

重要な社内連絡を「メールに埋もれさせない」—SmartOps、 全社・部門へのお知らせを一元管理

デフィデ株式会社（東京都港区赤坂 2-4-6、代表取締役：山本 哲也）は、社内業務クラウド「SmartOps」において、全社連絡や部門別の案内を一元化する「お知らせ管理」機能の提供を開始しました。社内メールやチャットに重要な通知が埋もれ、「どこに書いてあったか分からない」「必要な連絡を見落とした」といった情報共有の課題を解消。社員情報・組織情報とつながる共通の業務基盤上で、社内のお知らせを掲載から確認までまとめて管理し、社員が必要な情報へアクセスしやすい環境を整えます。ToDo・スケジュール・社員管理などの基本機能とあわせて人数制限なく無料で利用でき、複数ツールに分散した社内情報の集約を支援します。

■「大事な連絡、どこに書いてあった？」をなくす。社内通知を一箇所へ

全社方針、総務からの案内、制度変更、社内イベントなど、企業では日々さまざまな連絡が発生します。しかし、メールやチャットで配信すると、他のメッセージに埋もれたり、後から必要になった際に検索に時間がかかったりすることがあります。

SmartOps「お知らせ管理」は、全社連絡や部門別のお知らせ、サービス・アドオンに関する情報を一元管理。社員が社内情報を確認する場所をまとめることで、「メールを探す」「チャットを遡る」といった情報探索の手間を減らし、重要な連絡の見落とし防止を支援します。

掲載から確認までを同じ業務基盤上で行えるため、社内連絡を個人のメールボックスに残すのではなく、組織の共有情報として蓄積できます。

■全社・部門の情報を整理し、「必要な人に必要な情報」が届く社内連絡へ

社内連絡が増えるほど、すべての情報を全社員へ一律に送る運用では、受け手にとって不要な通知も増え、本当に重要な情報が埋もれやすくなります。一方で、部署ごとに個別メールやチャットグループを使い分けると、発信側の管理も複雑になります。

SmartOps では、社員情報や組織情報を土台に、全社や組織内で必要な情報を共有できる環境を提供します。社内のお知らせを共通の場所へ集約することで、発信経路を整理し、社員が「まずここを見ればよい」と分かる情報共有の入口をつくります。

人の所属情報と社内連絡を同じシステムで扱うことで、社員情報とコミュニケーション基盤が分断されることによる運用負荷も抑えます。

■メール・チャット・掲示板の分散を解消。社内情報を「探す時間」を減らす

メール、ビジネスチャット、共有フォルダ、社内ポータルなど、情報共有の手段が増えるほど、「どのツールに載っているのか」を探す時間も増えていきます。情報が見つからなければ、総務や担当部署への問い合わせが発生し、発信側にも同じ説明を繰り返す負担が生まれます。

SmartOps は、お知らせに加えて、社員情報、組織図、スケジュール、ToDo などの日常業務をひとつのシステムに集約します。社員が普段使う業務基盤の中に社内連絡を置くことで、別のツールを開いて情報を探す手間を減らします。

「情報を送る」ことだけではなく、「必要なときに見つけられる」状態をつくることで、社内コミュニケーションの効率化と情報共有の定着を支援します。

■社員情報・予定・タスク・社内連絡をひとつに。ツールを増やさない業務基盤へ

社内情報共有の課題を解決するために新しいツールを追加しても、社員名簿は A、予定は B、タスクは C、お知らせは D というようにシステムが分散すれば、ログイン先や管理対象が増え、かえって業務が複雑になる場合があります。

SmartOps では、社員管理・組織図を土台として、スケジュール、ToDo、お知らせなどの基本機能を同じアカウントで利用できます。社員情報を一度登録すれば複数の基本機能につながり、社内情報を横断して利用できます。

社員・組織に関する情報と日々のコミュニケーションを一つの基盤にまとめることで、社員側の使いやすさだけでなく、総務・人事・情報システム担当者のアカウント管理や運用負荷の削減にもつながります。

■人数制限なく基本機能を無料提供。社内連絡の集約からスモールスタート

SmartOps「お知らせ管理」は、社員管理、組織図、スケジュール、ToDo などとともに基本機能として提供しています。初期費用や最低契約期間はなく、人数制限なく無料で利用できるため、まず社内のお知らせを集約するところから導入できます。

SmartOps は必要な機能だけを後からアドオンで追加できる業務プラットフォームです。社内連絡を入口に、勤怠、人事評価、各種申請、AI・業務改革など、企業の課題や成長に応じて利用領域を広げられます。

「重要なメールが埋もれる」「社内連絡の掲載場所がバラバラ」「社員から同じ問い合わせを何度も受ける」といった企業に対し、SmartOps は社内のお知らせを一箇所に集約し、必要な情報へすぐアクセスできる社内情報基盤を提供します。

SmartOps/サービス紹介サイト：<https://smartops.jp/>

SmartOps/お知らせ管理紹介サイト：<https://smartops.jp/announcement>

■デフィデ株式会社について

会社名：デフィデ株式会社

所在地：東京都港区赤坂 2-4-6-6F

代表者：山本 哲也

事業内容：戦略 AI コンサルティング／生成 AI 基盤構築支援／社内業務クラウド（SmartOps）／RAG 型 AI チャットボット・特許取得（chai+）／HR Tech（JOB Scope・生成 AI ワークバリュー・スコア分析・HR キャピタルダッシュボード）

Web サイト：<https://www.defide-ix.com/>

主なサービス一覧：

SmartOps（業務改革 AI プラットフォーム）：<https://smartops.jp/>

chai+（RAG 型 AI チャットボット・特許取得）：<https://lp.chatbothub.ai/>

chai+ Full Duplex AI ボイスボット（特許取得）：<https://lp.chatbothub.ai/voicebot>

JOB Scope（タレントマネジメント）：<https://jobscope.ai/>

生成 AI ワークバリュー・スコア分析（特許取得）：<https://jobscope.ai/ai-survey/>

HR キャピタルダッシュボード (JOBSCOPE ISO30414) : <https://jobscope.ai/hrcapital/>

AI Future Talks : <https://www.defide-ix.com/ai/ai-future-talks>

JOB Scope マガジン : <https://marketing.jobscope.ai/media/>

【メディア・記者向けお問い合わせ先】

デフィデ株式会社 広報担当

Email : SalesRep@defide-ix.com

TEL : 03-6551-2921

URL : <https://www.defide-ix.com/>