



一般社団法人

**第三者保守協会**

Third Party Maintenance Association

2024.2.28(水) 11:00~12:00 設立記者説明会

- ご挨拶(3分)
- **「第三者保守」とは何か（15分）**
  - そもそも保守とは何か
    - メーカー保守と第三者保守
    - 状況に応じた選択がメリットを生む
  - 市場規模
  - 課題と展望
- **第三者保守協会について（15分）**
  - 設立の背景と目的
  - ボードメンバー紹介
- 質疑応答（15分）

ごあいさつ

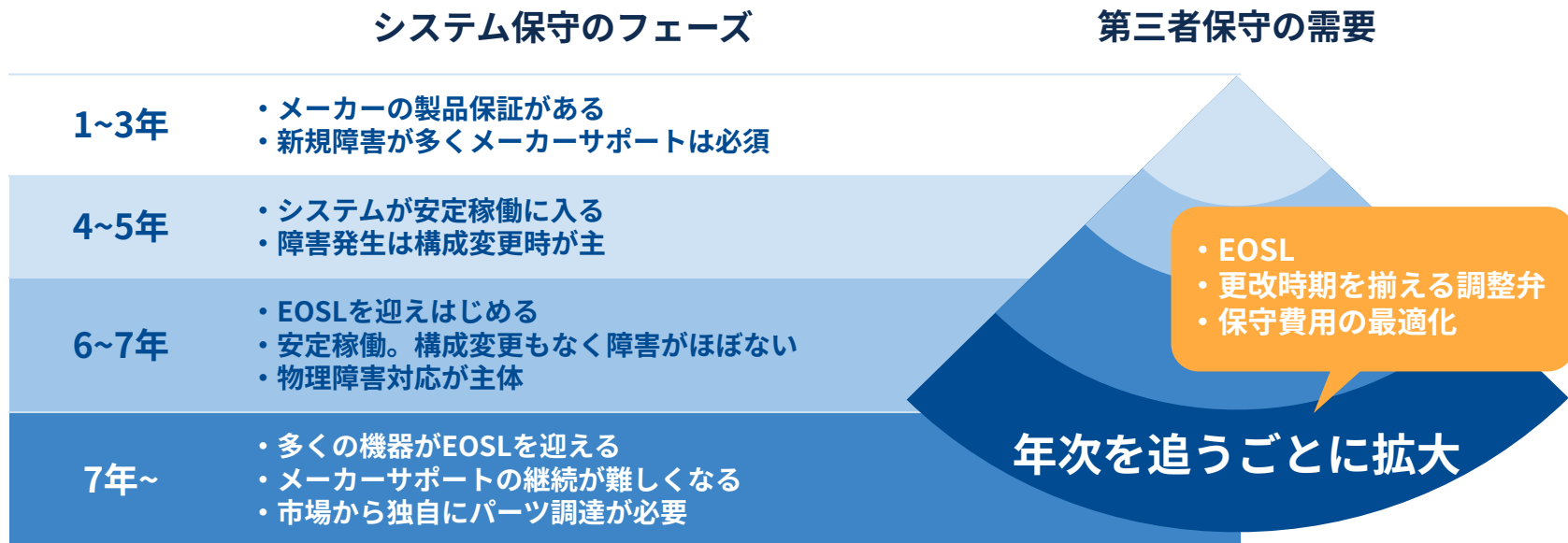
## ● メーカー保守と第三者保守

- 企業のIT開発予算の**15%程度**を占める「保守費用」
- メーカー保守はソフトウェア保守、ファームウェア更新、パッチ作成を含むが、**第三者保守は「ハードウェアの保守」に特化**
- メーカー保守か第三者保守かの**二者択一**でなく、システムのフェーズに応じた**最適解**がある

