

報道関係各位

シンキングリード株式会社

オープンソース CRM(F-RevoCRM, VtigerCRM)サポートサービス、保守サービス提供開始

シンキングリード株式会社(代表取締役 金丸 隆)は、高機能オープンソース CRM「F-RevoCRM」,「VtigerCRM」のサポートサービス、保守サービスの提供を開始しました。

URL:<https://f-revocrm.jp/service/#support>**□サポートサービス、保守サービスの概要:**

オープンソース CRM(F-RevoCRM, VtigerCRM)サポート・保守サービスは、シンキングリードがオープンソース CRM を多数の企業様に導入、カスタマイズ、サポートした経験、実績を活かして、サポートや保守を提供させて頂くサービスです。

本リリースでお知らせする内容以外にもお客様のニーズに合わせた内容でサポート、保守サービスを提供することも可能です。

□サポートサービス、保守サービスの特長:

オープンソース CRM におけるカスタマイズ、導入経験豊富な技術者が適切にサポート、アドバイスします。
プログラム、データベースに関わる技術的問題にもサポート、アドバイスが可能です。

□活用シーン

- ・オープンソース CRM の機能に関して、使い方が分からない時。
- ・オープンソース CRM が思うように動作しない時。
- ・各種機能における設定を行いたい、設定の仕方が分からない時。

□サービス詳細

	サポートサービス	保守サービス
「ユーザー向け」 機能、仕様に関するお問い合わせ対応	○	○
「システム管理者向け」 システム設定に関するお問い合わせ対応	○	○
障害発生時の調査	○	○
不具合修正パッチの優先的提供		○
月額費用	20,000 円	100,000 円

- ◆問合せ方法 :メール(随時受付)
- ◆初期応答時間 :2 営業日(10 時~18 時)

※ご契約は 1 年単位とさせていただきます。

□F-RevoCRM について:

『F-RevoCRM』は高機能オープンソース CRM アプリケーションとして世界中で活用されている VtigerCRM をベースに、日本の企業文化に合わせシンキングリードが独自にローカライズ(日本語化)とバグ修正を行った完全にフリー&オープンな高機能 CRM アプリケーションで、2011 年 10 月公開から既に国内 3600 社よりダウンロードされ活用されております。

【F-RevoCRM の特長】

- ・完全にオープン&フリー:ライセンス料が発生しないため、費用を抑える事ができます。
- ・統合型 CRM:マーケティング、営業、保守サポート、販売管理など、幅広い領域にて利用できます。
- ・多機能:一般的な CRM 機能の他に Web To リード機能、顧客ポータル機能、メール連携機能、見積書作成管理機能などを標準で有しております。
- ・簡易操作:多機能でありながら、シンプルで直感的で理解しやすいインターフェースになっています。
- ・導入サービス:CRM 導入経験豊富なコンサルタントによる支援のもと、CRM 導入を成功に導きます。

(F-RevoCRM ホームページ:<https://f-revocrm.jp/>)

<会社概要>

【社名】 シンキングリード株式会社

【代表者】 金丸 隆(カナマル タカシ)

【設立】 2008 年 7 月 28 日

【資本金】 9,148,000 円

【事業内容】 組織変革コンサルティングとオープンソースを活用した CRM コンサルティング及びシステム開発

【URL】 <http://www.thinkingreed.co.jp>

□本件に関するお問い合わせ:

シンキングリード株式会社 担当:近藤

東京都中央区日本橋堀留町 1 丁目 5 番 7 号 ユービル 4 階 C 室

連絡先:03-6661-6801

Info@thinkingreed.co.jp