

2024年5月14日

報道関係者各位

ピースマインド株式会社

ストレスチェックから退職者の傾向を把握し社員の早期離職を予防する 「退職者予防コンサルティング」を開発・提供開始

企業向けに『はたらくをよくする®』支援事業を展開するピースマインド株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:荻原英人、以下「ピースマインド」)は、多くの企業で課題となっている「社員の退職」を予防するために、「退職者予防コンサルティング」を開発し、サービスの提供を開始いたしました。

「退職者予防コンサルティング」開発の背景

近年、人材確保の観点から社員の定着を促す取り組みがますます求められています。社員の退職が企業に与える影響は大きく、知識やノウハウが失われてしまう、採用・教育コストの損失が生じるなど、企業にとって様々な実質的な損失が生じてしまいます。したがって、防げたかもしれない退職を事前に予防することは、企業業績という観点から重要なことだと言えます。もちろん、ライフステージの変化や、別の業界でのキャリアを求めるといった、やむを得ない退職など、なかなか防ぐことが難しいケースもありますが、一方で、職場環境に要因がある退職は、企業側の努力で防ぐことができる退職とも言えます。

職場環境の良し悪しはストレスチェックによって測定することが可能です。先行研究によると、ストレスチェックで高ストレス者と判定された労働者は、その後の休職や退職のリスクが高いことが報告されており(※1)、職場環境を改善することは退職予防の観点からも非常に重要だと言えます。

ピースマインドでは、社員の退職予防という観点から職場環境の問題を明確にし、企業の人材確保の取り組みに貢献するために本サービスを開発し、提供を開始しました。

「退職者予防コンサルティング」開発の背景



ピースマインド作成

※ 本サービスは、退職予防のためにストレスチェックにおける退職者の傾向を分析して職場の改善をサポートするものであり、退職を直接予測するサービスではありません。

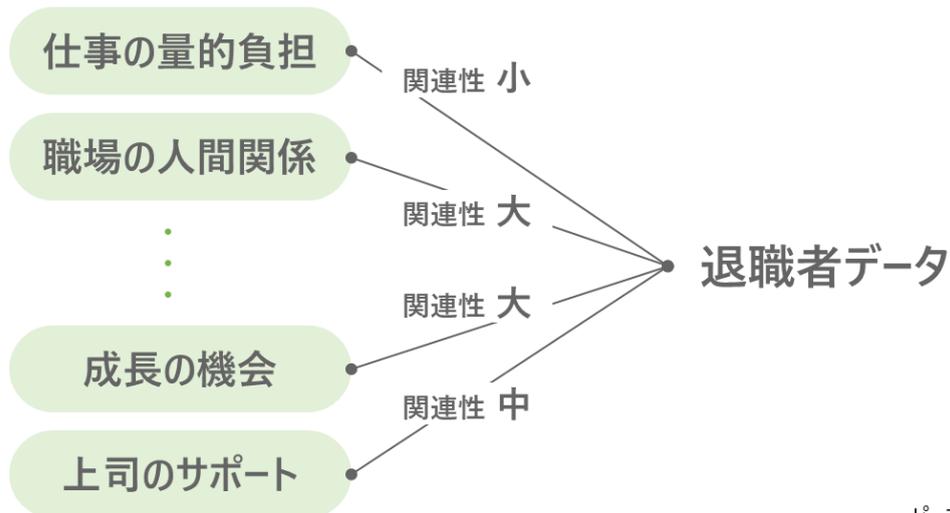
「退職者予防コンサルティング」の特長

■実際の退職に関するデータを用いたダイレクトな要因が検討できる

本サービスの特長は、企業の退職データとストレスチェックのデータを紐づけ、ダイレクトに両データの関連性を検討する点です(そのためストレスチェックと紐づけられる形で退職データをご共有いただく必要があります)。具体的には、退職者と非退職者のストレスチェックの状態を比較することによってストレスチェックと退職との関連性を検討し、退職者においてどういった問題が生じているのかを把握します。退職データが一定数ある場合は統計解析(回帰分析など)を用いた詳細な分析が可能です。

「退職者予防コンサルティング」のイメージ図

職場環境要因



ピースマインド作成

「退職者予防コンサルティング」導入のメリット

■自社の問題に沿った退職予防ができる

社員の退職の背後にある職場の問題については、どの企業にも共通する一般的な問題もあれば、自社特有の問題もあると考えられます。自社の問題に沿っていないズレのある対策になってしまうためにも、自社における問題をしっかりと把握することが重要になります。実際の退職という客観的な行動データをもとに、その背後にある職場環境の問題を把握することによって、防ぎ得る退職を減らすために何をすればいいのか、その効果的な対策を講じることができる点が本サービスのメリットになります。

