



## 越境ECソリューション 概要資料

ジェイGrab株式会社  
〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町14-1 ハッチェリー渋谷  
eMail : [info@j-grab.co.jp](mailto:info@j-grab.co.jp) Tel : 03-5728-2095  
関西デスク : 070-4367-1185  
HP : <https://www.j-grab.co.jp>



今なぜ、越境ECなのか？

---

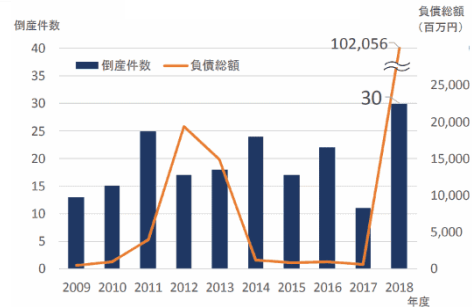
# 国内EC市場は大手の寡占化、未曾有の人口減少が目前に…

1. 経済産業省の報告資料によると、日本国内のEC（B2C）市場は、2018年で18.0兆円で、前年比8.96%増と拡大傾向にあります。またEC化率も6.22%（前年比0.43ポイント増）で増加傾向です。
2. 日本国内のEC事業は、大手と資本力のある企業（Amazonや楽天など）が市場を独占して寡占化が進んでおり、多くの中小規模事業者は「利益のないEC運営」を強いられ苦戦（倒産も）しているのが実情です。
3. 日本の総人口は2030年に1億1,662万人、2060年には8,674万人（2010年人口の32.3%減）にまで減少すると見込まれており、生産年齢人口は2030年には6,773万人、2060年には4,418万人（同45.9%減）にまで減少すると見込まれています。

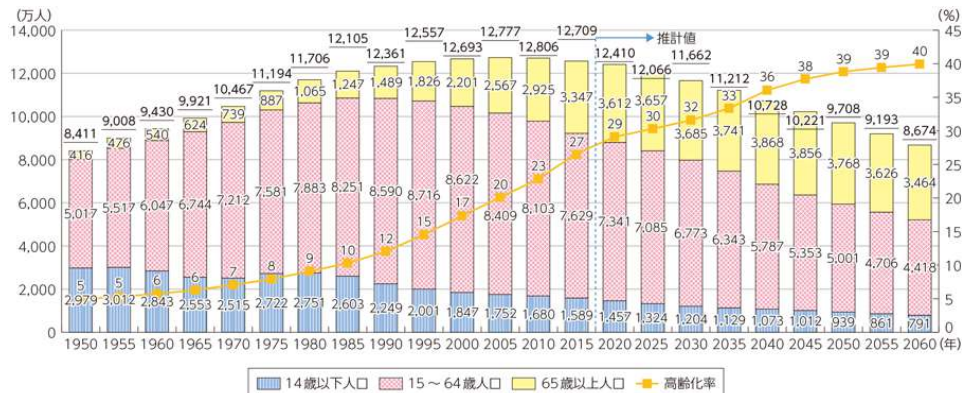
1. BtoC EC市場規模およびEC化率の経年推移（経産省）



2. 通信販売事業者の倒産件数（帝国データバンク）



3. 日本の人口推移（総務省）



# 世界のEC市場は大きく成長、中国とアメリカがけん引！

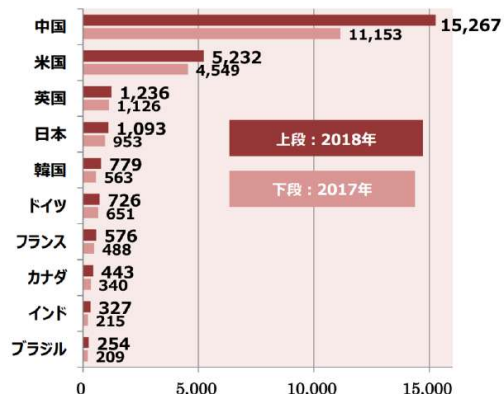
1. 世界のEC（B2C）市場は、インターネットの拡大とスマートフォンの普及、物流システムの充実、決済機能の多様化、インフラ整備などによって、2018年で2兆8400億ドル（約309兆円）、対前年比成長率23.3%と伸びており、2021年まで対前年比2桁成長が見込まれています。
2. 各国別市場規模で見ると、中国、アメリカの市場は規模が大きく存在感が抜きん出ており、世界的に見ても大きなマーケットです。また、中国のシェアは全世界の55.8%に達し、上位5カ国で、世界全体の約80%を占めています。とくに中国のEC市場規模の拡大は目覚ましく、今後も世界のEC市場をけん引して、いくと見られています。

