

報道関係各位

2023年7月31日

株式会社フルタイムシステム

## パナソニック製インターホンとフルタイムロッカーが連動 各住戸前宅配ロッカーで指定業者以外の荷受けが可能に 防犯性の高い入館スキームを実現

株式会社フルタイムシステム(本社：東京都千代田区 代表：原 幸一郎 以下 フルタイムシステム)は、パナソニック株式会社エレクトリックワークス社(所在地：東京都港区 社長 大瀧 清 以下 パナソニック)と連携し、スマートボックス(各住戸前宅配ロッカー)とインターホンを連動させる機能を開発いたしました。これにより、入居者は宅配業者と対面することなく、スマートボックスへの荷物の預け入れを指示できます。また指定業者以外に対しても、入居者本人でセキュリティ解錠から自宅前宅配ボックスへの入庫案内が可能になりました。

### <発売の背景>

#### コロナ禍で EC 需要が拡大による配達サービスの多様化による荷物の受取り・発送ニーズが顕在化

コロナ禍以降、配達サービスの業種は多様化しました。通販サイトで購入した商品だけでなく、デリバリーで注文した料理やネットオークションで落札した物など、様々な荷物を効率的かつストレスレスに受け取るためのシステム改善が求められています。

マンション専有部住戸扉付近に設置する各住戸前専用宅配ボックス「スマートボックス」は、家主の不在時でも業者がオートドアを通過し、各住戸の玄関前まで荷物を配達できる宅配ボックスです。今まではフルタイムシステムが提携した宅配業者と食配サービス提供会社と連携し、防犯性の高い業者の入退館スキームを構築していました。

そしてこの度、パナソニックのインターホンとスマートボックスを連動することで、家主在宅の際は従来の指定業者以外からでも宅配便をはじめとした荷物を非対面で受け取れるようになりました。限られた提携業者の枠組みを超え、様々な業者とのやり取りが可能となったことを活かし、安全性と利便性をさらに高めた居住環境を実現いたします。

## 【スマートボックスとは】

### 新しい生活様式に対応した安心安全で確実にモノをお届けできる仕組みを実現

「スマートボックス」（各住戸前宅配ロッカー）とは、利便性の向上とボックス容量の確保を考慮した、マンション専有部住戸扉付近に設置する各住戸前専用宅配ボックスのことです。

フルタイムシステムとの提携事業者の入館スキームを構築し、非対面で宅配便・クリーニング品・食品を受け取れる、高セキュリティのコンピュータ制御式ロッカーです。コロナ禍以降は宅配サービスを利用する人や機会が大幅に増加し、より多くの荷物をいつでも安全に受け取れる宅配ボックスが求められるようになりました。



この度、宅配ボックスの利用者のニーズの多様化を受け、フルタイムシステムはパナソニックと連携し、より利便性の高いスマートボックスを開発いたしました。インターホンとスマートボックスを連動させ、指定業者以外の荷物の受取りも可能にいたします。建物内への入館を許可された業者は、住居前に到着した後、再度スマートボックス横のドアホンより入居者を呼び出します。次に入居者はインターホン、またはスマートフォンアプリ操作して業者によるロッカーの開閉を許可することで、スマートボックス内に荷物を置いて帰ってもらえます。また集合玄関機では共用ロッカーで預かっている荷物か住戸前で預かっている荷物かわかるように案内表示を行うのでスムーズな荷物の受取が可能になります。

どなたでも簡単に操作できるよう、視認性の高いタッチパネルを採用しているため、機械操作が苦手な方もすぐに使い方をマスターすることが可能です。さらに、専用 IC カード・IC キーをかざすだけで荷物の受け取りができるほか、ロッカーに荷物が届くと着荷のお知らせメールを配信するなど、利便性を考慮したサービスを展開しております。

大きい荷物が自宅の前まで届く利便性の高さと、重い持ち物を目的地まで運ばなくて済む有用性の高さの両方を兼ね備えている新しいスマートボックス。荷物の受け渡しを完全に無人化することで、新しい生活様式に則した安心・安全・確実なモノのやり取りを実現いたします。

## 【株式会社フルタイムシステムとは】

当社は、世界に先駆け宅配ボックス・宅配ロッカーを開発し、「最も長期に亘って営業している電気式宅配ロッカーサービスプロバイダー\*1」として、ギネス記録を樹立した企業です。また国連の定めるSDGs（持続可能な開発目標）実現のための活動に取り組んでおり、宅配ボックスの整備により荷物の再配達を減らしCO<sub>2</sub>削減による地球温暖化防止への功績が認められ環境大臣賞「環境保全功労者表彰」を受賞しております。創業時から35年以上にわたりお客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと24時間有人対応のコントロールセンターを核とし、レンタサイクル、カーシェアリング、EV充電など、住生活を豊かにする設備やサービスを提供し、現在では集合住宅を中心に戸建て、オフィス、店舗、公共施設などへのフルタイムロッカー設置件数47,000カ所を超え、年間で519万人を超える方々にご利用いただいています。（2022年12月時点）



フルタイムロッカー

今後も、宅配ボックスの整備を通じて、人々の暮らしを豊かにするだけでなく、再配達やそれに伴うCO<sub>2</sub>の削減などを通じて地域や国際社会へ貢献しサステナブルな社会の実現に寄与できるよう精進してまいります。

\*1 英語タイトル: Longest-selling electronic parcel locker service provider

## 【パナソニック株式会社エレクトリックワークス社とは】

エレクトリックワークス社は電気設備の分野で住宅、オフィス、ホテル、商業施設、スポーツ施設など社会を構成するあらゆる“暮らしの空間”で事業を展開しています。事業活動を通じて、全てのお客様に「いい今日と、いい未来を電気設備から。」をお届けしてまいります。

## 【会社概要】

商 号：株式会社フルタイムシステム

代 表 者：原 幸一郎

所 在 地：101-0032 東京都千代田区岩本町 2-10-1

設 立：1986年5月1日（宅配ボックスの日）

事業内容：物の受け渡しに関わるソリューションサービ

スの提供、オンライン管理の IoT 宅配ロッ

カー・ピックアップロッカーの企画・開発・

販売・運用・保守

従業員数：309名（2023年5月現在）

URL：<https://www.fts.co.jp>

名 称：パナソニック株式会社エレクトリック  
ワークス社

代 表 者：大瀧 清

所 在 地：105-8301 東京都港区東新橋 1-5-1

URL：<https://panasonic.co.jp/ew/>

## 【製品に関するお問い合わせ】

株式会社フルタイムシステム お客様儲かる営業部 Tel: 03-3851-5831

### <このプレスリリースに関するお問い合わせ>

株式会社フルタイムシステム 広報担当

Tel: 03-3851-5838 FAX:03-3851-3811

E-mail: [press@fts.co.jp](mailto:press@fts.co.jp)