

2020年10月30日
株式会社 やさしい手
SBパワー株式会社

ウィズコロナ時代の高齢者見守りサービス「介護 CONNECT」を提供開始

～遠く離れたご家族が安心できる SB パワーの IoT ソリューションを、

やさしい手が新たな介護用 IoT サービスとして導入～

「住み慣れた家で、最期まで生きる。～Aging in Place～」をコンセプトに在宅介護を支援する株式会社やさしい手（本社：東京都目黒区、以下「やさしい手」）は、ソフトバンク株式会社の子会社で小売電気事業を行う SB パワー株式会社（本社：東京都港区、以下「SB パワー」）が提供する IoT サービス「CONNECT（コネクト）」をベースに機能拡充した高齢者の見守りサービス「介護 CONNECT（コネクト）」を、2020年11月1日から提供を開始します。

<サービス提供の背景>

やさしい手は「住み慣れた家で安心して、いつまでも暮らし続けたい」という高齢者とそのご家族の想いを実現することを理念としています。住み慣れた自宅で生活を継続するには、介護サービスや医療サービスだけでなく、室内の温度・湿度の管理や生活状況（ドアの開閉）の確認など、高齢者本人やご家族などが果たしている「生活支援機能」が必要です。ウィズコロナ時代において、非対面による「生活支援機能」のニーズが見込まれることから、やさしい手は SB パワーの協力の下、高齢者やご家族の「生活支援機能」の一部をスマホや IoT サービスでサポートすることで、高齢者の「在宅生活継続」とともに、離れて暮らすご家族に「安心」をお届けするソリューション「介護 CONNECT」を提供することになりました。

<「介護 CONNECT」のサービス概要>

「介護 CONNECT」は、ドアの開閉状況や自宅の室内の温度・湿度などの情報を検知する「コネクトセンサー」と LTE 通信機能を内蔵した「コネクトハブ セルラーモデル」（以下「コネクトセルラー」）を活用したサービスです。「介護 CONNECT」はご家族の心配事である高齢者の生活状況（ドアの開閉）や熱中症、夜間外出などの情報を24時間スマホの専用アプリにお知らせすることができます。さらにご家族が忙しい時は、やさしい手のオペレーションセンターが高齢者の生活状況の確認などをサポートします。

