



使いこなせる業務ソフト

らくだ シリーズ **わかる** できる シリーズ株式会社BSLシステム研究所
〒160-0004 東京都新宿区四谷4-11日新ビル
TEL.03-3352-6103 FAX.03-3352-6108

News Release

おかげさまで、BSLの業務ソフトは2022年を迎え 給与部門14度目、低価格業務ソフトでは12年連続でNo.1を達成

設立30年目を迎えた業務ソフト「らくだシリーズ」を開発・販売する株式会社BSLシステム研究所（本社東京都新宿区四谷、社長：小野秀幸）は、2021年における、No.1獲得の最新情報として、給与部門でNo.1を14度、低価格業務ソフト部門で12年連続、売り上げ本数シェアNo.1[※]を獲得しました。

※2021年までのメーカー別年間販売本数シェアBCNランキングデータに基づく自社調べ

導入成功率99.98%の結果No.1に

業務ソフト「らくだシリーズ」「わかるできるシリーズ」を購入された方のうち、99.98%以上がソフトの導入に成功し、ご使用いただいています。一般的な業務ソフトは使い方が難しくて専門用語も多いため、導入に失敗するユーザーが数多く見受けられます。そこで弊社では「直感的に」、そして「買ったその日から簡単に使えるように」を念頭にソフト開発をしております。また全製品について、ユーザー登録後の「無償保守サービス」により、電話、FAX、Eメールでのお問い合わせと、製品のアップデートにも無償で対応いたします。なお、無償保守サービス期間は、「らくだシリーズ」は15ヵ月間、「わかるできるシリーズ」は1年間となります。

※文中のシェア数は2001年以降のユーザー登録情報等に基づく自社調べ

お客様目線でのサポートと製品開発

ユーザーの状況によって、問い合わせの内容は千差万別です。お客様からのお問い合わせ内容を、常にサポートスタッフ同士で共有し、より良いサポートができるようにスキルアップを目指して連携しています。また、多数のユーザーから寄せられたご意見・ご要望を、製品のバージョンアップに活かしております。



■BSLの3つの安心保証サービス

安心その1 無償保守サービス（らくだ22シリーズ 15ヵ月間、わかるできる22シリーズ 1年間）

ご購入後、製品ごとに「無償保守サービス」をご提供いたします。製品プログラムの更新や、電話・FAX・Eメールでの操作問い合わせなど、安心のユーザーサポートをご提供いたします。

安心その2 挫折買取サービス（1年間）

弊社では「挫折撲滅!!」を目標として掲げ、どなたにも確実に使いこなして頂けるよう努めております。弊社サポートセンターにご相談いただいたうえで、製品に備わっている機能の操作において挫折し運用困難と弊社にて判断した場合、挫折情報の買取サービスをいたします。

※挫折買取サービスは店頭では受け付けておりません。詳細は弊社に直接お問い合わせください。

安心その3 災害支援サービス

もしも、自然災害や火災・盗難などで本製品が使用不能となった場合でも、お客様の事業の継続を支援するため、製品媒体（CD-ROM、マニュアル）を、無償でご提供いたします。

【関連情報・お問い合わせ先】

- 製品に関するユーザー、購入検討の方からのお問合せ先
株式会社 BSL システム研究所
TEL : 03-3352-6103 E-mail : info@bsl-jp.com
- マスコミ関係者からのお問合せ先
株式会社 BSL システム研究所 担当：岡本
TEL : 03-3352-6103 E-mail : pr@bsl-jp.com

【プレスルーム・・・出版・報道関係ご担当者様のページ】

出版・報道関係者様用に、リリース PDF とダウンロード用の画像をプレスルームにて公開しております。
プレスルームのページから「販促用コンテンツの入手」へお進みください。
その他につきましては、pr@bsl-jp.com までお気軽にお問い合わせください。

- プレスルーム URL www.bsl-jp.com/pr/
- 商品詳細URL www.bsl-jp.com/products/