

News Release

2021 年 6 月 17 日
アイティオール株式会社

国内シェア 85%超を誇るスイングドアのトップメーカー、 ユニフローが、クラウド PBX の「ナイセンクラウド®」を採用 ～アフターコロナを見据え柔軟な電話対応業務の実現へ～

アイティオール株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 鹿島雄介、以下アイティオール）は、株式会社ユニフロー（本社：東京都品川区、代表取締役社長 石橋さゆみ、以下ユニフロー）が、アイティオールの提供するクラウド PBX サービス「ナイセンクラウド®」を採用し、全国 8 拠点での稼働開始をしたことを、以下の通りお知らせします。

●国内外 11 拠点のスイングドアのトップメーカー

ユニフローは、1965 年の会社設立以来、販売や物流、生産の現場で利用される、スイングドア、シートシャッター、スライドドアなどの開発・製造・販売・取付・保守メンテナンスまでを一貫して行う建具メーカーとなります。

国内 8 拠点、海外 2 拠点にて事業展開を行っており、高い耐久性やお客様のニーズに合わせたカスタムメイドである事、時代を超えて使われるデザイン性などが高く評価され、スイングドアの市場シェアは 85%を占めるまでになっております。

●リモート対応を見据え電話システムを刷新

今までユニフローでは、従来型の電話主装置を社内に設置し運用してきましたが、主装置の老朽化に伴う刷新の必要性があった事、及び、コロナウイルスによるリモートワーク対応の必要性などから、新しい電話システムの検討を進めてまいりました。

今回、以下のポイントが評価され、ナイセンクラウドが採用されました。

《採用ポイント》

- ✓スマートフォンを利用して内線通話、及びお客様との電話対応が可能。
- ✓既存の電話番号を変えずに利用可能。
- ✓複数拠点（8 拠点）での利用が可能。
- ✓端末の追加や内線番号の変更など、自社で運用（設定変更）が可能。
- ✓既存ビジネスフォンの機能を踏襲した利用が可能。

● ナイセンクラウド®

<https://naisen.jp/>

ナイセンクラウド®は、会社の電話番号を固定電話だけでなく、スマホやPCを利用して発信する事が可能なクラウドPBXサービスとなります。東京 03、大阪 06 をはじめとした全国の地域局番、050/0120/0800 の IP 電話番号など、様々な番号でのご利用が可能です。2012 年にサービス提供を開始しましたが、昨今のリモートワーク増加に伴い、容易にスマホで会社の電話対応を行う事が可能な仕組みとしてご評価いただき、累計での導入実績は 2,500 社を超えるサービスとなります。

アイティオールでは、社内の情報管理を強化する一環として、2021 年 3 月に情報セキュリティマネジメントシステム「ISMS」の第三者認証である国際規格「ISO/IEC 27001:2013」と、国内規格「JIS Q 27001:2014」を取得しました。今後もより安心してサービスをご利用頂ける体制作りに努めてまいります。

【株式会社ユニフロー】

代表者：代表取締役社長 石橋 さゆみ

設立年月日：1965 年 5 月 15 日

資本金：8,800 万円

本社所在地：〒141-0031 東京都品川区西五反田 2 丁目 30-4 BR 五反田 9F

事業概要：業務用ドア、シャッター製品の製造及び販売

【アイティオール株式会社】

代表者：代表取締役社長 鹿島 雄介

設立年月日：2007 年 4 月 11 日

資本金：2,700 万円

本社所在地：〒105-0012 東京都港区芝大門 1-16-5 芝大門加藤ビル 9 階

事業内容：ナイセンクラウドサービス事業、メディア事業、ウェブ・システム制作事業、通販事業

【本件に関するお問い合わせ先】

アイティオール株式会社

担当：企画営業部 小山

TEL：03-4455-7448

Mail：publicity@itall.co.jp