

報道関係各位

シンキングリード株式会社

オープンソース CRM(F-RevoCRM, VtigerCRM)サポートサービス、保守サービス提供開始

シンキングリード株式会社(代表取締役 金丸 隆)は、高機能オープンソース CRM「F-RevoCRM」、「VtigerCRM」のサポートサービス、保守サービスの提供を開始しました。

URL:<https://f-revocrm.jp/service/#support>

□サポートサービス、保守サービスの概要:

オープンソース CRM(F-RevoCRM, VtigerCRM)サポート・保守サービスは、シンキングリードがオープンソース CRM を多数の企業様に導入、カスタマイズ、サポートした経験、実績を活かして、サポートや保守を提供させて頂くサービスです。

本リリースでお知らせする内容以外にお客様のニーズに合わせた内容でサポート、保守サービスを提供することも可能です。

□サポートサービス、保守サービスの特長:

オープンソース CRM におけるカスタマイズ、導入経験豊富な技術者が適切にサポート、アドバイスします。
プログラム、データベースに関わる技術的問題にもサポート、アドバイスが可能です。

□活用シーン

- ・オープンソース CRM の機能に関して、使い方が分からぬ時。
- ・オープンソース CRM が思うように動作しない時。
- ・各種機能における設定を行いたいが、設定の仕方が分からぬ時。

□サービス詳細

	サポートサービス	保守サービス
「ユーザー向け」 機能、仕様に関するお問い合わせ対応	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
「システム管理者向け」 システム設定に関するお問い合わせ対応	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
障害発生時の調査	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
不具合修正パッチの優先的提供		<input type="radio"/>
月額費用	20,000 円	100,000 円

- ◆問合せ方法 :メール(随時受付)
◆初期応答時間 :2営業日(10時~18時)

※ご契約は1年単位とさせていただきます。

□F-RevoCRMについて:

『F-RevoCRM』は高機能オープンソース CRM アプリケーションとして世界中で活用されている VtigerCRM をベースに、日本の企業文化に合わせシンキングリードが独自にローカライズ(日本語化)とバグ修正を行った完全にフリー&オープンな高機能 CRM アプリケーションで、2011 年 10 月公開から既に国内 3600 社よりダウンロードされ活用されております。

【F-RevoCRM の特長】

- ・完全にオープン&フリー:ライセンス料が発生しないため、費用を抑える事ができます。
 - ・統合型 CRM:マーケティング、営業、保守サポート、販売管理など、幅広い領域にて利用できます。
 - ・多機能:一般的な CRM 機能の他に Web To リード機能、顧客ポータル機能、メール連携機能、見積書作成機能などを標準で有しております。
 - ・簡易操作:多機能でありながら、シンプルで直感的で理解しやすいインターフェースになっています。
 - ・導入サービス:CRM 導入経験豊富なコンサルタントによる支援のもと、CRM 導入を成功に導きます。
- (F-RevoCRM ホームページ:<https://f-revocrm.jp/>)

<会社概要>

【社名】シンキングリード株式会社

【代表者】金丸 隆(カナマル タカシ)

【設立】2008 年 7 月 28 日

【資本金】9,148,000 円

【事業内容】組織変革コンサルティングとオープンソースを活用した CRM コンサルティング及びシステム開発

【URL】<http://www.thinkingreed.co.jp>

□本件に関するお問い合わせ:

シンキングリード株式会社 担当:近藤

東京都中央区日本橋堀留町 1 丁目 5 番 7 号 ユービル 4 階 C 室

連絡先:03-6661-6801

Info@thinkingreed.co.jp