

問い合わせ対応の負担軽減と安全な AI 活用を支援—「chai+」が PRO of the DX Award 2026 で優秀賞を受賞

デフィデ株式会社（東京都港区赤坂 2-4-6、代表取締役：山本 哲也）は、法人向け AI サービス「chai+（チャイプラス）」が、PRONI アイミツ SaaS の「PRO of the DX Award 2026」チャットボット部門で優秀賞を受賞したことをお知らせします。chai+は、電話問い合わせを自然な音声で一次対応する「Full Duplex AI ボイスボット」、複数の生成 AI モデルを安全に業務利用できる「汎用 AI チャット」、社内資料から承認制の FAQ を作成する「FAQ ボット」を展開。問い合わせ対応の人手不足、社内ナレッジの属人化、生成 AI 利用時の情報管理など、企業が抱える課題の解決を支援します。

人手不足による電話対応の負担、担当者ごとに異なる回答品質、社内に散在するマニュアルの検索、生成 AI の個人利用に伴う情報管理—企業が抱える課題は、問い合わせ窓口から日常業務まで広がっています。

デフィデ株式会社は、こうした課題に対して、企業の業務に合わせて AI を活用できる法人向けサービス「chai+」を提供しています。このたび「PRO of the DX Award 2026」のチャットボット部門において優秀賞を受賞しました。

本リリースでは、受賞のご報告とともに、電話対応、日常業務での生成 AI 活用、FAQ 整備を支援する 3 つの主要機能をご紹介します。

■「PRO of the DX Award 2026」チャットボット部門で優秀賞を受賞

「PRO of the DX Award 2026」は、PRONI アイミツ SaaS が発表する DX 関連のアワードです。「chai+」は同アワードのチャットボット部門で優秀賞を受賞しました。

受賞紹介：<https://partner.imitsu.jp/award/2026/winner/cate-chatbot>

受賞サービス：<https://lp.chatbothub.ai/>

今回の受賞を励みに、当社は企業が抱える業務上の課題に向き合い、使いやすさと安全性を両立した AI サービスの提供・改善を進めてまいります。

■① Full Duplex AI ボイスボット——電話の一次対応を 24 時間 365 日自動化

「電話が鳴り続けて本来の業務に集中できない」「夜間・休日の問い合わせに対応しきれない」といった課題に対し、Full Duplex AI ボイスボットは自然な音声対話によって電話の一次対応を自動化します。

相手の発話途中から意図を理解し、言い直しや途中の割り込みにも対応する双方向同時音声対話（Full Duplex）技術と、企業のナレッジを参照する RAG を組み合わせています。

定型的な質問への応答を AI が担い、複雑な問い合わせは有人才オペレーターへ引き継ぐ運用も可能です。コールセンターや予約・案内窓口などで、担当者の負担軽減と対応機会の拡大を支援します。
サービス詳細：<https://lp.chatbothub.ai/voicebot>

■② 汎用 AI チャット——社員の AI 活用格差と情報漏洩リスクに対応

「生成 AI を使いこなせる社員に限られる」「部署ごとに異なる AI ツールが導入され、利用状況を管理できない」といった企業向けに、汎用 AI チャットは組織全体で利用しやすい AI 環境を提供します。

GPT・Claude・Gemini などの複数モデルを業務に応じて切り替えられ、資料作成、要約、分析などに使えるプロンプトテンプレートを搭載。生成 AI への指示が苦手な社員でも業務に活用しやすくします。

入力・回答のガードレールによる機密情報の検知・マスキング、部署・役職別の権限管理、利用ログの一元管理にも対応。全社的な AI 活用の推進と統制を支援します。
サービス詳細：<https://lp.chatbothub.ai/general-ai-chat>

■③ FAQ ボット——社内資料から FAQ を自動生成し、承認して公開

「FAQ を整備したいが作成に時間がかかる」「担当者によって回答内容が違う」といった課題に対し、FAQ ボットはマニュアル、社内規程、商品資料、Web サイトなどをもとに、AI が質問と回答の組み合わせを自動生成します。

生成した FAQ は管理者が内容を確認・編集し、承認したものだけを公開。利用者は関連する質問候補から選ぶことで、承認済みの回答をすばやく確認できます。

FAQ がない質問には RAG が登録資料を検索して回答を補完します。社内ヘルプデスクや顧客サポートで、FAQ 作成・更新の負担軽減と回答品質の平準化を支援します。

サービス詳細：<https://lp.chatbothub.ai/faq-bot>

■電話・社内業務・FAQ を横断し、企業の AI 活用を支援

chai+は、電話の一次対応を担うボイスボット、社員が安全に生成 AI を使うための汎用 AI チャット、承認制の FAQ を効率的に整備する FAQ ボットを通じて、企業の多様な業務課題に対応します。

AI 導入そのものを目的とせず、問い合わせ対応の負担軽減、ナレッジの共有、情報管理の強化など、現場での継続的な改善につなげることを重視しています。

デフィデ株式会社は今回の受賞を契機に、企業ごとの業務環境や運用課題に寄り添い、安心して活用できる AI サービスの提供をさらに進めてまいります。

chai+サービス紹介：<https://lp.chatbothub.ai/>

■デフィデ株式会社について

会社名：デフィデ株式会社

所在地：東京都港区赤坂 2-4-6-6F

代表者：山本 哲也

事業内容：戦略 AI コンサルティング／生成 AI 基盤構築支援／社内業務クラウド（SmartOps）／RAG 型 AI チャットボット・特許取得（chai+）／HR Tech（JOB Scope・生成 AI ワークバリュー・スコア分析・HR キャピタルダッシュボード）

Web サイト：<https://www.defide-ix.com/>

主なサービス一覧：

SmartOps（業務改革 AI プラットフォーム）：<https://smartops.jp/>

chai+（RAG 型 AI チャットボット・特許取得）：<https://lp.chatbothub.ai/>

chai+ Full Duplex AI ボイスボット（特許取得）：<https://lp.chatbothub.ai/voicebot>

JOB Scope（タレントマネジメント）：<https://jobscope.ai/>

生成 AI ワークバリュー・スコア分析（特許取得）：<https://jobscope.ai/ai-survey/>

HR キャピタルダッシュボード（JOBSCOPE ISO30414）：<https://jobscope.ai/hrcapital/>

AI Future Talks：<https://www.defide-ix.com/ai/ai-future-talks>

JOB Scope マガジン : <https://marketing.jobscope.ai/media/>

【メディア・記者向けお問い合わせ先】

デフィデ株式会社 広報担当

Email : SalesRep@defide-ix.com

TEL : 03-6551-2921

URL : <https://www.defide-ix.com/>