

【導入事例】創業 56 年の老舗ソフトウェアベンダー、 F-RevoCRM で 10 年間の安定稼働を実現

～1 万行超の Excel 管理からの脱却、OSS の自由度を活かした顧客管理の最適化～

統合型顧客管理システム「F-RevoCRM」を提供するシンキングリード株式会社（本社：東京都中央区、代表：金丸 隆）は、日本コンピューター株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山秀喜）における F-RevoCRM の導入事例を公開しました。



導入事例の詳細はこちら▶ https://f-revocrm.jp/2026/01/interview_nichicom/

導入の経緯

日本コンピューター株式会社は「保健」「福祉」「介護」に特化したシステムの企画・開発を行う、創業 56 年を迎える老舗ソフトウェアベンダーです。

同社ではグループ会社が運営する幼稚園・保育園向けの写真販売・事務支援サービスにて、顧客情報を Excel で管理していましたが、データが 1 万行あたりから動作が重くなり、管理が困難になっていました。

業務効率化を目的に CRM ツールの導入を検討する中で、顧客情報という機密性の高いデータを扱うため、オンプレミス環境で運用可能な OSS 製品に注目。自社の技術力を活かせる F-RevoCRM を選定しました。

選定のポイント

同社が F-RevoCRM 選定で重視したのは、以下の 3 点です。

1. 提供ベンダーの「人」を見る
製品スペックだけでなく、実際にシンキングリード社を訪問し、エンジニアの技術力や企業文化を直接確認。OSS の理念を理解しているチームであることを評価
2. 「本当にラクになるか」を基準に
UI のスタイリッシュさよりも、導入後に業務効率が向上するかを重視。実運用での使いやすさを最優先。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

シンキングリード株式会社、広報担当 仲尾 TEL：03-6661-6801 MAIL：info@thinkingreed.co.jp

3. OSS の自由度とカスタマイズ性

低コストで柔軟にカスタマイズでき、自社の技術力を活かせる環境を評価。検索性などの課題も自社で回収可能な点が決め手に。

導入効果

- ・ 10 年間の安定稼働を実現
- ・ 段階的な活用拡大：営業活動の管理からスタートし、現在はサポート業務にも活用範囲を拡大
- ・ 業務効率の向上：営業活動の進捗が可視化され、漏れのない顧客管理を実現
- ・ 柔軟なカスタマイズ：検索・ソート機能を独自にカスタマイズし、現場に最適化

お客様の声

日本コンピューター株式会社 安武氏のコメント：

「OSS は低コストで柔軟にカスタマイズできる。自社で手を入れられるのが一番の魅力です。当社では以前から Redmine などの OSS を社内で活用しており、組織文化としても OSS との親和性が高いと感じていました。

F-RevoCRM を知り、実際にシンキングリードのオフィスを訪問したのですが、第一印象は“自由”でした。自分もエンジニアなので、雰囲気を見れば技術力やスキルの伸びしろが大体わかります。OSS の理念をしっかり理解しているチームだと感じ、『これは期待できる』と確信しました。

ツール選定で大切なのは、結局のところ『導入して本当にラクになるか』だと思います。業務効率が良くならないと意味がありません。その点、F-RevoCRM は当社の要件にフィットしており、10 年間安定して稼働し続けています」

統合型顧客管理システム「F-RevoCRM」について

「F-RevoCRM」は OSS（オープンソース）をベースにした統合型顧客管理システムで、OSS 版の F-RevoCRM は約 20,000 社以上からダウンロードされ、国内 OSS の CRM としてはデファクトツールとして認知されています。

顧客に関わる接点情報をすべて管理でき、マーケティングからアフターサポートまで顧客のフェーズにとらわれずシームレスに一元管理が可能のため、幅広い業種や用途で導入いただいています。

サービスサイト：<https://f-revocrm.jp/>



今後の展開

日本コンピューター様の 10 年間の安定稼働が示すように、F-RevoCRM は長期的に使い続けることができ、事業の成長とともに発展していける CRM です。

今後も、AI 技術を活用したデータ分析機能、検索性の向上、レポート機能の拡充など、継続的な機能強化を推進。OSS 版・ライセンス版を問わず、ビジネスを長期的に支える CRM としてよりユーザーの課題に寄り添えるプロダクトを目指し、積極的に取り

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

シンキングリード株式会社。広報担当 仲尾 TEL：03-6661-6801 MAIL：info@thinkingreed.co.jp

組んでまいります。

Excel 管理の限界や顧客管理に課題を抱えている企業様は、ぜひお気軽にお問い合わせください。

▼ 導入事例の詳細はこちら

https://f-revocrm.jp/2026/01/interview_nichicom/

会社概要

社名：株式会社シンキングリード

代表者：代表取締役 金丸隆

所在地：東京都中央区日本橋人形町 1-11-2 川商ビル 8F

事業内容：CRM システムの開発・提供、システムコンサルティング

URL：<https://www.thinkingreed.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社シンキングリード 広報担当 仲尾・鈴木

Email：info@thinkingreed.co.jp

TEL：03-6661-6801

以上