



# eBayサポートサービス概要資料

2020.10.14 ver.1.1

# jGrab

## 越境ECで日本から世界へ！

ジェイグラブは、越境ECで成功するために必要なすべてのソリューションをワンストップ・伴走型で提供します。

社名	ジェイグラブ株式会社（j-Grab Inc.）
東京本社 谷	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 14-1 ハッチェリー渋谷 TEL：03-5728-2095
関西デスク	TEL：070-4367-1185
創業	2010年2月
従業員数	27名（業務委託含む）
業務内容	越境ECコンサルティング・サイト構築/運用 RPA WinActor / Cast on Call 販売サポート
委任業務	ジェトロ新輸出大国コンソーシアム専門家 中小企業庁ミラサポ派遣専門家 経済産業省認定情報処理支援機関 経済産業省おもてなし企画認定 中小機構SWBS海外展開事業者 中小機構販路開拓アドバイザー



an ebay consultant  
イーベイ・ジャパン公認コンサルタント



# 越境EC業界No.1 の実績

大手企業や官公庁など、たくさんのお客さまにご利用いただいています。

## 1,000社以上

支援実績

## 170社以上

構築実績

## 2.5億円

売上実績 (A社)

## 300回以上

セミナー開催数



KORG



LIZ LISA



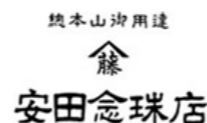
COOCOM



KONICA MINOLTA



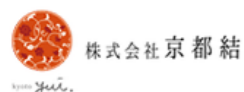
学校法人文化学園



利まくらのキタムラ



Nihon Knit Co., Ltd.



コンサルティングとサイト構築&モール出店で、越境ECの売上アップを実現します。



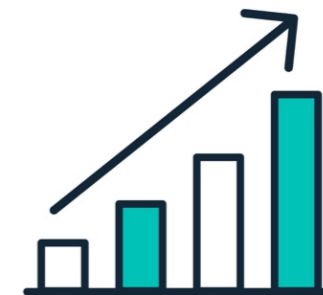
## コンサルティング

越境ECコンサルタントがパートナーとなり、丁寧かつ積極的な伴走支援を行います。



## サイト構築 + モール出店

調査・分析、ヒアリングのうえ、お客さまに最適なサイト構築・モール出店の手法を提案します。



## 売上アップ

目指すゴールは売上アップです。すべては、お客さまの越境ECビジネスの成功のために。

# ジェイグラブの強み

独自の「越境ECソリューション」を実現する、ジェイグラブだからこそその強みです。



One-Stop

## ワンストップ

- ✓ 開店→集客→運営 までをワンストップで提供
- ✓ 越境ECコンサルタントによる伴走支援
- ✓ コンサルティングとECサイト構築



Achievement

## 業界No.1 の実績

- ✓ 大手企業や官公庁への導入実績
- ✓ 1,000件を超える支援・構築実績
- ✓ 経済産業省、ジェトロとの連携・公認



Professional

## プロフェッショナル

- ✓ 20年以上の越境EC経験を誇る越境ECコンサルタント
- ✓ 元eBay、元Yahoo!などで構成された最強チーム
- ✓ 多種多様な人材・多岐にわたるアドバイザー



Customer-Success

## カスタマーサクセス

- ✓ 売上アップに向けた伴走支援
- ✓ 課題解決のための能動的サポート
- ✓ 定期的なレポート & 個別相談

越境ECコンサルタントが、売上アップまでしっかりと伴走支援します。

## 01

### 開店支援

徹底したヒアリングで自社ショップのコンセプトを明確にし、他にない強み（No.1）を探します。

## 02

### 集客支援

越境ECに特化した独自の集客施策を組み合わせ、海外市場・顧客にアプローチします。

## 03

### 運営支援

専任の越境ECコンサルタントが売上アップ達成のために積極的かつ能動的にサポートします。

ジェイGrabだからできる3つの伴走支援

# eBayとは

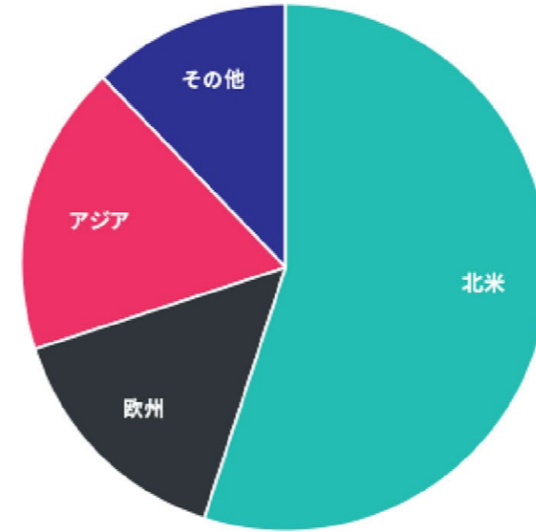
eBayは1995年にCtoC（個人間取引）のフリーマーケットとしてスタートした、世界最大級のグローバル・マーケットプレイスです。日本の商品も非常に人気で伝統工芸品やブランド品、カメラやコスメなど多種多様な商品が売られています。



