

50%OFF

スタートアップ企業応援プログラム

スタートアップ企業、
ベンチャーを応援するための
ライセンスプログラムです

通常の年間ライセンスを
最長3年間50%オフで提供



FileMaker Cloud
リモート構築サポート



NPO/NGOもOK



利用条件はこちら：
www.filemaker.com/jp/startup

会社設立から3年以内



資本金1億円以下



ユーザ数100以下



※ご契約の際は、履歴事項全部証明書のご提出（コピー・メール・FAX提出可）が必要です。

「暮らしの未来を、デザインする。」を企業理念に、家具・寝具・家電・インテリア用品等のインターネット通販事業を日本全国を商圈として展開している「タンスのゲン株式会社」。現在、「楽天市場」「ヤフーショッピング」「アマゾン」「dショッピング」などインターネットモールに計14店舗の仮想店舗を出店。主力商品としての寝具を中心に、キッチン用品・カーペット・カーテンなどの雑貨・軽家具のほか、収納家具・ソファ・テレビボード・ダイニングセット・ベッドなど大物家具も併せて3,000アイテム以上を扱っている。楽天ショップ・オブ・ザ・イヤーを連続受賞するなど数多くの販売表彰を受け、2013年から5年で売上を4倍に伸ばし、積極的なシステム投資を行なっている。顧客満足度を高めることを第一に考えるIT投資が同社の成長の原動力の一つになっている。

① 小さく始めて大きく育てる開発～顧客第一主義だから永遠に完成はない



どの企業も最初から全てのインフラが整うわけではない。会社の成長への投資には、さまざまな投資が必要となる。タンスのゲン株式会社では、競合が多いネット通販の中で勝ち続けるために、お客様の満足度を高めるIT投資と魅力的な商品開発に集中した。注文を頂いたあとの納品や、問い合わせを頂いたあとの返信をカスタマーサポート部門で可能な限り早くするために様々な仕組みづくりをFileMakerプラットフォーム上で実現している。コールセンターの電話対応からEmailの共有システムに至るまで、日々の改善要望を一つ一つシステムに反映しており、FileMakerをベースとした社内システムはこの5年間で進化し続けている。2018年にはFileMaker 17にてサポートされたREST APIを活用し受注データの自動取り込みなどにより社員の作業効率化と働き方改革を実現している。

② Innovationが必要なときに現場でChange

効率的な業務運営にかかせないのは、働く社員の創意工夫を活かすことができるITシステムである。社員が非効率なインシデントを見つけても、凝り固まった基幹業務システムでは大きなシステム改修費用と時間が必要になる。結果としてシステムに合わせて社員が働くことになってしまう。2017年以降、運送業界の人手不足から輸送コストの増加や出荷制限が加わったため、タンスのゲン株式会社では、運送業者の取引社数の拡大と配送倉庫の新設などを計画し決定した。倉庫の在庫に加えて、運送業者が引き受け可能な数や家具の梱包サイズ、配達可能エリアなどを再構成し、最安運賃を導き出す配送システムも1ヶ月でシステム改修。商品SKU毎に優先拠点とその拠点の在庫予測を考慮して対応できている。家具などは、お客様が必要なタイミングで配達できなければ、ビジネスチャンスを逃す可能性が多く、顧客第一主義の同社にとってはFileMaker上で処理自動化を実現するスクリプトは必須といえる。



③ macOS、WindowsそしてiPadでも！ハイブリッド環境と最新セキュリティ



開発環境がWindowsに限定されるとデバイスの選択肢も限定される。FileMakerはmacOS、Windows、iOS、ウェブブラウザによるマルチプラットフォームで提供されるため、倉庫の棚卸しでは現場でiPad (FileMaker Go) の専用アプリを使うことができる。もし、ビジネスの拡張に合わせてマルチOSに対応した基幹システムをアップグレードしたら大幅なコスト増になり、セキュリティ関連費用も高額になる。重要なお客様データをFileMakerの標準機能でAES 256bit暗号化し、通信も暗号化することで最新のセキュリティを入手し安心して利用できる。

④ ”全てはお客様のために！” 快進撃を続けるネットショップの裏に Workplace Innovation Platform

一般的なオフィスアプリケーションを使って業務を続けていたら、カスタマーサポート部の人員を増やし続け、配送手配の専任担当者を配置し、人的オペレーションに起因するミスもあり得る。非効率なオペレーションコストは、結果として製品価格に転嫁せざるを得ないため、お客様への提供価格も変わってしまう。お客様満足度も下がってしまう。社員は、日々の業務に追われてお客様のために何を提供しようか考える余裕も生まれず、社員のモチベーションを高め、業務を効率化するためには、社内変革が起こせるWorkplace Innovation Platformを選択する必要がある。

タンスのゲン株式会社

福岡県大川市下林 310-3 <https://tansu-gen.co.jp>

1964年創業。婚礼家具メーカーとしてスタートした後、2002年よりインターネット通販事業を開始し楽天市場に「タンスのゲン」をオープン。2004年にネット専売に体制変更後、楽天市場のショップ・オブ・ザ・イヤー、Yahoo! ショッピングの年間ベストストア連続受賞など多くの顧客から支持を受けて成長を続けている。

スタートアップ企業へのメッセージ

売上が伸びていく中で、お客様対応や物流、人事など多くの事に時間を割いてしまい、会社として中長期的になにをすべきかを考える時間がなくなってしまうことがあるかと思いますが、でも、どこかで立ち止まって考える時間が絶対に必要です。我々の場合には、お客様を大切にするためにシステム投資を行いました。お客様にファンになって頂くために何をすれば良いのかを考えてITシステムを構築し、どう行動するか、考える時間をしっかりとつくる必要があります。当社の社員には、「負けず嫌い」の社員がたくさん在籍していますが、社員が勝つために何を提供すべきかをしっかりとフォローすることは重要な成功要因になります。



タンスのゲン 株式会社
常務取締役 橋爪 裕和 氏

スタートアップ企業応援プログラム特設サイト：www.filemaker.com/jp/startup

ファイルメーカー株式会社

法人営業窓口 0120-983-878 (受付時間:10:00-17:30、祝日を除く月曜日から金曜日) japan-sales@filemaker.com

※本文中に記載されている内容は断りのない限り2019年5月現在のものです。

© 2019 FileMaker, Inc. FileMaker, ファイルメーカーおよびファイルフォルダロゴは、米国および/またはその他の国々におけるFileMaker, Inc. の商標です。Apple, Apple ロゴ, iPad, iPhone, Mac, Mac ロゴ, OS X は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。Microsoft, Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。Windows は Microsoft Windows operating system の略称として表記しています。その他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する会社の商標または登録商標です。製品の仕様、価格、発売時期は、予告なく変更される場合があります。FileMakerのソフトウェアは、同ソフトウェアのライセンス契約の条件に従って使用許諾されるものです。本資料に記載された内容は情報提供のみを目的としています。本資料の内容は、ライセンス製品の許可された使用について説明したものであり、お客様との契約ではありません。ボリュームライセンス契約に基づいてライセンス許諾された製品の使用は、契約の条項および条件に従う必要があります。本資料の情報と契約の内容に矛盾がある場合は、契約の条項と条件が優先されます。FileMaker, Inc. 代理店を通じて取得されるライセンス価格はFileMaker, Inc. 代理店によって決められるものです。明示または黙示に関わらず、これらの情報についてFileMaker, Inc. およびファイルメーカー株式会社はいかなる責任も負わないものとします。