※ データは物販サービス系のみ。旅行関連とイベントチケットを含まない。

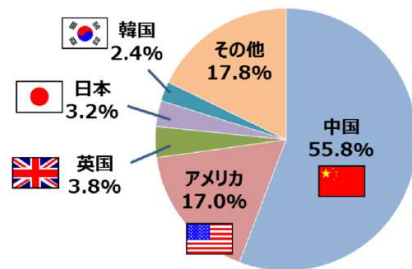
1. 世界のBtoC EC市場規模（単位：兆米ドル） by 経産省



2-1. 世界の各国別 BtoC EC 市場規模（単位：億米ドル） by 経産省



2-2. 世界の各国別 BtoC EC 市場シェア（単位：%） by 経産省



# 越境ECの市場規模 も大きく拡大、日本の 商品は人気高い！

1. 世界のB2C越境EC市場規模も拡大傾向にあります。2018年の世界の越境EC市場規模は、6,760億ドルで、対前年比成長率は27.5%の伸び。2020年まで前年比20%台の成長率が見込まれています。
2. 国別の消費国の市場規模は、米国が1位で400億ドル、2位が中国で390億ドル、3位が英国で120億ドル。越境EC利用者数も1位が中国、2位が米国、3位が英国と越境ECにおける、中国、そして欧米の市場規模の大きさが分かります。
3. さらに、各国間の越境ECポテンシャルの推計によると、米国から日本、中国から日本の購入額は大きく伸びており、世界的な越境EC市場の拡大は明らかであり、「MADE IN JAPAN」の人気の高さがうかがえます。

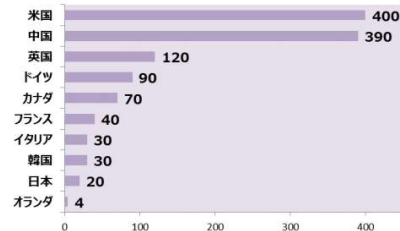
1. 世界の越境EC市場規模 by 経産省



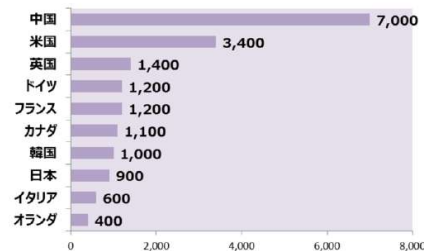
3. 越境ECポテンシャル推計値 (単位: 億円) by 経産省

消費国	販売国	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2022/2018
日本	米国	2,504	2,604	2,698	2,782	2,857	-
	中国	261	271	281	290	298	-
	(合計)	2,765	2,876	2,979	3,071	3,154	1.14
米国	日本	8,238	9,457	10,810	12,291	13,925	-
	中国	5,683	6,524	7,457	8,479	9,606	-
	(合計)	13,921	15,981	18,267	20,769	23,531	1.69
中国	日本	15,345	18,184	20,730	23,217	25,144	-
	米国	17,278	20,474	23,341	26,142	28,312	-
	(合計)	32,623	38,658	44,070	49,359	53,456	1.64

2-1. 主要なBtoC 国別越境EC市場規模 (単位: 億米ドル) by 経産省



2-2. 主要なBtoC 国別越境EC市場規模 (単位: 万人) by 経産省



# 新型コロナウイルスの影響により全世界でEC利用が急拡大！

1. 米国でのEC購入は25%の増加、英国でのEC購入は33%の増加 巣ごもり関連商品の売上上昇（フィットネス関連55%増加）、オンラインで購入できる食品と食糧雑貨100%増加（2倍）など、ソーシャルディスタンスが定着してきた影響でEC注文して店頭受取や自宅に宅配する方が62%増加しました。
2. 在宅勤務が世界中で急増&定着した影響で、消費とECに大きな変化がでています。消費者はモノを買う時代から「Experience（経験）」を購入する流れに変化しており、通販サイトで売買するだけでなく、様々なAIやMAツールなどを組み合わせて提供&模索していく時代になっています。コロナの今、消費マインドは低迷していますが、マイナスな影響ばかりではなく、越境EC販売で売上を新たに創ること、伸ばしていくことが十分に可能であり実証されているとアドビ社がコメントしています。



