

セミナー対象者 総務部・リスク管理部門・医療福祉機関・自治体などをはじめ、リスク管理に関わる役職員の皆様

新企画 最新! リスクマネジメント講座

～最新のリスク管理の基本、課題、対応策はこれだ!～

セミナーのねらい

これくらいは「よかるうもん」と、わきの甘い形式的なリスク対策で「なんとなく大丈夫」と思い込んでいませんか？
各社・各組織で求められる幅広いリスク管理対応の中で、全国で「やっつけて当たり前」になっているリスク管理の基本とよく陥りがちなワナとなる課題、そして、旧来の対応の課題を克服する新たな賢い対策について、1日速習版で重点課題を学んで頂きます。

日本の人気講師ランキング3位(日経産業新聞しらべ)の講師が、難しいこともやわらかく、楽しく実践的に解説致します。

セミナー内容

1 リスクマネジメントの基本と対応を押さえる!
 ・世の中にあるいろいろなリスクを見つめてみる
 ・リスクはゼロにはできない:うまく付き合う方法
 ・4つのリスク対応とたった1円でできる具体策
 ・「リスク過敏症」や「リスク軽視」を避けるには？
 ・バランス感覚ある「非まじめ」なリスク管理術
 ・「自制心・懐疑心・適応」で乗り切る最新リスク
 ・法務リスク対応:コンプライアンスの7文字の原則
 ・リスクを炎上させない危機管理の8文字の原則
 ・東京では当たりの前の「ベクトル・ガードルール法」等

2 ソーシャルメディアとリスク管理
 ・バイトテロや情報漏えい、不適切投稿の問題解消へ
 ・「ソーシャルメディア・コンプライアンス」って？
 ・導き型のSNS利活用ガイドラインや指導のあり方
 ・「叱って指導する」:逆ギレしてSNS投稿を誘発？
 ・3つの対応:信賞必罰・部分否定・導く指導 等

3 ハードクレームの危機管理術
 ・お客様は「神様」ですか？
 ・「申し訳ございません」連発で失敗するワケ
 ・「誠意を見せる」の賢い対処法
 ・ハードクレイマーへの戦略的な長期戦対応
 ・「お客様の異常な行為」の見抜き方
 ・クレイマーの急所をソフトに突く5つの対応策
 ・クレイマー撃退のハードな3つの法的対応策
 ・内容証明、裁判所による仮執行などの活用術 等

4 防災・事業継続・危機管理の重点課題と対処法
 ・3つある「想定外のリスク」と対処法
 ・防災/事業継続(BCP対応)の3つの原則
 ・危機管理マニュアルに入れるべき4文字の熟語
 ・防災訓練の実践的な対応法～戸村式防災教室～
 ・賢く安く借りて使うITの危機管理策
 ・「危機管理型クラウド」という対応
 ・危機管理広報は危険情報だけでなく安全情報も流す 等

5 体系立てたリスク管理マネジメントシステム
 ・iERM(統合的全社リスクマネジメント)の全体像
 ・要するに「リスク管理の報・連・相」を加速させる
 ・現場の問題をすぐ経営陣が把握する「エスカレーション」
 ・重点的なリスクに重点的に対応する「リスク仕分け」
 ・具体的に誰がどう対応するかのリスクアクションプラン
 ・KRI(キー・リスク・インジケーター)でリスクの動きをリアルタイムで把握する&是正・改善対応を早期に行う

実施概要

日時 平成26年 **10月15日(水)**
 9:30～16:30(受付9:00～)
会場 福岡市博多区下川端町2-1
 博多座・西銀ビル13階 セミナー室
 ※駐車場は準備しておりませんのでご了承ください。

定員 **30名** ※定員になり次第締め切らせていただきます。

受講料	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	20,520円(税込)	25,920円(税込)
2名様以上 (1名様につき)	17,280円(税込)	22,680円(税込)



講師プロフィール

日本マネジメント総合研究所LLC 理事長
 公認不正検査士(OFE)、MBA、防災士、
 飛行機パイロット

とむら ともりのり
戸村 智憲氏

早大卒。米大MBA修了(全米トップ0.5%のみに授与の全米優秀大学院生受賞)。

国連勤務にて、国連内部監査業務の専門官・国連戦略立案専門官リーダー等を担当。民間企業で役員として人事総務統括・監査統括や、経営行動科学学会理事、上場IT企業アドバイザー、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任。日本初のコーポレート・ガバナンス・アワード主宰者。

