

報道関係各位

2014年7月1日
イナゴ株式会社

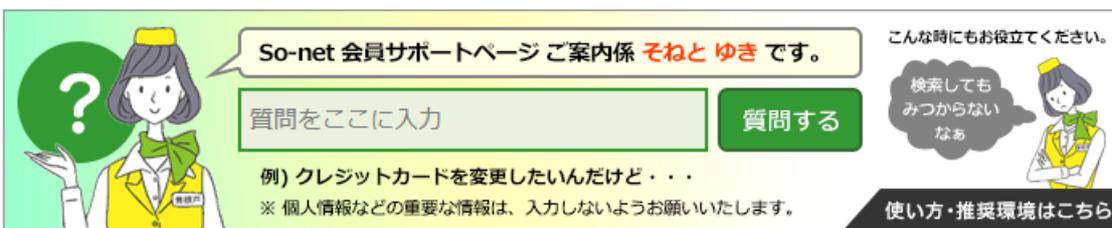
So-net が会員サポートページ案内にイナゴの「netpeople」を採用

一案内係の「曾根戸ユキ」さんがインターネットやパソコンの疑問解決をサポート

ヒューマン・コンピューター・インタラクション(HCI)の技術開発・販売を行うイナゴ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:ロン・ディカールアントニオ、以下、イナゴ)が提供する、独自の自然対話型エージェントシステム「netpeople」が、ソネット株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井 隆一、以下、So-net)の会員サポートページ案内係「曾根戸ユキ」(以下、曾根戸さん)に採用されました。

曾根戸さんは、So-net の会員サポートページに常駐し、インターネットやパソコンに関する質問を受け付けます。ユーザーが、電話での問い合わせのように口語体で質問(文章入力)した場合や、曖昧な言葉で質問した場合も、どんなことをユーザーが知りたいのかを曾根戸さんが判断し、ユーザーにとって最適な回答が掲載された Web ページへ案内します。

So-netは、会員向けサポートの利便性向上のひとつとして、FAQ検索に不慣れなパソコン初心者の方々が知りたい情報を探しやすくするためのサービス提供に力をいれており、「netpeople」の採用により、パソコン操作や、インターネット検索が苦手な方でも、電話で問い合わせる感覚で検索ができるオンラインサービスを実現しました。5月より、サポートページご案内係曾根戸ユキのサービスを提供しております。



イナゴは、音声対話アプリケーションサービスの分野において、10年以上にわたる経験とノウハウを持ち、単なる音声検索型のコンシェルジュサービスや検索サービスにはない、次世代を見据えたユーザーオリエンテッドなスマートデジタルアシスタント技術「netpeople」を提供しています。独自のゴール共有型会話機能(Goal-Oriented Conversation)*、文脈把握技術、自然言語理解技術等により、ユーザーとの対話を通して、ユーザーのやりたいことの意図をくみ取り、積極的に質問をしながらユーザーの欲しい情報へと絞り込んでいくアシストを行います。該当する情報が見つからない場合は、条件範囲を広げるようユーザーを促します。また話題が変わっても、必要な情報を判断して、その情報を引き継ぎながら、柔軟にアシストすることが可能です。スマートフォン、カーナビをはじめとする情報端末から、家電などにも対応し、ユーザーとの生きたコミュニケーションの活性化を支援しています。*特許出願中

また、一般向けサービスとして、アンドロイド端末用パーソナルアシスタントアプリケーション「mia powered by netpeople」(ミア パワードバイ ネットピープル、以下、mia)を提供しています。mia は、レストラン検索、地域情報検索、天気情報や乗り換え案内、スケジュール登録、メール作成、音楽再生などを、音声で対話しながらサポートしてくれるかわいいアシスタントです。mia との対話は、音声入力でもテキスト入力でもどちらの方法でも話すことができ、スマートフォンの画面上で詳細情報が見られるモバイルモードに加え、運転中でも mia を使うことができるドライブモードを搭載しており、ご利用状況に合わせて、モードを自由に切り替えてお使いいただけます。

「mia powered by netpeople」: <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.inago.netpeoplea>

今後もコンテンツをさらに増やし、機能を充実していくとともに、イナゴ独自の機能を活かした広告ビジネスモデルの開発、海外市場への展開を推進していきます。コンピュータを単なるツールとしてではなく、何でも話せる友人として付き合える世界の構築を目指していきます。

###

◆会社概要

会社名 : イナゴ株式会社

URL : <http://www.inago.com/ja>
<http://www.netpeople.co/ja>

設立 : 2000 年

代表者 : Ron DiCarlantonio (ロン・ディカールアントニオ)

所在地 : 〒106-0045 東京都港区麻布十番 1-4-5 深尾ビル 5F

事業内容 : ヒューマン・コンピューター・インタラクション(HCI)の技術開発・販売

◆本リリースに関するお問い合わせ先

イナゴ株式会社 担当: 風見/李(リ)

TEL: 03-5114-6167 / FAX: 03-5114-6168

E-mail: support@inago.co.jp

※記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。