出典：アドビサミットオンライン ( <https://www.adobe.com/summit.html> )

# j-Grabのソリューション

---

## 越境ECで日本から世界へ！

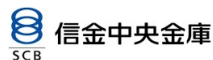
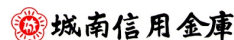
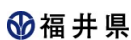
ジェイグラブは、越境ECで成功するために必要なすべてのソリューションをワンストップ・伴走型で提供します。



社名	ジェイグラブ株式会社 (j-Grab Inc.)
東京本社	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 14-1 ハッチェリー渋谷 TEL : 03-5728-2095
関西デスク	TEL : 070-4367-1185
創業	2010年2月
従業員数	27名 (業務委託含む)
業務内容	越境ECコンサルティング・サイト構築/運用 RPA WinActor / Cast on Call 販売サポート
委任業務	イーベイ・ジャパン株式会社公認コンサルタント ジェトロ 新輸出大国コンソーシアム専門家 中小企業庁 ミラサゴ派遣専門家 経済産業省SME認定情報処理支援機関 経済産業省IT導入補助金指定業者 中小機構ebiz 越境EC支援パートナー 中小機構販路開拓支援アドバイザー



自治体・官公庁、中小企業から大手まで、数多くのお客さまの支援を行っています。



# ジェイGrabだけの越境ECソリューション

ジェイGrabは、「越境ECサイト/海外ECモール構築」と「コンサルティング」との両輪で、越境ECの売上アップを実現します。



×



=



## ECサイト/ ECモール構築

Magento、Shopify、eBay、Amazonなどお客さまに最適な手法をご提案して売れる越境ECサイト、ECモールを構築します。

## コンサルティング

越境EC事業は開店してからが勝負。越境ECコンサルタントがパートナーとなって丁寧かつ攻めの姿勢で伴走サポートします。

## 売上アップ！

すべては、お客さまの越境ECビジネスの成功のために。国際的な集客・販促支援もお任せください。

越境ECコンサルタントが、売上アップまでしっかりと伴走支援します。

## 01

### 開店支援

徹底したヒアリングでコンセプトを明確にし、自社ショップの強み（No.1）を探します。

## 02

### 集客支援

越境ECに特化した独自の集客施策を組み合わせ海外顧客にアプローチします。

## 03

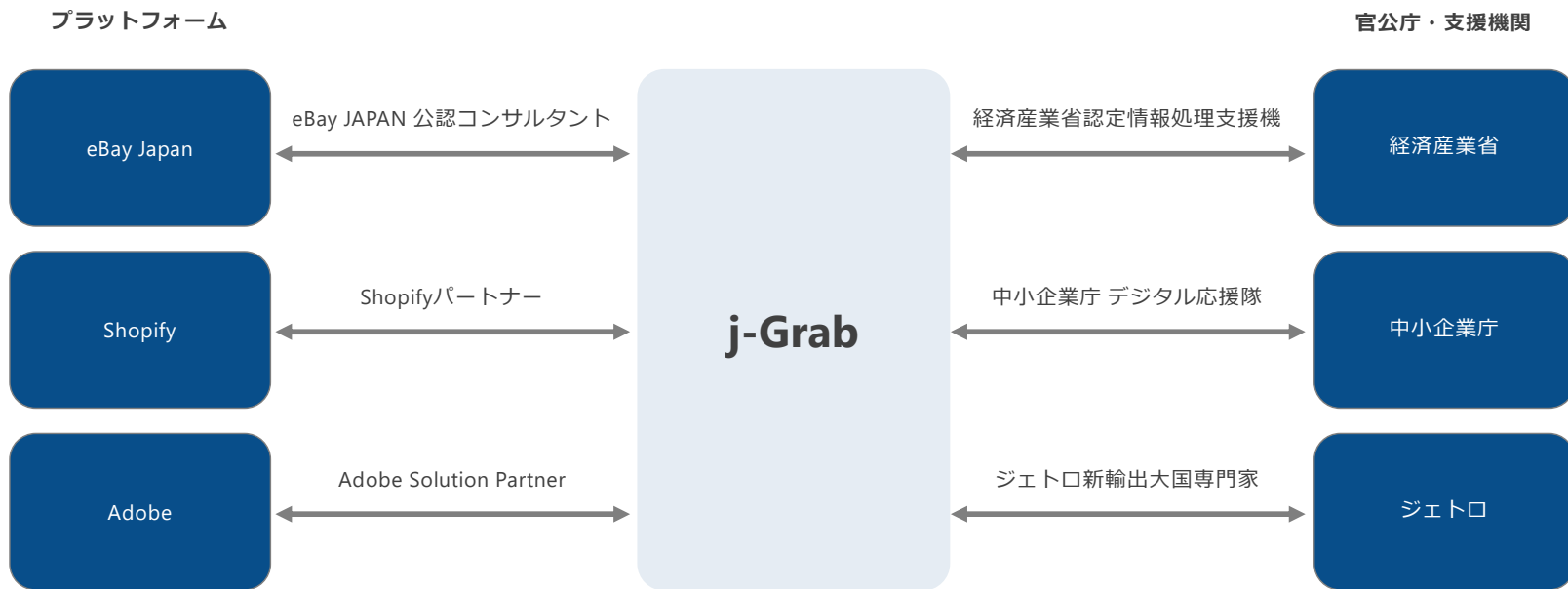
### 運営支援

専任の越境ECコンサルタントが売上アップに向かって積極的にサポートします。

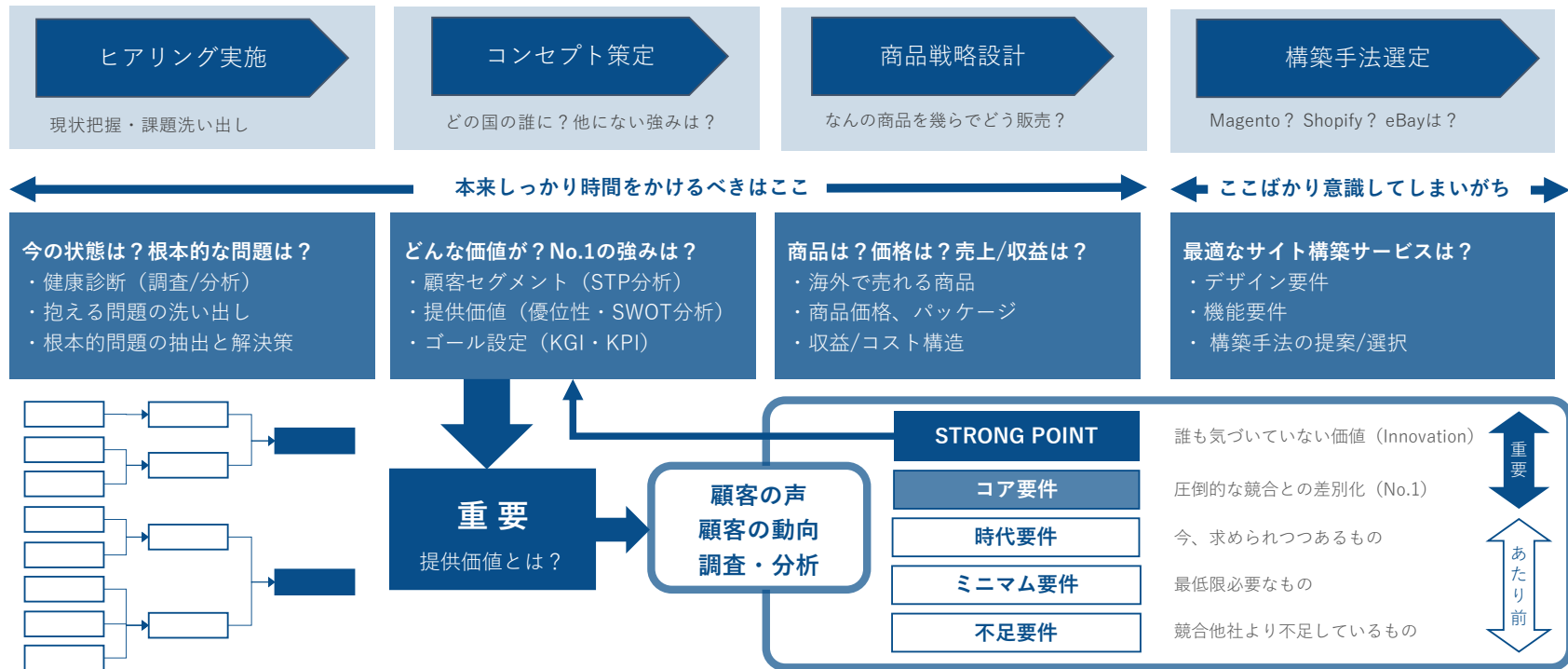
ジェイグラブだからできる3つの伴走支援

