

報道関係者各位

2009年10月20日

東京都新宿区西新宿5丁目24番16号

株式会社レボコミュニティ

代表取締役 C.E.O 千野 正二郎

03-6382-6177 (代表)

**株式会社レボコミュニティと株式会社フードコネクションによる
マーケティング、CRM 商材分野における業務提携について**

<http://www.revocommunity.com/pless/091020.pdf>



株式会社レボコミュニティ（本社：東京都新宿区、代表取締役 C.E.O：千野 正二郎）と株式会社フードコネクション（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：船木 純一）は、両社がお互いの強みを生かし業務提携を行っていくことにつき基本合意いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 業務提携の理由

レボコミュニティは、携帯に埋め込まれた Felica チップ、いわゆる「おサイフケータイ」の機能を使った CRM、マーケティングシステムの「TOUCH WALKER～タッチウォーカー～」を、飲食店、小売店、アミューズメント施設等、様々な業界へ導入しております。今後、さらなる提供エリアの拡大、導入企業を増やすべく、企業ネットワークを有する有力企業との提携等を通じた販売チャネルの拡充を推進しております。

一方、フードコネクションは、東京、大阪、名古屋に支店を持ち、飲食店の仕入れから、メニュー開発、FC の支援、ホームページなどの販促物製作、そして経営コンサルティングまで、飲食業界に特化したトータルサポートを、ワンストップで提供しています。今回レボコミュニティと提携することにより、CRM、マーケティング商品のラインナップを拡充し、近年特に多様化している飲食店のニーズに応えていきます。

今回の提携により両社は、レボコミュニティが既に有する低コストで運用できる CRM システム等をフードコネクション顧客に紹介していくとともに、飲食店における顧客ニーズに応じた新たな CRM サービスや提携サービスなどを共同で開発・展開してまいります。

2. 業務提携の内容及び日程

2009年10月1日締結。詳細は今後両社にて協議の上決定してまいります。以下を予定しております。

- ・ フードコネクションの顧客に随時、レボコミュニティのタッチウォーカーを紹介して参ります。
- ・ フードコネクションがお客様に対して提供しているサービスについて、レボコミュニティとのシナジーを検討してまいります。

●タッチウォーカーサービスの概要

レボコミュニティのタッチウォーカーサービスは、携帯ポイントサービス、抽選ゲームといったコンテンツが標準で装備されている ASP サービスです。エンドユーザー側は専用アプリケーションのダウンロードや、ログイン ID、パスワードの入力が不要で、すぐに利用を開始する事が可能です。企業側もアプリの提供の必要などがない為、低コストで運用をスタートする事ができます。

企業側のメールアプローチも、ただ闇雲に一斉配信ではなく「最終来店日から〇日」「来店回数〇回以上」「現在ポイント〇pt 以上」というように、タッチウォーカーで獲得した情報を元に会員に対してアプローチ出来ます。

運用の開始にあたり必要なものは 9.5cm×6.0cm の端末設置と電源のみといった、レジ回りの限られたスペースでも設置が出来ます。

再来店に導く既存顧客の囲い込みに有効な CRM サービスとしてご利用いただけます。



⇒<http://www.revocommunity.com/>

QR コードに比べ、バーコードリーダー機能を起動させるといった煩わしい操作を必要とせず、「面倒」「よくわからない」といった機会損失を防止し、指定サイトに誘導します。

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社レボコミュニティ

モバイルマーケティング事業部宛

TEL:03-6382-6177 FAX:03-6382-6178

E-mail: info@revocommunity.com

HP: <http://www.revocommunity.com/>

※「FeliCa」はソニー株式会社の登録商標です。

※「おサイフケータイ」は株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモの登録商標です。

※「QR コード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※ 記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※ 記載の仕様については、予告なく変更する場合があります。