

2026 年 7 月 28 日

報道関係者各位

ピースマインド株式会社

国際標準指標「WOS(*1)」を活用した EAP 効果測定・第 3 弾を公開 ～継続調査でも効果を確認、「仕事への取組み」で確実な向上～

企業向けに『はたらくをよくなる®』支援事業を展開するピースマインド株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:荻原英人、以下「ピースマインド」)は、当社が提供する EAP(従業員支援プログラム、以下 EAP)の効果測定に関する最新検証結果(第 3 弾)を公開します。



本調査では、EAP のカウンセリング実施前後で同一の WOS-7(*1)を実施し、2 つのアプローチで比較・分析しました。

①リスク層の割合の比較

WOS で基準値(*2)を超えて問題があると判断されたリスク層(以下「問題あり」と表記)の相談ケース(*3)の割合を前後比較したところ、対象となる 6 項目すべてにおいて割合の低下が確認されました。

②平均値の差の検定

全 6 項目の平均値の差を分析したところ、「仕事への取組み」、「人生の満足度」、「ジョブパフォーマンス」の 3 項目において、統計的な有意差が認められ、特に「仕事への取組み」についてはより明確な改善効果(*4)が実証されました。

【調査概要】

調査対象期間: 2025 年 10 月 1 日～2026 年 3 月 31 日

調査対象者: カウンセリング利用者のうち、事前・事後アンケート双方に回答した 115 ケース

回答: Web アンケート形式、任意(*4)