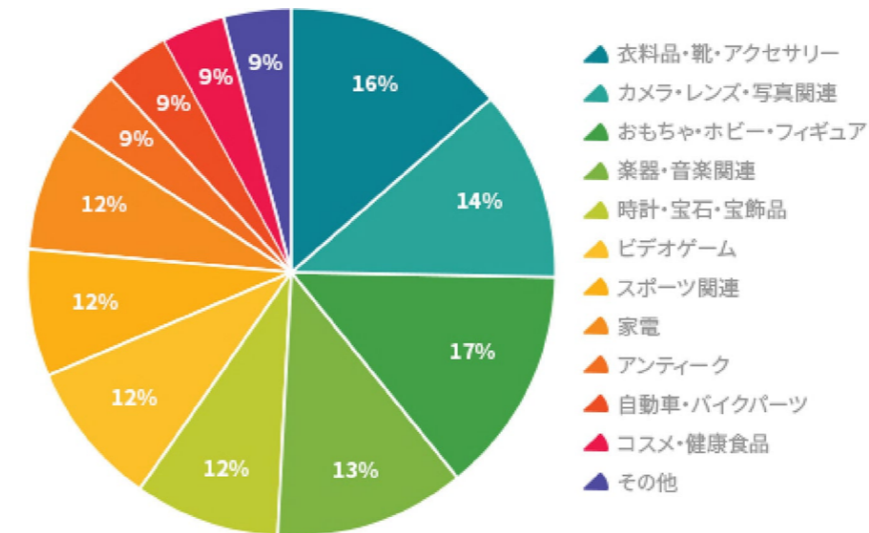
## 世界最大級のグローバル・マーケットプレイス

eBayは、個人間のフリマサービスとしてスタートしたため、未だに中古中心のオークションサイトと勘違いされがちですが、新品販売が9割を越すなど、現在は新品販売中心のショッピングサイトになっています。

日本のヤフオク！ユーザー約1,000万に対して、eBayのアクティブユーザー数は1億8300万人以上、世界190ヵ国での販売が可能な、世界最大級のグローバル・マーケットプレイスです。越境ECに取り組むなら必須の海外ECモールです。



設立：1995年  
市場：全世界190カ国以上  
販売者：2,500万人以上  
購入者：1.82億人以上  
商品：14億点以上  
年間取引高：約10.3兆円以上  
越境EC取引：全体の約30%以上



# eBayストア出店で直面する様々な課題

海外進出・販路拡大の第一歩として最適なeBayストアの出店ですが、誰でも簡単に始められるものではありません。やはり、英語の壁や国ごとの商習慣の違い、海外顧客とのコミュニケーションなど、様々な課題に直面することが実状です。

## 1

Language

### 英語ができない

- ✓ eBayの画面はすべて英語
- ✓ 商品タイトルや商品説明も英語で作成
- ✓ 購入者からの質問にも英語で対応

## 2

Store

### ストアが作れない

- ✓ 初心者には理解しづらい作成手順
- ✓ 複雑な決済サービスの登録と連携方法
- ✓ eBayの作法に則った商品登録のノウハウ

## 3

Payment

### 決済・物流がわからない

- ✓ PayPalアカウントの取得と連携
- ✓ 海外への最適な発送方法と設定
- ✓ 出品点数の上限リミットの解除方法

## 4

Operation

### 運用できる人材がいない

- ✓ 専任または兼任スタッフが必要
- ✓ 売れるための細かいチューニング
- ✓ 迅速かつ丁寧なサポート体制

**eBayストア出店・運用で直面する様々な課題を解決します。**



# ジェイグラブの「eBayサポートサービス」とは？

ジェイグラブとクライアント様で、eBayに関する業務委託契約を結び、イーベイ・ジャパン公認コンサルタントでもある当社の越境ECコンサルタントが、クライアント様のeBayストア開店・販促・運用をワンストップで伴走支援します。



越境ECコンサルタントが、自社スタッフをワンストップで伴走支援します。

# 選べるサポートプラン

お客様の状況・体制に合わせて選べる、2つのプランをご用意しています。ライトプランでは越境ECコンサルタントが自社スタッフを徹底支援します。フルプランではジェイクラブがお客様の越境EC業務をフルサポートします。