# 越境ECソリューション

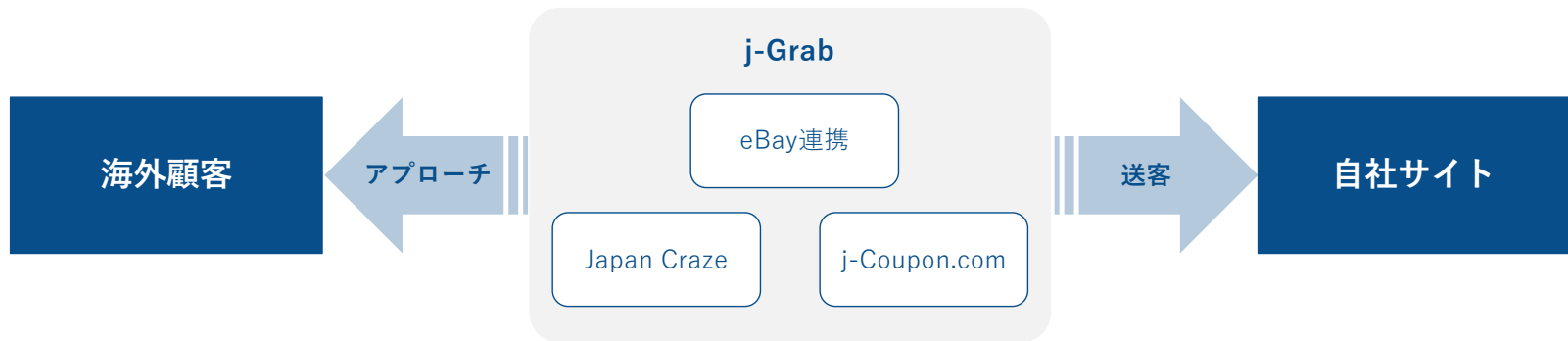
国内外の越境ECプラットフォーム、官公庁、支援機関ともパートナーシップを結んでいます。



売れるショップを構築するために最も重要なのは「自社ショップの強み」を見つけ出すことです。越境ECコンサルタントが、他店には負けない！No.1だ！と自信をもって打ち出せる、お客さまの“STRONG POINT”を一緒に探していきます。



売上があがらない最大の要因は「顧客が来ない」ことです。ジェイGrabでは、越境ECに特化した独自の連携・集客施策で海外顧客にアプローチして、お客さまのショップへ送客します。



### eBay連携

豊富な実績と圧倒的な知見を有するジェイGrabだからこそ実現可能な、「自社サイト（本店）× eBayショップ（支店）」の連携スキームで、自社サイトへの送客を最大化します。

※ 詳しくはお問い合わせください。

### Japan Craze

ジェイGrabが運営する、日本好き外国人180万人が集う日本最大級のFacebookページ「JapanCraze」を活用して、お客さまの商品を外国人のフォロワーに告知・広告して送客します。

### j-Coupon.com

ジェイGrabが運営するクーポン配布メディア「j-Coupon」に、お客さまのショップに出品された商品のクーポンと企画を連携して掲載・告知することで、より多くの顧客をショップへ送客します。