介護 CONNECT
コネクト

実サイズ

インターネット環境不要 正確かつ高品質マルチセンサー（マグネットを用いた開閉検知）
（温度湿度測定も可能）

高齢のご両親には、いつまでも元気で安全に暮らして欲しいもの。
コネクトなら、生活みまもりや熱中症予防機能で遠く離れたご両親にやさしく寄り添います。

心配事 ①
生活状況の心配
トイレのドアの開閉がない

心配事 ②
熱中症の心配
部屋の温度が高い

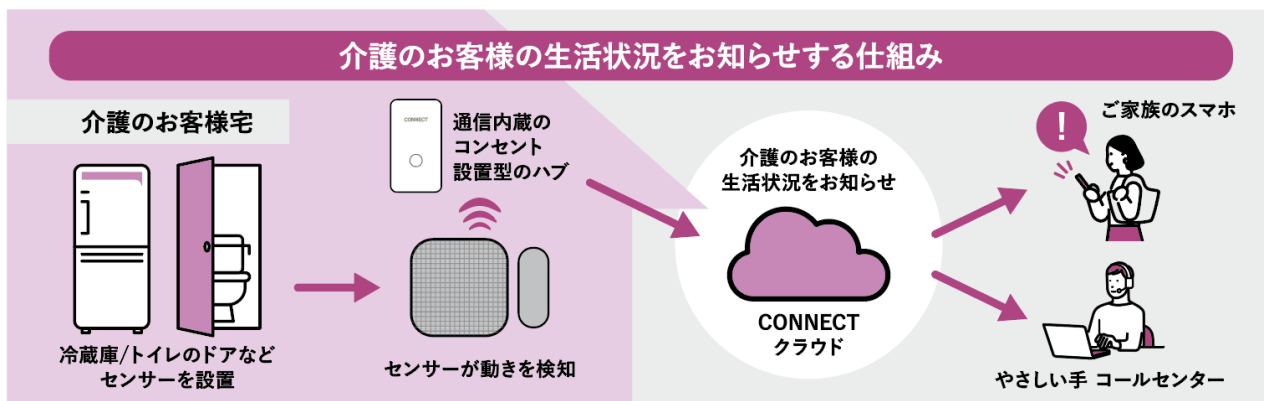
心配事 ③
夜間外出の心配
認知症による夜間外出してしまう



◆「介護 CONNECT」の特長

- ・24 時間、高齢者の生活状況（ドアの開閉）や室内の温度・湿度をご家族のスマホの専用アプリにお知らせ
- ・インターネット環境がない高齢者の自宅でも、設置工事不要でわずか 2 ステップで即日から利用可能
- ・アプリバージョンアップを通じて高齢者向けの健康管理や生活を快適にする IoT 機器の追加可能

<生活状況をお知らせする仕組み>



<提供製品>

「CONNECT Hub Cellular model」(コネクトハブ セルラーモデル)



- ・LTE 通信機能を内蔵したゲートウェイ
- ・コンセント接続式のため、自宅のインターネット環境を問わず設置が可能

「CONNECT Sensor」(コネクトセンサー)



- ・ドアの開閉や取り付け場所の温度・湿度を検知するマルチセンサー
- ・マグネットを利用した開閉検知のため、誤動作が少なく正確な検知が可能
- ・ボタン電池内蔵かつ両面テープにて取り付けのため、無駄な配線なく取り付けが可能

- 「CONNECT Hub Cellular model」および「CONNECT Sensor」はソフトバンクの子会社であるエンコードジャパン株式会社が開発する製品です。

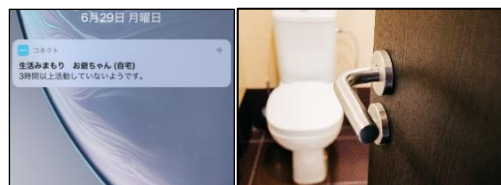
<「介護 CONNECT」で提供するサービスとオプション>

「介護 CONNECT」はご家族が見守りたい心配事に合わせてサービス設定が可能です。「コネクトセンサー」は2台提供します。

※ 1台のセンサーに一つのサービスが設定可能です。

●生活見守り

指定した時間以上トイレや冷蔵庫のドアの開閉を検知できなかった際にスマホの専用アプリに通知を行います。

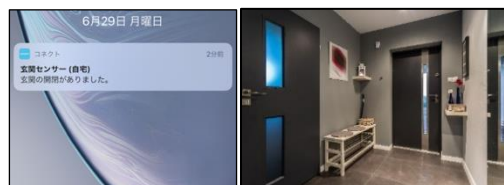


活動がない時のプッシュ通知

取り付け例:トイレのドア

●夜間外出お知らせ

指定した時間帯の玄関ドアの開閉を検知した際にスマホの専用アプリに通知を行います。



開閉時のプッシュ通知

取り付け例:玄関ドア

●熱中症アラート

コネクトセンサーを取り付けたリビングや寝室の温度・湿度が熱中症の危険がある際にスマホの専用アプリに通知を行います。

※ お知らせサービスですので、防止することはできません。



熱中症の危険時のプッシュ通知

取り付け例:リビング窓

●やさしい手オペレーションセンターが安心サポート (オプション)