自社スタッフあり

## ライトプラン

自社スタッフの業務を伴走サポート

- ✓ eBayストア開店
- ✓ PayPalアカウント登録
- ✓ 商品選定（海外市場動向）
- ✓ 初期商品登録（3品まで）
- ✓ 決済、発送などの設定
- ✓ 集客支援（SNS告知）
- ✓ トラブル対応

自社スタッフなし

## フルプラン

伴走サポートに加えて各種業務を代行

- ライトプラン +
- ✓ プロモーション
  - ✓ 商品登録
  - ✓ チューニング
  - ✓ 受注処理
  - ✓ 在庫管理
  - ✓ 商品出荷
  - ✓ 返品業務
  - ✓ カスタマーサポート

※ 各プランの詳細や利用料金についてはお問い合わせください。

# eBayライトサポートプラン

eBayストアの開店から、国際決済のPayPalアカウント登録など、eBay販売に必要なアドバイスを伴走支援します。出品代行は初期3品までの商品登録を行います。自社スタッフをフル活用いただきeBay販売ができるようになるためのプランです。

## 越境ECコンサルタント

<イーベイ・ジャパン公認コンサルタント>



越境ECコンサルタントが自社スタッフが抱える様々な業務をワンストップで伴走支援します。

海外で売れる商品が分からない……。

今、中国なら○○、欧米なら△△が人気です。御社ならXXXも売れます。

商品タイトルにXXXというワードを入れましょう。説明はもっと詳しく。

分かりました！すぐ対応します！

商品が届かないと連絡が。英語だしどう返信すれば良い……？

英語はGoogle翻訳でOKです。返信用の例文をお渡しするので参考に。



## 出店業務

- ✓ eBayストア開店
- ✓ PayPalアカウント登録
- ✓ 商品撮影・登録

## 自社スタッフ



## 販促業務

- ✓ 商品タイトル
- ✓ 商品説明
- ✓ 値付け
- ✓ 集客



## 運営業務

- ✓ 受注・在庫管理
- ✓ 商品発送・返品
- ✓ カスタマーセンター

# eBayフルサポートプラン

eBay販売に関わる様々な業務（eBayストアの構築、面倒な商品登録、海外のお客さまからの注文対応、物流会社への出荷と入荷対応、外国語でのお問い合わせ対応など）を、ジェイグラブがフルサポートします。



# eBay出店までのスケジュール（仮）

スピード重視の特別プランで、最短1~1.5ヶ月での構築・開店を目指します。ただし、キックオフから導入（ストア構築・販売開始）までにかかる時間は要件と進捗しだいですが、カスタマイズが発生した場合はさらに時間がかかります。

## eBayストア構築・開店スケジュール



※ 「ライトサポートプラン」利用を想定したスケジュールです。要件や商品準備、素材提供などにかかる時間で大きく前後することがあります。

# 越境ECコンサルタント「イーベイ・ジャパン公認 コンサルタント」

ジェイクラブは、「イーベイ・ジャパン公認コンサルタント」認定企業です。イーベイ・ジャパン公認コンサルタントの資格を有する越境ECコンサルタントが、越境ECに必要なあらゆる分野を万全の体制でサポートします。



**山田 彰彦**

eBayJAPAN創業メンバーとして参画、ヤフー株式会社ヤフオク!企画部長、株式会社オークファンを経てジェイクラブ株式会社を創業。越境EC歴20年以上、自らの越境EC取引数1万回を超え実績多数。公的機関と連携した中小企業の海外展開を支援。



**横川 広幸**

eBayJAPAN創業時に法人営業、マーケティングに従事。eBayに連携した越境ECサイト "Tokyotrad" で日本の仏具を世界86カ国に販売。自らの越境EC成功体験を越境ECコンサルタントとして日本全国でセミナー講演や個別相談を行う。



**早川 豪**

エクスコムグローバル株式会社に参画後、海外向けWiFiレンタル事業の立ち上げから法人営業を統括。その後イタリア・ミラノでPonti Italiaのマーケティングに従事しながら、自身で越境ECサイトを運営、月間300万円以上販売した経験あり。

# もっと詳しく知りたい！

越境ECを検討されている方。すでに越境ECを行っているがうまくいっていない方。なんでもご相談ください。越境ECコンサルタントが解決します。

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

ジェイGrab株式会社

広報担当：横川広幸

電話：03-5728-2095

メールアドレス：info@j-grab.co.jp

ホームページ：www.j-grab.co.jp