

報道関係者各位

2015年4月15日  
パーソナルエージェント株式会社

## 売主さま向け『物件困い込み』調査サービス開始！

### 不動産仲介12万店舗のクチコミサイト『みんなの仲介』

パーソナルエージェント株式会社（本社：東京都中央区）が運営する、不動産仲介12万店舗のクチコミサイト『みんなの仲介』は、2015年4月15日より、売主さまに代わって、売却を依頼したご自分の物件が仲介店舗に『困い込み』されていないか調査するサービスの提供を始めます。

#### ■サービスの概要について

不動産仲介12万店舗のクチコミサイト『みんなの仲介 (<http://minnano-chukai.com/>)』が提供する『物件の困い込み調査サービス』は、売却を依頼したご自身の物件が、売却を依頼した仲介店舗に『困い込み』されているかどうかを、売主さまに代わって調査する有料サービス（3,000円／1物件、税別）です。

不動産は、人生でもっとも高額な買い物であり、もっとも高額な売り物です。大切な資産の売却において、“もっと高く売れたんじゃないか” “別の買主も、いたんじゃないか”といった後悔を無くすことを目的にしています。

#### ■サービスを立ち上げた背景について

物件の困い込みが問題（※1）となる中で、仲介店舗が売主の利益（高く買ってくれる買主を見つける事）よりも、自社の利益（高い仲介手数料が得られる買主を見つける事）を優先しているかどうかを見極めることは、一般の売主には困難です。

また、みんなの仲介は、『物件の困い込み』などせずに、売主の利益（高く買ってくれる買主を見つけること）を考え、業務を行っている多くの仲介店舗がいる一方で、一般の売主の多くが安心していた大手の仲介店舗が『物件の困い込み』を行い、仲介店舗の利益（高い仲介手数料が得られる買主を見つけること）を優先していたという報道（※1）がなされた今、一般の売主さまに安心を提供する拠り所としてサービスを立ち上げました。

※1 大手不動産が不正行為か、流出する“爆弾データ”の衝撃（週刊ダイヤモンド）

(URL) <http://diamond.jp/articles/-/69998>

今後も、みんなの仲介は、全国の不動産仲介12万店舗のデータベースと、利用ユーザーがクチコミを共有することができる仕組みを通じて、不動産取引の透明性や業務執行の透明性を高めるサービスを提供していきたいと考えています。

#### ■物件の囲い込みとは？

仲介店舗が、『高く買ってくれる買主』よりも『仲介手数料が高い買主』を、優先的に売主（依頼主）に紹介している状態をいいます。言いかえると、仲介店舗が売主の利益よりも、自社の利益が優先している状態をいいます。また、物件の囲い込みは、売主には分からないように行われることがほとんどです。

物件の囲い込みが行われると、仲介店舗は『仲介手数料が高い買主』以外の『高く買ってくれる買主』の情報があっても、売主に確認せずに断ってしまったり、嘘をついて物件が売ってしまったことになりといった事例も耳にします。その結果、売り時を逃してしまった売主が、売却希望価格を下げなければいけない事態に陥ってしまう事もあります。

#### ■みんなの仲介について

『みんなの仲介 (<http://minnano-chukai.com/>)』は、日本全国にある不動産仲介12万店舗の「クチコミ」と「ランキング」を見ることができるWebサービスです。仲介店舗の利用者をはじめとして、元利用者、従業員、元従業員、不動産業界関係者といった様々な立場の方々が、自分の立場を明らかにし、良い点・気になる点の両面を、仲介店舗に対する生の意見として投稿することができます。

飲食店のように頻繁に利用することの少ない仲介店舗だからこそ、これから利用しようとしている方が、利用したことのある人の声や、不動産業界をよく知る人の声を参考にして、人生における大きな買い物を決断する場所としての仲介店舗選びに、後悔や情報格差をなくすことを目的にしています。

#### ■本件に関するお問い合わせ先

[info@minnano-chukai.com](mailto:info@minnano-chukai.com) （パーソナルエージェント株式会社 広報担当）

#### ■会社概要

会社名： パーソナルエージェント株式会社

代表者： 坪内 健介

所在地： 〒104-0061 東京都中央区銀座1-18-2 taihei bldg.6F

URL： <http://minnano-chukai.com/>