※ 開発中です。

越境ECコンサルタントによる積極的かつ能動的なサポートで、カスタマーサクセスを実現・提供します。

## j-Grabの運営支援

<カスタマーサクセス>

### ヘルプデスク

ジェイグラブは、お問い合わせやご相談を24時間365日受け付けています。

### FAQサービス

お問い合わせに対する回答の履歴を誰でも参照できるシステムを用意しています。

### セミナー

越境ECに関するご相談はもちろん各国市場の最新状況やノウハウ共有など、定期開催しています。

### 個別相談

越境ECコンサルタントがショップを調査・分析し、課題解決の施策を提案・フォローアップします。

### チャット

お客さま専用のルームを作成し、リアルタイムでの素早い顧客サポートを実現しています。

### メール

お客さま向けに、売上アップにつながる有益かつ便利な情報を自動で配信しています。※準備中

越境ECコンサルタントが「最適な越境ECサイト構築・海外ECモール出店方法」をご提案します。

## ECサイト構築

注目!



Adobe Commerce



## ECモール出店 (B2C)

注目!



## ECモール出店 (B2B)

注目!



eBay以外の海外モール出店・販売についてもご相談ください。



# RPA（WinActor Cast on Call）越境ECインボイスの自動化

越境ECで一番煩雑な毎日のインボイスと伝票作成をCast on Callで自動化します。手作業ゼロの時代へ。必要なときに必要なシナリオを手軽にクラウドで利用できるRPAサービス「Cast on Call」で越境ECの開店・運用シーンでご活用することができます。

## Cast on Call の特徴

Cast on Call ソリューションは「必要な時に必要な分だけ」RPAを使える新しいサービスです。

### 信頼

NTT-AT社のクラウドにカタログとしてラインアップされた豊富な業務シナリオを、手軽にダウンロードして使用できます。

### 簡単

Cast on Call 専用設定の、NEC製パソコンによりすぐに始められ、RPAの自動業務が安定して作動します。

### 安全

ソフトバンク・モバイルサービスのコールセンターが万全の体制で対応します。利用上の疑問やトラブルはお任せください。

## Cast on Call がもたらす価値

人的リソース不足、長時間労働、ヒューマンエラー、コア事業の停滞……。ルーティン業務の自動化により、多くの課題を明確に大胆に解決へと導きます。

### 労働問題の解決

工数の削減・人的資源の確保。  
長時間労働や過労死問題を解消。

### 業務品質の向上

単純なヒューマンエラーの撲滅。コンプライアンス対応の容易化。

### 生産性の向上

24時間365日高速で稼働。アレンジにより柔軟性を保持。

### 付加価値の創造

省力化により生じた人的リソースを高付加価値業務に再配置。

# 越境ECセミナー

ジェイGrabでは、越境ECをこれから検討、または具体的に計画を進めているお客さま向けに、越境ECセミナー、個別相談会をほぼ毎週開催しています。ほとんどが参加無料ですので、お気軽にご参加ください。

## セミナー概要

1. 【限定3社】失敗事例をコッソリ教えます！越境ECショップが失敗した10の要因
2. 【j-Grab x DHL x Stripe】越境EC完全網羅！販売・決済・発送AtoZセミナー（東京）
3. 【限定3社】越境EC 無料セミナー！  
“ガラパゴス”の日本ECから抜け出すには？（大阪）
4. 越境ECセミナー／どうすれば失敗するのか  
失敗から成功手法を学ぶ越境EC基礎講座（愛知）
5. 攻めの越境ECセミナー（エリア別対策 欧米アジア）

## セミナー風景



越境ECセミナーの詳細とお申込みはこちら ⇒ <https://www.j-grab.co.jp/seminar/>

# もっと詳しく知りたい！

越境ECを検討されている方。すでに越境ECを行っているがうまくいっていない方。なんでもご相談ください。  
越境ECコンサルタントが解決します。

ジェイGrab株式会社

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町14-1 ハッチェリー渋谷

eMail : [info@j-grab.co.jp](mailto:info@j-grab.co.jp)

Tel : 03-5728-2095

HP : <https://www.j-grab.co.jp>