

2024年4月1日
ポスタス株式会社

クラウド型モバイル POS レジ「POS+（ポスタス）」

顧客再来店促進サービス「POS+ CRM」をリリース

～顧客の行動パターンを可視化し、狙った客層へアプローチ

効果検証レポートで施策改善に活用～

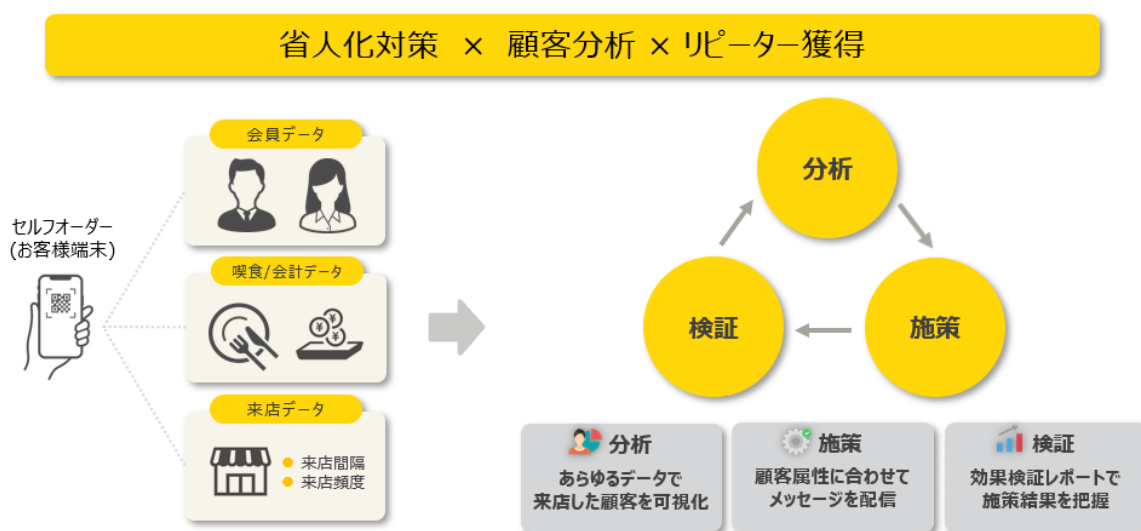
「はたらいて、笑おう。」をビジョンに掲げるパーソルグループでクラウド型モバイルPOSレジの「POS+（ポスタス）」を提供するポスタス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：本田 興一、以下：ポスタス）は、顧客の来店・喫食データを元に、再来店を促進する機能を包括して提供するサービス「POS+ CRM（ポスタス シーアールエム）」をリリースしたことを、本日お知らせします。

ポスタスは、「ポスタスがゆく。はたらく、が笑顔でみちていく」というスローガンを元に、飲食店向けサービス「POS+ food」を始め、小売店向けの「POS+ retail」、理美容店向けの「POS+ beauty」など、それぞれの店舗業態とオペレーションに寄り添う機能を備えたサービス開発を続けてまいりました。

この度、新しくリリースされた「POS+ CRM」は、同社が提供するPOSレジやモバイルオーダーと、LINEヤフー社が提供するミニアプリを活用した顧客関係性マネジメントシステムです。来店時にお客様のスマートフォンでモバイルオーダーのQRコードを読み取ると、対象店舗のLINE公式アカウントに友だち登録され、お客様の来店情報や喫食情報を使ったLINEメッセージ配信が可能です。また、今回新たに提供するCRMダッシュボード上では、それらのデータを活用した分析を可能にし、更に配信したメッセージの効果を検証できるレポート機能も提供します。実施したメッセージ配信がどれだけ来店や売り上げ増加につながったのかを検証することができます。

今後は、同社が提供する店舗アプリサービス「POS+ connect（ポスタス コネクト）」との連携も予定しており、「POS+ connect」が提供するクーポン、ポイント、来店スタンプ、会員ランクなどの機能を使った分析やメッセージ配信にも対応予定です。

「POS+ CRM」について：<https://www.postas.co.jp/service/option/postas-crm/>



(「POS+ CRM」 ※イメージ)

■サービス概要

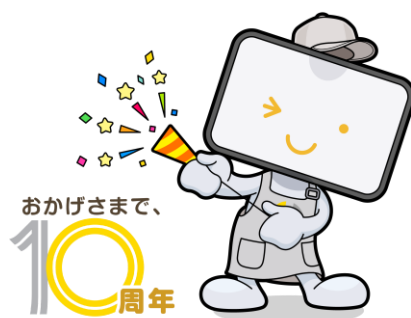
サービス名	「POS+ CRM (ポスタス シーアールエム)」
業態	飲食業
機能	顧客関係性マネジメントシステム
金額 (税抜)	料金詳細に関してはお問い合わせください
問い合わせ先	HP: https://www.postas.co.jp/inquiry

■POS+ (ポスタス) の製品・サービスに関するお問い合わせはこちら

詳細な仕様や料金プランなど、導入に関するご相談はこちらからお問い合わせください。

<https://www.postas.co.jp/inquiry>

■「POS+ (ポスタス)」は、おかげさまでサービス開始10周年



2023年5月に、「POS+ (ポスタス)」はサービス開始10周年を迎えました。

今後も当社は、店舗運営に携わる皆さまの「おもてなし」のサポートをするべく、業界特化のクラウド型モバイルPOSレジやセルフレジ/券売機などのサービスの提供を通じて、サービス事業者様（飲食店・小売店・理美容店・クリニック）の生産性向上を支援してまいります。

■ポスタス株式会社および「POS+」について <<https://www.postas.co.jp/>>

ポスタス株式会社は、2013年5月のサービス提供から、有償モバイルPOSレジで国内トップクラスのシェアを誇るまで成長したクラウド型モバイルPOSレジ「POS+ (ポスタス)」の事業を、パーソルグループのパーソルプロセス&テクノロジー株式会社より承継する形で、2019年12月2日に設立いたしました。

「POS+」は、店舗の売上向上や店舗運営担当者の業務負担軽減による生産性向上を実現し、また従業員にとって利便性の高い機能を搭載する店舗向けソリューションです。飲食店向け「POS+ food」や小売業向け「POS+ retail」、理美容向け「POS+ beauty」、クリニック向けの「POS+ healthcare」のクラウド型モバイルPOSレジをはじめ、セルフレジ・券売機「POS+ selfregi」、モバイルセルフオーダーサービス「POS+ self order」、テーブルトップオーダーサービス「POS+ TTO」などのさまざまなソリューションで、効率的な店舗運営を支援いたします。

■「PERSOL (パーソル)」について <<https://www.persol-group.co.jp/>>

パーソルグループは、「“はたらくWell-being”創造カンパニー」として、2030年には「人の可能性を広げること、100万人のより良い“はたらく機会”を創出する」ことを目指しています。

人材派遣サービス「テンプスタッフ」、転職サービス「doda」、BPOや設計・開発など、人と組織にかかわる多様な事業を展開するほか、新領域における事業の探索・創造にも取り組み、アセスメントリクルーティングプラットフォーム「ミイダス」や、スキマバイトアプリ「シェアフル」などのサービスも提供しています。

はたらく人々の多様なニーズに応え、可能性を広げることで、世界中の誰もが「はたらいて、笑おう。」を実感できる社会を創造します。

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

ポスタス株式会社 広報担当

電話：03-6264-0170 メールアドレス：pos_marketing@postas.co.jp