

報道関係者各位

2016年8月24日

株式会社ミックスネットワーク

ミックスネットワーク、デジタルマーケティング支援のカレンと業務提携 ～国内中堅・中小 BtoB 企業の IT 課題を解決～

国産 CMS*のリーディングカンパニーである株式会社ミックスネットワーク(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：吉川隆二、以下、ミックスネットワーク)と、あらゆる企業・団体の売上拡大や顧客数増加を支援する株式会社カレン(本社：東京都港区、代表取締役：藤崎健一、以下、カレン)は、両社が保有するサービスの連携を行い、双方の顧客が抱える課題を解決することを目的とし、2016年8月24日(水)付で業務提携を開始することに合意しました。

ミックスネットワークは、国内の企業向けに Web サイト構築・運営プラットフォーム「SITE PUBLIS(サイトパブリス)」シリーズを提供しています。スマートフォンやタブレットの活用など多様化する Web 業界において、Web サイトや企業の規模にとらわれないサービスを提供し、企業の業務効率化と生産性向上を支援しています。

カレンは、企業の売り上げ拡大や顧客数増加を支援する「デジタル CRM*事業」に取り組んでおり、2016年8月24日(水)から国内中堅・中小の企業間取引(BtoB)事業者向け IT 営業*業務代行サービス「IT レンジャー」を提供開始します。

カレンが2016年8月に実施した「BtoB 企業の実態調査(有効回答数 930 名、従業員 300 名未満の中堅・中小企業が対象)」では、全体の約 3 割が「顧客・商談増加のため、IT 営業にもっと力を入れるべき」と回答しました。そのうち約 7 割が「自社の IT 営業に課題がある」と回答し、課題の内訳の約 8 割は「人材不足」に関するものでした。



<カレンが提供する「IT レンジャー」>

IT営業における悩みは？



n=218

<カレン調べ『BtoB 企業の実態調査』>

また、IT 営業における人材不足に悩む企業は、Web サイトを効率的に運用するツールを保有していない、もしくは保有していても活用できていないという課題を持つケースが多いです。

調査の結果を受け、両社はサービスを提供し合い、悩みを抱える企業の課題解決を目指すこととなりました。ミックスネットワークは 15 年を超えるノウハウを持った「SITE PUBLIS」シリーズの製品を提供することで、企業が持つ Web サイトの効率的運用を支援します。カレンは Web や CRM などの IT 分野に精通したチームを組み、企業の IT 営業を支援することで、人材不足の解決を目指します。

今後両社は「IT レンジャー」を通じて、国内中堅・中小 BtoB 企業が IT 分野で抱える課題の解決と、生産性向上に貢献するよう努めます。

*CMS(コンテンツ・マネジメント・システム) : Web サイトに掲載するテキストや画像、動画などのコンテンツを作成し、統合管理するソフトウェアの名称。

*CRM(カスタマー・リレーションシップ・マネジメント) : 主に情報システムを用いて、顧客の属性や接触履歴を記録・管理し、顧客と長期的かつ良好な関係を築くことで、顧客満足度を向上させる取り組み。

*IT 営業 : Web サイトやメール、顧客データベースなどの IT 資産を活用することで見込み客の発見からニーズの聞き取り、商談アポイントの獲得を営業マンの代わりに実行する営業手法としてカレンが提唱している用語。

【 「IT レンジャー」 特設サイト 】

<http://it-ranger.net>

【 株式会社ミックスネットワークについて 】

ミックスネットワークは、2000 年から CMS 製品の開発・販売に取り組んでいる国産 CMS メーカーです。Web サイト構築・運営プラットフォーム「SITE PUBLIS」シリーズの提供を行いながら、「あらゆる Web のプラットフォームへ」というスローガンの実現に向かって事業展開をしています。

株式会社ミックスネットワーク Web サイト <http://www.micsnet.co.jp/>

「SITE PUBLIS」Web サイト <http://www.sitepublis.net/>

【 このリリースに関するお問い合わせ 】

株式会社ミックスネットワーク【東京本社】 担当 : 村松

〒101-0003 東京都千代田区一ツ橋 2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル 14 階

Tel : 03-6261-4539(代表) Fax : 03-6261-4520

E-mail : contact@micsnet.co.jp

URL : <http://www.micsnet.co.jp/>