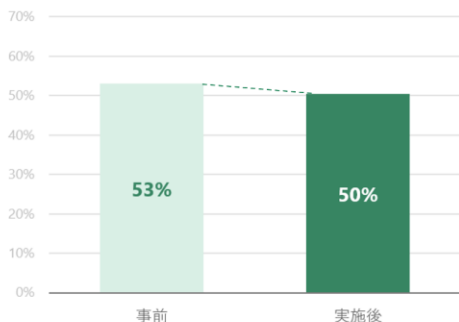
【調査結果サマリ】

プレゼンティーズム

出勤はしているものの、心身の健康問題が原因で、本来発揮できるはずの業務遂行能力が低下していないか

「問題あり」ケース数の割合前後比較

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



平均値の前後比較

低得点＝良好

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



問題ありケース

3pt改善

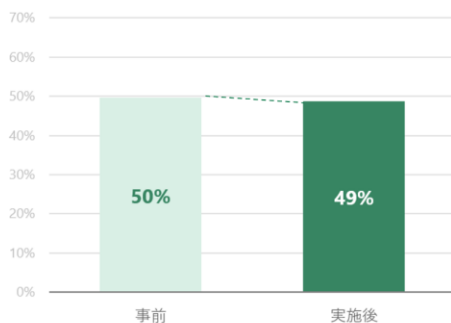
EAPの利用後に問題を抱えている相談数が減少

職場での苦痛

職場の人間関係や環境において、過度なストレスや心理的な不安を感じることなく過ごしているか

「問題あり」ケース数の割合前後比較

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



平均値の前後比較

低得点＝良好

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



問題ありケース

1pt改善

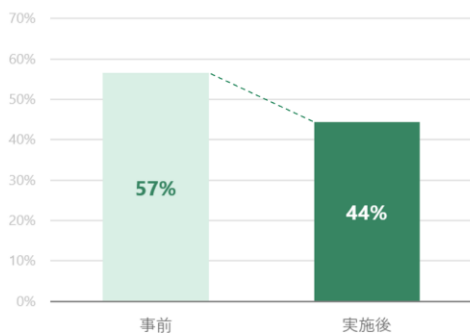
EAPの利用後に問題を抱えている相談数が減少

仕事への取り組み

業務に対してどれだけ熱意を持ち、集中して取り組んでいるか

「問題あり」ケース数の割合前後比較

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



平均値の前後比較

高得点＝良好

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



問題ありケース

13pt改善

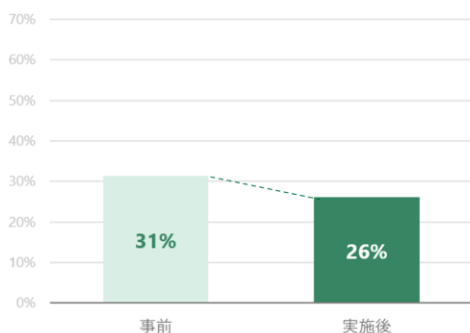
EAPの利用後に問題を抱えている相談数が減少
ワーク・エンゲージメントが向上

人生の満足度

仕事以外の私生活を含め、現在の自分の人生全般に対してどの程度満足しているか

「問題あり」ケース数の割合前後比較

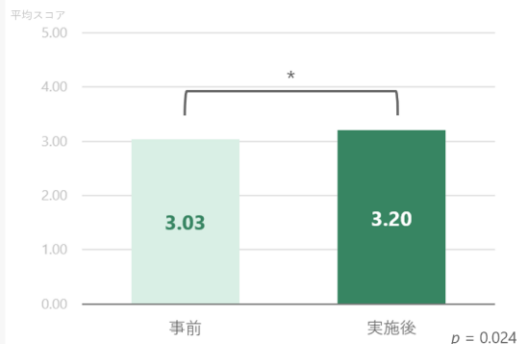
実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



平均値の前後比較

高得点＝良好

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



問題ありケース

5pt改善

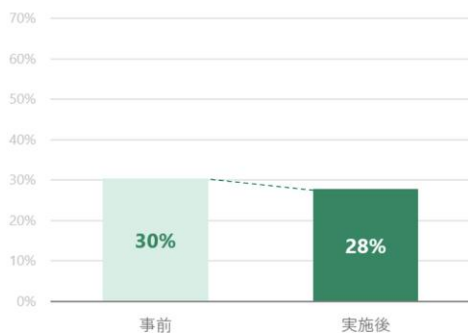
EAPの利用後に問題を抱えている相談数が減少

アブセンティーズム

健康問題や個人的な理由により、予定されていた業務を欠勤・遅刻・早退した時間

「問題あり」ケース数の割合前後比較

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



平均値の前後比較 ※最近1か月の時間数 低得点＝良好

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



問題ありケース

2pt改善

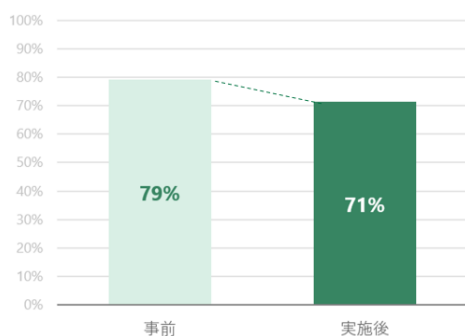
EAPの利用後に問題を抱えている相談数が減少

ジョブパフォーマンス

自分自身の本来の能力がどの程度発揮できているか

「問題あり」ケース数の割合前後比較

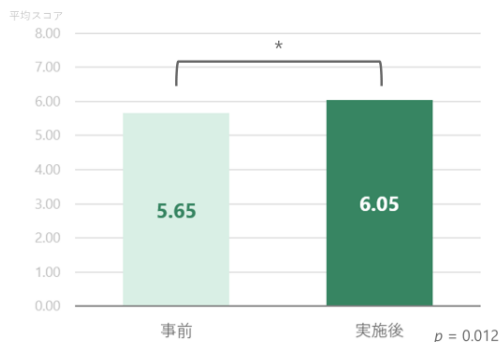
実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



平均値の前後比較

高得点＝良好

実施後回答日: 2025/10/1～2026/3/31 N=115



問題ありケース

8pt改善

EAPの利用後に問題を抱えている相談数が減少

（考察）

本調査では、カウンセリング前後において、WOS の 6 項目でリスク層である「問題あり」の割合が低下したことが示されました。また、平均値の前後比較においては、「仕事への取り組み」、「人生の満足度」、「ジョブパフォーマンス」の 3 項目で統計的な有意差が認められ、特に「仕事への取り組み」については、より明確な改善効果も実証されました。

これまでの継続的な調査（第 1 弾～第 3 弾）を通じ、時期や対象サンプル、また評価項目数に一部差異はあるものの、カウンセリング介入後にリスク層の割合が総じて低減するという共通の方向性が改めて示されました。また、平均値の検定においては、特に「仕事への取り組み」で一貫した改善効果が実証されています。