テレビ出演

NHK「クローズアップ現代」TV出演・番組監修、テレビ朝日系列「そうだったのか!池上彰の学べるニュース」番組監修、NHK(Eテレ)「めざせ!会社の星」専門家ゲスト出演・番組監修、その他、テレビ・ラジオ・雑誌連載等多数。年間120講演ほどをこなしつつ、経営指導や著書28冊など各種活動中。

代表作に『クリエイティブ監査:「経営に資する監査」の再考と再興』(税務経理協会)や、『企業統治の退廃と再生』(中央経済社)など。

お申し込み・お問い合わせ先



西日本シティ銀行グループ

株式会社
NCB R&C

NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階

TEL.(092)282-2662 FAX.(092)263-1545

<http://www.johoza.co.jp/> セミナーはホームページからご覧になれます。

新企画 最新！リスクマネジメント講座

参加申込は

FAX(092)263-1545

下記で記入の上
このままFAXにて
お申し込みください。

お申し込み担当者欄
(お申し込み担当者のお名前を必ずお書きください)

貴社

お申し込み責任者

フリガナ 貴社名	西日本シティ銀行 お取引店名	支店
ご住所〒	TEL ()	—
	FAX ()	—
フリガナ ご氏名	男・女 ()	E-mail
所属	役職	<input type="checkbox"/> NCBリサーチ&コンサルティング会員 (No.) <input type="checkbox"/> 一般の方
備考欄	※会員No. がご不明な場合は空欄でも構いません	

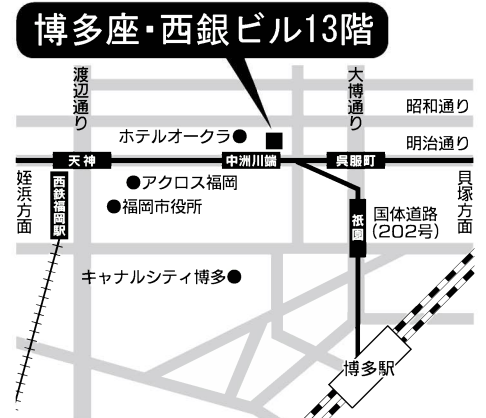
ご参加者欄

参加者ご氏名(フリガナは必ずご記入ください)	性別	年齢	所属部署名	役職	E-mail
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				

■上記の参加申込書にご記入の上、このままFAXにてお申し込みください。
ホームページ：<http://www.johoza.co.jp/>からもお申し込みいただけます。
お申し込み受付次第、「お申し込み責任者」様宛に受講票をお送り致します。
※お預かりした個人情報は、当社が定める「個人情報保護方針」に従って、適切に取り扱いたします。
尚、上記お申し込み情報をもとに、今後当社から各種サービスのご提案、ご案内をさせていただく場合があります。

- 座席位置の配慮が必要な方は、お申し込み時にご連絡ください。
- 本会場での録音・録画・写真撮影はご遠慮ください。
- 受講料は**セミナーの3日前までに下記の口座にお振込みください。**
なお領収書の発行は省略し、「振込受取書」を領収書に代えさせていただきます。
(請求書の発行はいたしておりません。必要な場合はお申し出ください。)

	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	20,520円(税込)	25,920円(税込)
2名様以上 (1名様につき)	17,280円(税込)	22,680円(税込)



受講料 お振込先 西日本シティ銀行 博多支店 [(株)NCBリサーチ&コンサルティング] 普通口座 No. 1245145 ※お振込手数料は貴社にご負担願います。

- キャンセルの場合は開催日の3日前までにご連絡ください。
セミナー当日のキャンセルはご返金致しかねます。
- 当社の都合により開催を中止する場合は、お預かりしております受講料をご返金させていただきます。
- 都合により講師・受講料・テーマに変更が生じる場合もあります。予めご了承ください。

お申し込み・お問い合わせ先

西日本シティ銀行グループ
株式会社 NCB R&C 株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部
〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階

TEL.(092)282-2662 FAX.(092)263-1545

<http://www.johoza.co.jp/> セミナーはホームページからご覧になれます。