

2022年5月16日

Newsletter

楽天グループ株式会社
株式会社フルタイムシステム

「楽天ラクマ」、マンションに設置されている宅配ボックス「フルタイムロッカー」 から出品した商品の発送が可能に

楽天グループ株式会社（以下「楽天」）は、運営するフリマアプリの「楽天ラクマ」において、株式会社フルタイムシステム（以下「フルタイム」）が運営する宅配ボックス「フルタイムロッカー」が設置されているマンションにお住まいの出品ユーザーがご自宅から商品を発送できるサービスを、本日より提供開始しました。



「楽天ラクマ」では、出品ユーザーの利便性を高めることを目的にコンビニエンスストアなどと連携して、発送手続きや手間を軽減するための取り組みに注力してきました。本サービスを通じて、外出せずに「フルタイムロッカー」が設置されたマンション内で発送手続きが完了するため、商品発送の手間を軽減することが可能となります。

利用方法は、「楽天ラクマ」のアプリ上で商品を出品する際に、配送方法で「かんたんラクマパック（ヤマト運輸）」を選択し、商品が売れた際の発送場所を出品ユーザーが「フルタイムロッカー」に指定することで同アプリ上に表示される受付番号、および受付パスワードを「フルタイムロッカー」に入力し、商品を宅配ロッカーに入庫することで発送手続きが完了します。入庫後はヤマト運輸のドライバーにより商品が回収され、指定された宛先へ商品をお届けします。本サービスを利用した発送手続きは、送り状の発行と貼り付けをドライバーが行うため、あて名書きなどの手間もなく、匿名で24時間いつでも出品ユーザーの自宅マンションから行うことが可能です。

楽天は「楽天ラクマ」を通じて、今後もユーザーが手間なく、安心してご利用いただくためのサービスや機能を拡充し、物が捨てられず循環される「サーキュレーション市場」の創造を目指してまいります。

■概要

- ・開始日：2022年5月16日（月）15：00
- ・サービス内容：①商品を出品する際に「かんたんラクマパック（ヤマト運輸）」を選択
 ②商品が売れた時の発送場所として「フルタイムロッカー」を選択
 ③「楽天ラクマ」アプリに表示される受付番号、及び受付パスワードを「フルタイムロッカー」に入力し、宅配ボックスに商品をセットする
- ・配送可能な商品：配送方法で「かんたんラクマパック（ヤマト運輸）」を選択した商品
- ・配送可能なサイズ：200サイズ未満
- ・受付時間：24時間
- ・設置場所：全国の「フルタイムロッカー」が設置されたマンション約70カ所
 （2022/5/16時点、順次拡大予定）

※設置場所の詳細については「フルタイムカスタマーサイト」からご確認ください。

（ <https://f-cs.jp/web/A005/index> ）

【楽天ラクマについて】

「楽天ラクマ」は、2012年7月にサービスを開始した日本初のフリマアプリ「フリル」と、楽天で運営している「ラクマ」が2018年2月に統合して生まれました。繋ぐ力で物を棄てずに循環させる「循環の輪」を広げ、誰でも手軽に活躍できるECの世界を築くことにより、サーキュレーション市場の活性化を図り、循環型社会の実現に貢献することを目指しています。2021年6月末時点で「楽天ラクマ」のアプリは3,000万ダウンロードを突破しました。

【株式会社フルタイムシステムについて】

フルタイムシステムは、世界に先駆け「宅配ボックス」「宅配ロッカー」（フルタイムロッカー）を発明し、集合住宅を中心に戸建て、オフィス、駅などへの設置件数43,000棟を超える宅配ボックス・宅配ロッカーのリーディングカンパニーです。30年以上にわたりお客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと24時間有人対応のコントロールセンターを核とし、レンタサイクル、カーシェアリング、EV充電など、住生活を豊かにする設備やサービスを提供しています。今後も集合住宅のみならず、オフィス、オフィスビル、店舗、学校、公共施設など、あらゆるシーンでより快適な生活環境の創出と利便性の向上を目指します。現在では年間で480万人を超える方々にフルタイムロッカーをご利用いただいています。

【本件に関するお問い合わせ先】

楽天グループ株式会社 楽天ラクマ PR 担当
 E-mail: rakuma-pr-team@mail.rakuten.com

株式会社フルタイムシステム 広報担当
 Tel.: 03-3851-5188 FAX:03-3851-2575
 E-mail: press@fts.co.jp