人事評価の不公平感と Excel 管理の負担を解消―SmartOps、等級・評価・報酬をつなぐ「人事評価」を提供開始

デフィデ株式会社（東京都港区赤坂 2-4-6、代表取締役：山本 哲也）は、社内業務クラウド「SmartOps」において、新たに「人事評価」機能の提供を開始しました。評価基準が不明確で社員の納得を得にくい、評価者によって判断がばらつく、評価結果と昇降給の管理が Excel 上で分断されている――こうした人事部門の課題に対応します。自社の制度に合わせた評価シート、一次評価から最終評価までの一覧管理、評価分布・部門間比較、AI による評価コメントの下書き支援を提供。独自の「JOB Scope Model」に基づく制度設計支援も選択でき、既存制度を維持したシステム導入にも対応します。利用料は月額 400 円／アカウントです。

人事評価は、社員の成長や組織の成果を支える重要な仕組みです。しかし、評価項目が職務や期待役割と結び付いていなければ、評価者の主観による判断や、社員の納得感の低下につながります。

また、期末に記憶を頼りに評価を記入する運用や、複数の Excel を使った評価集計・賃金テーブルとの突き合わせは、人事担当者と管理職の負担を増やします。制度の設計意図と実際の運用が分断されることも課題です。

SmartOps「人事評価」は、評価業務をデジタル化するだけでなく、職務・等級・評価・報酬のつながりを意識した運用を支援します。制度を一から見直す企業にも、まず既存制度の運用を効率化したい企業にも対応します。

■評価の「何を・どう評価するか」を明確にし、納得感のある運用へ

SmartOps では、評価項目・評価基準・ウェイトを企業ごとの制度に合わせて設定できます。職務の目的や成果責任を整理し、期待される役割と評価の関係を明確にすることで、評価者間の認識のずれを減らす運用を支援します。

職務定義書の作成では、部門名と職務名を基に生成 AI がタスク案を提示。職務の目的、業務内容、成果責任を整理して管理できます。職務の言語化を進めることで、業績だけでなく行動面の評価基準も具体化しやすくなります。

評価制度の見直しが必要な場合は、デフィデ独自の人事制度設計メソッド「JOB Scope Model」に基づき、等級・評価・報酬の整合性を考慮した制度設計を支援します。制度設計・コンサルティングはシステム利用料とは別途見積りです。

■一次評価から最終評価までを一元管理。集計と部門比較を効率化

評価シートから総合評価一覧までを同じ基盤で管理し、一次評価から最終評価までの結果を全社員分まとめて確認できます。複数ファイルの回収や転記、集計の手間を抑え、人事部門の評価運用を効率化します。

評価分布や部門間のばらつきはグラフで確認可能です。評価結果を可視化することで、評価者ごとの傾向や部門間の偏りを検討するための材料を提供し、評価会議での確認・調整を支援します。

評価の記録を一元化することは、結果の集計だけでなく、評価基準や判断理由を振り返りやすくする点でも有効です。評価業務の属人化を抑え、継続的な制度運用の改善につなげます。

■AI による評価コメント下書きと、期中の記録を活用した育成支援

評価コメントの作成では、関連する記録を参照した AI による下書き支援を利用できます。管理職が文章作成に費やす時間を減らし、評価内容の確認や本人へのフィードバックに注力できる環境を目指します。

関連アドオンの 1on1 やサーベイなどの記録と連携することで、期末の印象だけに依存しない評価運用を支援します。期中の行動や成果を振り返り、社員の成長課題を把握するための情報として活用できます。

AI の出力は評価者による確認・修正を前提とした下書き支援です。最終的な評価や処遇の判断を AI に委ねるものではなく、人が根拠を確認し、社員に説明できる運用を重視します。

■等級・評価・報酬をつなぐ「JOB Scope Model」と段階的な導入

人事制度の納得感は、評価シートの整備だけでは生まれません。職務・役割に応じた等級、成果と行動を捉える評価、貢献に報いる報酬の整合性が重要です。SmartOps は、これらを設計から運用までつなぐ基盤を提供します。

導入方法は、①等級レンジや賃金テーブルを含め制度設計から相談する、②現在の賃金テーブルを登録して運用を効率化する、③まず評価運用を整え、次の期から処遇との連動を進める、という選択肢があります。

既存の評価制度を全面改定する必要はありません。現行制度を維持したままシステムのみを利用できるため、組織の状況や予算に合わせて段階的に取り組めます。報酬制度の設計や賃金テーブルに関する支援範囲は個別に見積ります。

■月額 400 円／アカウントで提供。人事評価の運用改革を支援

SmartOps「人事評価」の利用料は月額 400 円／アカウント。最低契約期間はなく、システムのみの利用も可能です。制度設計・コンサルティングは別途見積りとなります。利用可能な機能は契約内容やアドオンによって異なります。

SmartOps は、社員情報、スケジュール、ToDo などの基本機能を備えた社内業務クラウドです。必要な機能をアドオンで追加でき、人事評価と関連する目標管理や 1on1 なども同じ基盤で活用できます。

デフィデ株式会社は、制度の設計とシステムの実装・運用を一体的に支援し、評価の透明性向上、人事部門の業務効率化、社員の成長につながる組織づくりを後押しします。サービス詳細：https://smartops.jp/hr-evaluation

---

■デフィデ株式会社について

会社名： デフィデ株式会社
所在地： 東京都港区赤坂 2-4-6-6F
代表者： 山本 哲也
事業内容：戦略 AI コンサルティング／生成 AI 基盤構築支援／社内業務クラウド（SmartOps）／

RAG 型 AI チャットボット・特許取得（chai+）／HR Tech（JOB Scope・生成 AI ワークバリュー・スコア分析・HR キャピタルダッシュボード）

Web サイト： https://www.defide-ix.com/

主なサービス一覧：

SmartOps（業務改革 AI プラットフォーム）：https://smartops.jp/

chai+（RAG 型 AI チャットボット・特許取得）：https://lp.chatbothub.ai/

chai+ Full Duplex AI ボイスボット（特許取得）：https://lp.chatbothub.ai/voicebot

JOB Scope（タレントマネジメント）： https://jobscope.ai/

生成 AI ワークバリュー・スコア分析（特許取得）：https://jobscope.ai/ai-survey/

HR キャピタルダッシュボード（JOBScope ISO30414）： https://jobscope.ai/hrcapital/

AI Future Talks：https://www.defide-ix.com/ai/ai-future-talks

JOB Scope マガジン： https://marketing.jobscope.ai/media/

【メディア・記者向けお問い合わせ先】

デフィデ株式会社　広報担当
Email：SalesRep@defide-ix.com
TEL：03-6551-2921
URL：https://www.defide-ix.com/