えております。当社は今後も、お客様の声に真摯に向き合い、より快適なカスタマーサポートをご提供できるよう邁進してまいります。

### ■ HDI（ヘルプデスク協会）について

HDI(ヘルプデスク協会)は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界初の国際認定資格制度を築きあげました。HDI は 1989 年に米国に設立され、現在のビジョンは「卓越したカスタマエクスペリエンスでビジネスを成功させる」ことです。また HDI は業界で最も成功している「HDI 国際年次カンファレンス」をカスタマサービス・テクニカルサポートプロフェッショナル向けに開催しています。HDI はそのメンバーを中心として運営を行い、どのベンダーからも中立で、人的ネットワークや情報共有を促進します。HDI は世界で 50,000 を超える会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟し、世界中に 100 の支部/地区会を有しています。

### 報道関係の方からのお問い合わせ

GMO クリック証券株式会社  
経営企画部  
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005  
public@click-sec.com

### GMO クリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスター  
<https://www.click-sec.com/>  
関東財務局長（金商）第 77 号  
加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会  
日本商品先物取引協会、第二種金融商品取引業協会

## ■ HDI「Web サポート格付け」について

Web サイトのサポート性を調査するもので、Web サイトを5つの評価項目について評価します。審査員へはテーマを指定し、顧客視点で評価します。

HDI「格付けベンチマーク」に関する詳細につきましては、以下のHDI-Japanのサイトよりご確認ください。

### ▼HDI「格付けベンチマーク」について

<https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/koukai.asp>

### ▼HDI主催「格付けベンチマーク」2016年【証券業界】の格付け結果について

[https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press\\_release\\_1611091.html](https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_1611091.html)

《GMOクリック証券公式Facebookページ》

<https://www.facebook.com/gmoclicksec>

## GMOクリック証券株式会社 会社概要

会社名	GMOクリック証券株式会社 < <a href="https://www.click-sec.com/">https://www.click-sec.com/</a> >
所在地	東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー
代表取締役社長	鬼頭 弘泰
事業内容	金融商品取引法に基づく金融商品取引業
資本金	43億4,666万3,925円

## 報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社

経営企画部

TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005

public@click-sec.com

## GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー

<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第77号

加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会  
日本商品先物取引協会、第二種金融商品取引業協会