本調査においては、対象者の私生活の変化や業務負荷の変動、時間の経過による自然な回復といった外部要因を排除しきれない面もあります。一方で、これまでの蓄積された実績から、当社の EAP カウンセリングは特定の環境に左右されにくい、安定的かつ再現性の高い心理・行動変容のアプローチであることが示されています。これは、組織全体の生産性損失の抑制に実質的に貢献する、実効性の高い施策である可能性を示唆しています。

【今後の展開】

データ更新周期は半年毎です。次回の結果公表は、2026 年 11 月を予定しています。

今後もピースマインドは、「はたらく人の抱える不を解決し心豊かな未来を創る」という企業理念のもと、EAP の実効性を見える化し、企業の「はたらくをよくなる®」取り組みを支援してまいります。その一環として、継続的なデータ公開による改善傾向の追跡を行い、EAP の価値向上に努めてまいります。

*1 WOS(Workplace Outcome Suite)は、グローバルで標準的に用いられる EAP 効果測定指標です。WOS-7 は、WOS の短縮版アンケートです。

*2 WOS は、項目ごとにカットオフ値が設定されています。その値以上のスコアは、問題がある状態（リスク層）と判断します。

*3 カウンセリングは 1 回あたり 50 分です。相談者が抱える相談・問題の単位をケースとし、1 ケース内で実施するセッション回数・期間は、契約や内容によって異なります。

*4 ケース開始時（初回セッション開始前）に事前アンケートを、ケース終了後（最終セッション実施後）に実施後アンケートの回答を求めます。

*5 本調査では、統計的な有意差と効果量の両者を考慮して改善効果を評価しています。

【参考：平均値の差の分析結果】

- プレゼンティーイズム： $p = 0.056$, $Cohen's d = 0.157$
- 職場での苦痛： $p = 0.352$, $Cohen's d = 0.027$
- 仕事への取り組み： $p = 0.002$, $Cohen's d = -0.218$
- 人生の満足度： $p = 0.024$, $Cohen's d = -0.154$
- アブゼンティーイズム： $p = 0.088$, $Cohen's d = 0.151$
- ジョブパフォーマンス： $p = 0.012$, $Cohen's d = -0.186$

【参考情報】

ピースマインドの EAP 従業員支援プログラム

<https://www.peacemind.co.jp/service/eap>

ピースマインドのはたらくをよくする®お役立ち情報

<https://www.peacemind.co.jp/workingbetter-info>

【ピースマインド株式会社について】

1998 年創業、日本・アジア地域における EAP サービスのパイオニア企業。アジア地域で、国際水準の品質認証「産業医科大学メンタルヘルスサービス機関機能認定」を取得している唯一の民間企業（医療機関を除く）です。「はたらくをよくするエコシステムを創り、社会をいきいきとした人と職場で満たす」を企業ビジョンとし、健全で、心豊かな、明るい未来社会に貢献し続けることを目指しています。公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士・産業カウンセラー・保健師・看護師等の有資格社員および国内外の幅広いネットワーク体制で 1,400 社以上をサポートし、グローバル大手企業を中心に外資系企業の支援実績国内トップシェアを誇っています。

名称	: ピースマインド株式会社 (タナベコンサルティンググループ[東証プライム上場:9644] グループ会社)
本社所在地	: 〒104-0061 東京都中央区銀座 3-10-6 マルイト銀座第 3 ビル 8F
代表者	: 代表取締役 荻原英人
創業	: 1998 年 9 月(設立 2004 年 3 月)
資本金	: 19,576 万円
事業内容	: EAP(従業員支援プログラム)サービス、ストレスチェックの実施、組織分析、職場改善支援、研修・トレーニング、健康経営支援、産業保健支援サービス
HP	: https://www.peacemind.co.jp/

【取材等のお問い合わせ先】

ピースマインド株式会社 マーケティング部

メール	: press@peacemind.co.jp
担当	: 末木(すえき)、高橋(たかはし)
お問合せ	: https://www.peacemind.co.jp/contact/form_interview