

2021年9月17日

エム・ティ・プランニング株式会社

【色覚バリアフリー】【暮らしやすいまちづくり】【人にやさしい社会づくり】

【SDGs】【多くの人にとって見やすくわかりやすい情報提供】

カラーユニバーサルデザイン(CUD)対応を支援・CUD認証取得

西菱電機株式会社『「悟空」お客様窓口ご案内システム』のデザイン一新



エム・ティ・プランニング株式会社(東京都渋谷区)は、西菱電機株式会社(兵庫県伊丹市)の『「悟空」お客様窓口ご案内システム』のリニューアル(2021年8月26日発表)においてUIデザインを担当しました。カラーユニバーサルデザイン(以下CUD)に対応した配色と読みやすさ、わかりやすさを追求したデザインを行い、CUD認証を取得しました。

■CUD対応の必要性

視覚情報の伝達手段が高度化・多様化した現代社会においては、様々な色の組み合わせによって情報提供されることが当たり前になりました。しかし、色弱者にとっては正しく情報を認識できずに不便さを感じるケースが少なくありません。特に公共性が高く安全性に関わる分野を中心に、CUDが必要とされているのです。

『「悟空」お客様窓口ご案内システム』は、官公庁・金融機関・携帯ショップなど公共性の高い施設を中心に、多数の導入実績があります。そのためCUDに対応する必要性がありました。画面デザインを一新し、NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構(以下CUDO)が実施するCUD認証を取得しました。色弱者を含めた多くの人にとって見やすくわかりやすい正確な情報提供を実現しました。

■CUDに対応した画面デザイン

発券画面

<Before>



<After>



お待ち状況確認画面

<Before>

受付内容	お待ち人数	お呼出予定	受付内容	お待ち人数	お呼出予定
市民課	6人	102	高齢者福祉課	30人	561
税務課	3人	210	福祉政策課	9人	633
国民年金課	11人	325	健康増進課	5人	703
市民協働推進課	0人		会計課	63人	862

呼出時不在番号: 101 / 1/1

<After>

受付内容	お待ち人数	お呼出予定	受付内容	お待ち人数	お呼出予定
市民課	5人	1003	高齢者福祉課	8人	4201
税務課	1人	1002	福祉政策課	2人	4008
国民年金課	0人		健康増進課	10人	2601
市民協働推進課	2人	3501	カテゴリ 8	0人	

呼出時不在番号: 4501 / 1/1

CUDに対応した配色と見つけやすい呼出番号表示に改善することで、多くの人にとって使いやすくわかりやすい画面を実現しました。

■さまざまな色のニーズに応えるカラーパレット



このマークは、色覚の個人差を問わずできるだけ多くの人に見やすいカラーユニバーサルデザインで作られたと、NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構が認証した印刷物、製品等に表示できるマークです。

CUD推奨配色をもとに、6色12パターンのカラーパレットを複数ご用意しています。色のニーズに合わせて選択可能です。

■CUDに対応する開発支援のプロセス



弊社はCUDO賛助会員として、CUDに対応する商品、システム、サービス等の開発支援に力を入れています。開発プロセスにおいては、より多くの人に見やすい画面や商品をデザインすると共に、開発者や営業担当者向けのCUDに関する研修のコーディネートを行っています。CUDを深く理解することが、人にやさしい社会を実現する風土をつくると考えているからです。

開発プロセスの中にCUD検証を含めることで、色覚の個人差を問わずできるだけ多くの人に見やすい、CUDで作られた商品やサービスを提供できます。



企業・団体賛助会員

カラーユニバーサルデザイン(CUD) お問い合わせ先

エム・ティ・プランニング株式会社 CUDチーム

〒150-0012 東京都渋谷区広尾1-3-18 広尾オフィスビル6F

TEL: 03-6456-2843 FAX: 03-6456-2844

メール: cud@mt-planning.com

Webサイト: <https://www.mt-planning.com/>

参考サイト 三菱電機株式会社 Webサイト

<http://www.seiryodenki.co.jp/>

NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構(CUDO) Webサイト

<https://www.cudo.jp/>