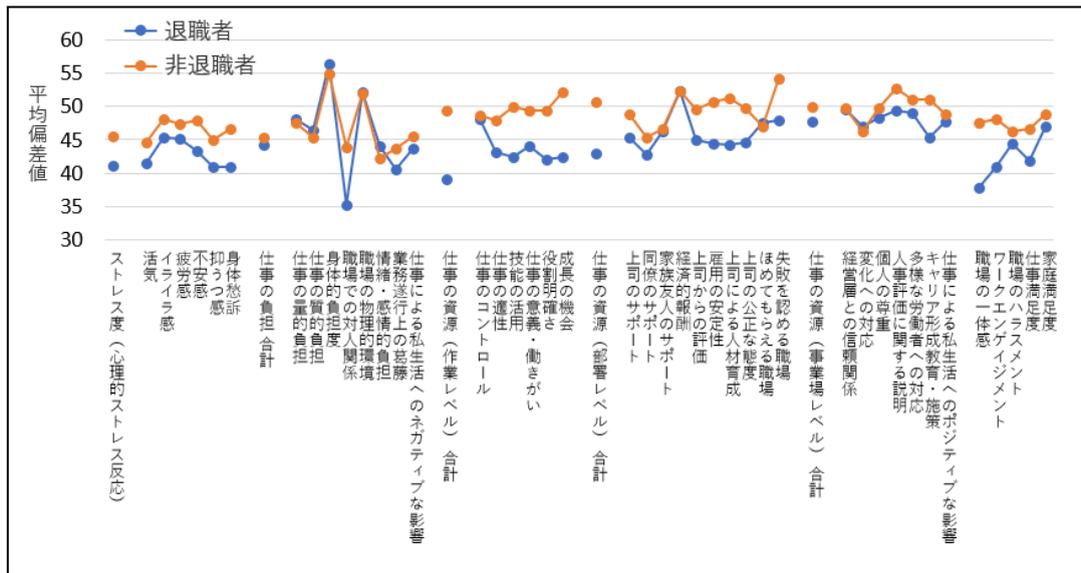
例1)社員の退職に、上司に関する要因が強く関連している

⇒効果的な対策:部下とのかかわり方に焦点を置いた管理職向けの個別コーチング など

例2) 社員の退職に、職場のハラスメントが強く関連している

⇒効果的な対策: ハラスメントを起こさない職場環境づくりに寄与するハラスメント防止研修、リスペクトトレーニング、インシビリティマネジメント研修 など

【分析結果イメージ】



分析結果のイメージ図表

今後もピースマインドでは、はたらく人と組織の「はたらくをよくする®」に寄与するソリューションを積極的に提供してまいります。

※1 e.g., Tsutsumi et al., 2018; Kachi et al., 2020

・Tsutsumi, A., Shimazu, A., Eguchi, H., Inoue, A. & Kawakami, N. (2018). A Japanese Stress Check Program screening tool predicts employee long-term sickness absence: a prospective study. *Journal of Occupational Health*, 60, 55–63.

・Kachi, Y., Inoue, A., Eguchi, H., Kawakami, N., Shimazu, A. & Tsutsumi, A. (2020). Occupational stress and the risk of turnover: a large prospective cohort study of employees in Japan. *BMC Public Health*, 20, 174.

【参考情報】

- ピースマインドのストレスチェック「職場とココロのいきいき調査®」
<https://www.peacemind.co.jp/service/stresscheck>
- ピースマインドのストレスチェック オプション分析メニュー

- 職場のパワーハラスメントリスクを測る新尺度「パワハラ・インデックス」を提供開始 ～現在と将来のリスクを可視化し、早期発見・早期解決を支援～
<https://www.peacemind.co.jp/newsrelease/archives/264>
- 長期就業意欲を測る新尺度「レゾナンス・インデックス」を開発・提供開始 ～若手人材の定着に関する組織状態を把握し、長く働きたいと意欲を持てる職場づくりを支援～
<https://www.peacemind.co.jp/newsrelease/archives/309>
- ストレスチェックのオプションサーベイ「職場のソーシャルサポート・インデックス」を提供開始～上司のサポート力を業務上と情緒面2つの側面で測定・可視化～
<https://www.peacemind.co.jp/newsrelease/release/20230407>

【ピースマインド株式会社について】

1998年創業、日本・アジア地域におけるEAPサービスのパイオニア企業。アジア地域で、国際水準の品質認証「産業医科大学メンタルヘルスサービス機関機能認定」を取得している唯一の民間企業（医療機関を除く）です。「はたらくをよくするエコシステムを創り、いきいきとした人と職場を増やす」を企業ビジョンとし、健全で、心豊かな、明るい未来社会に貢献し続けることを目指しています。

公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士・産業カウンセラー・保健師・看護師等の有資格社員および国内外の幅広いネットワーク体制で約1,000社のサポートをし、グローバル大手企業を中心に外資系企業の支援実績国内トップシェアを誇っています。

名称 : ピースマインド株式会社
本社所在地 : 〒104-0061 東京都中央区銀座3-10-6 マルイト銀座第3ビル8F
代表者 : 代表取締役 荻原英人
創業 : 1998年9月（設立2004年3月）
資本金 : 9,025万円
事業内容 : EAP（従業員支援）サービス、ストレスチェックの実施、組織分析、職場改善支援、研修・コーチング、健康経営支援、産業医業務受託サービス
HP : <https://www.peacemind.co.jp/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

ピースマインド株式会社 営業部
電話 : 03-3541-8656
メール : grp_sales@peacemind.co.jp
お問合せ : <https://www.peacemind.co.jp/contact/form>

【取材等のお問い合わせ先】

ピースマインド株式会社 マーケティング部
電話 : 03-3541-8660
メール : press@peacemind.co.jp
担当 : 青木（あおき）、末木（すえき）
お問合せ : https://www.peacemind.co.jp/contact/form_interview