オペレーションセンターがご家族の代わりにお知らせ通知を受け取り、指定された連絡先にお電話します。また、お電話の結果はご家族などにメールで連絡します。

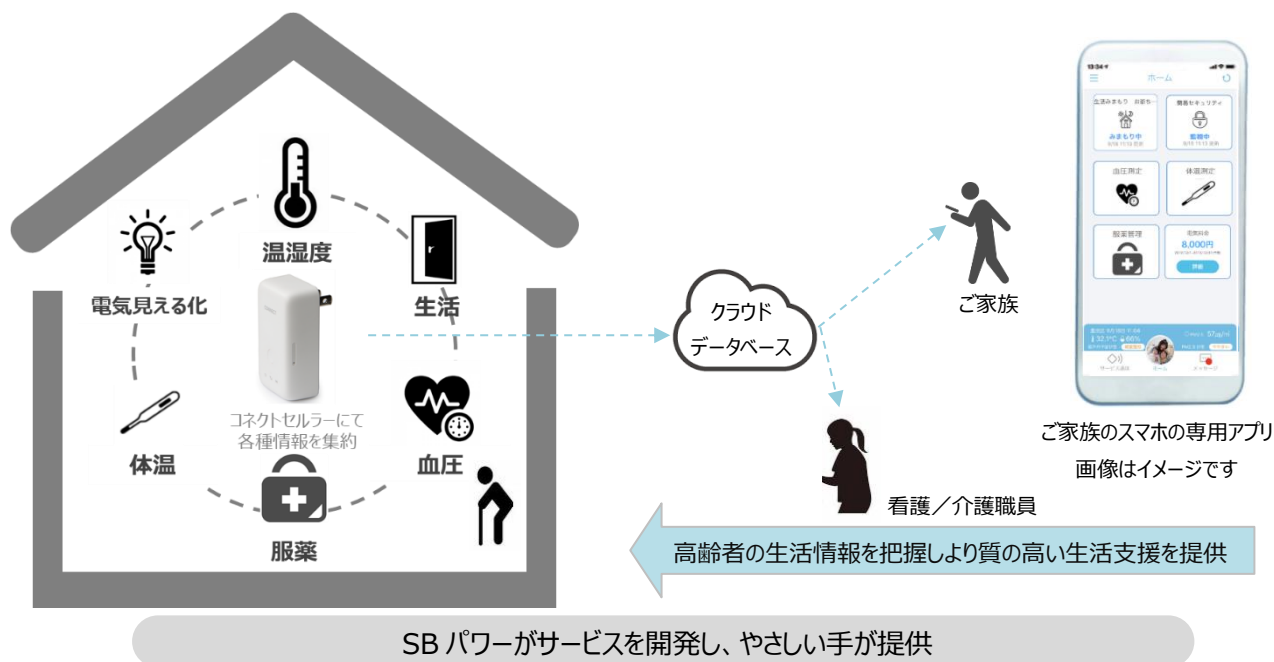
※ 対象時間：午前8時～午後10時



<今後の展望>

やさしい手は今後「介護 CONNECT」に、見守りサービスだけでなく、健康管理サービス（血圧、体温、服薬情報）や生活を快適にするIoT機器などを組み合わせたサービスに拡充することを目指します。そして、従来の在宅介護による生活支援と組み合わせることで、高齢者一人一人の生活に合わせたより質の高い生活支援を実現し、高齢者の在宅生活の継続をサポートします。SBパワーは独自AI分析技術を活用し、やさしい手が「人」と「IoT」を組み合わせたワンストップサービスで高齢者の生活支援を提供できる環境をサポートします。

「介護 CONNECT」のサービス拡充イメージ



リリースに掲載されている内容、サービス仕様などその他の情報は発表時点の情報ですので、その後予告なしに変更となる場合があります。
SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
「コネクト」はエンコアドジャパン株式会社の登録商標です。

<サービスに関する問い合わせ先>

・株式会社やさしい手 オペレーションセンター

TEL : 0120-885-082

サービス詳細はこちらをご覧ください URL: https://www.yasashiite.com/subdomains/div_page/06/35/

<リリースに関する報道関係者からの問い合わせ先>

・株式会社やさしい手 総合サポート部 広報担当

TEL : 03-5433-5648

E-MAIL : sales_promotion@yasashiite.com