



(共同リリース)

2024年12月10日

株式会社 JALUX

Mysurance 株式会社

JAL ダイナミックパッケージ予約者向け「Travel キャンセル保険」ご案内の開始 —早期旅行予約を後押しし、万一のキャンセル時のお客さま体験向上へ—

JAL グループの商社である株式会社 JALUX（本社：東京都港区、代表取締役社長：高濱 悟、以下「JALUX」）と 損害保険ジャパン株式会社の子会社で少額短期保険業を営む Mysurance（マイシュアランス）株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：桐山 正弘、以下「Mysurance」）は、国内向けのパッケージツアー「JAL ダイナミックパッケージ^{※1}」のご予約時に、キャンセル料を全額補償する「Travel キャンセル保険^{※2}」のご案内を開始しました。

^{※1}「JAL ダイナミックパッケージ」は、株式会社ジャルパック（本社：東京都品川区、代表取締役社長：平井 登、以下「ジャルパック」）が提供する、JAL 航空券と宿泊先を自由に選んで組み合わせるパッケージツアーです

^{※2}「Travel キャンセル保険」は、JALUX の 100%子会社である株式会社 JALUX 保険サービス（本社：東京都品川区、代表取締役社長：竹内 一夫、以下「JALUX 保険サービス」）が取扱代理店としてご案内します

The advertisement features a background image of a woman in a white hoodie looking out over a street scene. At the top left is the JAL logo and 'JAPAN AIRLINES'. At the top right, it says '取扱代理店: JALUX 保険サービス' and '会社情報は こちらから'. A red banner at the top right says 'お申し込みはこちら'. The main text reads: 'JALダイナミックパッケージをご予約の方へ', '旅行予約後のもしもに備えて', 'キャンセル料が全額[※]戻ってくる', and 'Travelキャンセル保険'. A small note at the bottom left says '※ 保険金額が上限になります'.

1. 背景

JALUX 保険サービスは、お客さまに安心して旅行を予約いただくため、2021年6月から Mysurance の「Travel キャンセル保険」の提供を開始し、これまでに多くのお客さまにご加入いただいています。

このたび、JAL グループの旅行会社である株式会社ジャルパックが会員のお客さまを対象に実施したアンケートにて、「キャンセル料」に関するサービスへの要望が最も多く寄せられました。これを受け、ジャルパックと JALUX は、お客さまが最適なタイミングでより簡単に保険にご加入いただけるよう、国内向けの「JAL ダイナミックパッケージ」をご予約いただいたお客さま向けに、旅行予約時に合わせた「Travel キャンセル保険」の新たなご案内を開始しました。

2. Travel キャンセル保険の概要

(1) キャンセル時に発生するキャンセル料を全額補償

急な体調不良での通院・入院やイベントの中止・延期などにより、旅行をキャンセルした際に発生するキャンセル料を全額補償します。旅行代金が8万円（例）の場合、保険料は2,020円です。

(2) ご本人だけでなく、同行するご家族、ご友人も補償対象

予約者ご本人の理由によるキャンセルだけでなく、旅行に同行するご家族やご友人のトラブルによるキャンセルも補償対象となります。

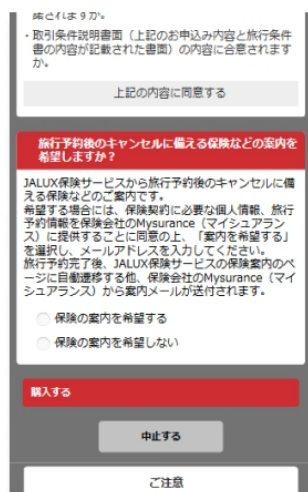
(3) 最短3分で Web 加入可能、保険金請求も Web で完結

最短3分で簡単に Web 加入することができます。また、保険金の請求手続きも Web で完結します。

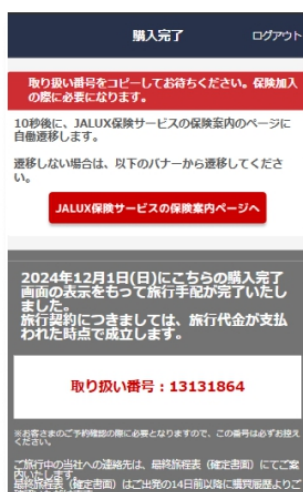
3. お申込みの手順

「JAL ダイナミックパッケージ」をご予約する際の予約内容確認画面で、「Travel キャンセル保険」の情報連携に関する同意文言にチェックを入れていただくと、JAL ダイナミックパッケージ予約完了後に JALUX 保険サービスの「Travel キャンセル保険」の案内ページへ自動遷移します（別途メールでもご案内が届きます）。保険申込みに必要な旅行情報や個人情報が自動で入力されるため、スムーズに保険にご加入いただけます。

(お申込み手順のイメージ)



予約内容確認画面



予約完了画面



保険の案内ページ

4. ご加入方法

- (1) 旅行予約情報、保険料を確認し、予約番号と旅行先（都道府県）を入力します。
- (2) 申込者（被保険者）情報を確認し、生年月日を入力します。
- (3) クレジットカード情報を入力します。



JALUX ならびに Mysurance は、今後もより多くのお客さまに安心してご旅行いただけるよう、引き続きサービスの拡充に努めます。

お問い合わせ	株式会社 JALUX 保険部	03-6367-8759
	Mysurance 株式会社 マーケティング部 広報 G	sys_marketing@mysurance.co.jp