## ● それぞれの保守がフィットするフェーズ

- **導入初期はメーカー保守**がお勧め
- EOSL（機器のサービスが終了する期限）が近づくにつれ、**第三者保守のメリットが増える**

# 例1：導入時期別のそれぞれの保守の強み



→ 保守のフェーズにより、メーカー保守と第三者保守を使い分けることがシステムの安定稼働／コスト減に効果的

## 例2：メーカー保守と第三者保守の組み合わせ

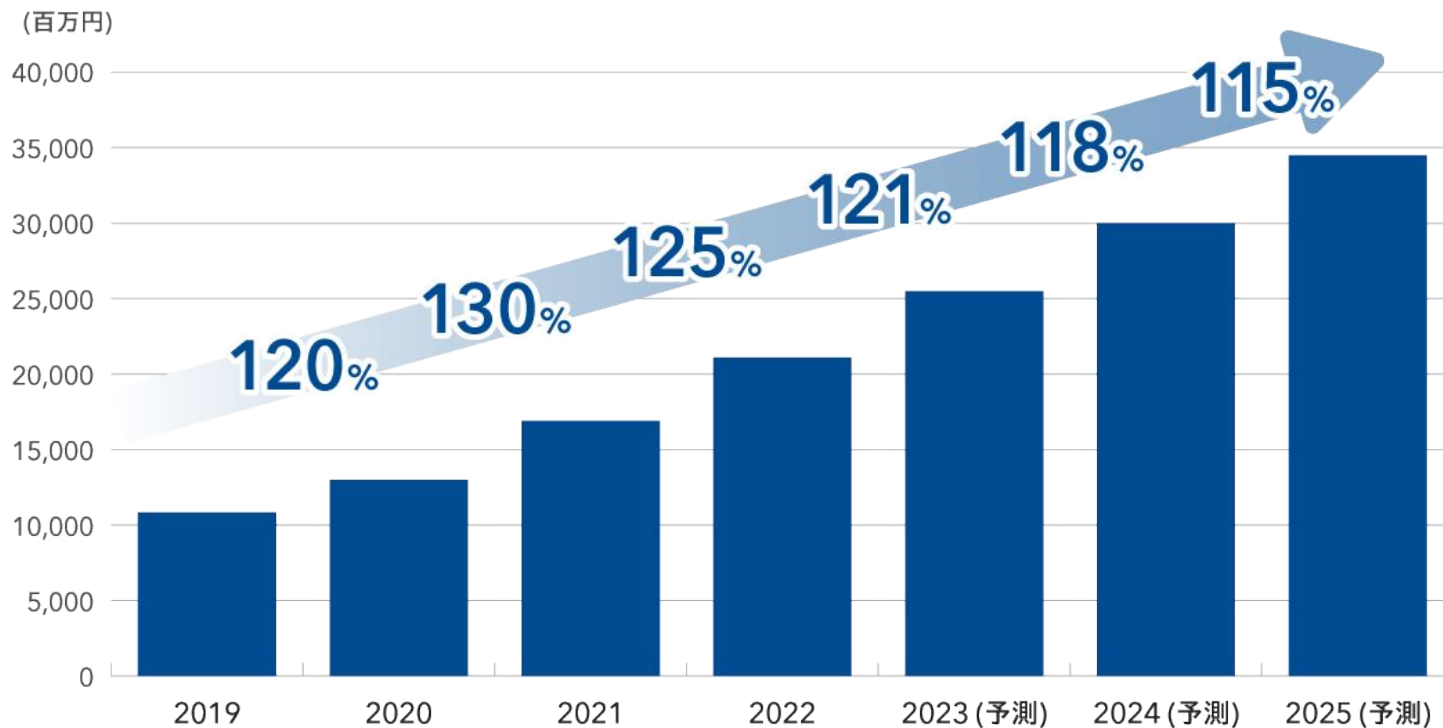
- リプレースまでの「橋渡し」としての役割
- メーカー、Sierと敵対関係ではなく、相互補完の関係。Sierから第三者保守専門企業に依頼があることも
- 変えなくていい機器は第三者保守→変えるべき必要な最新機への投資＝投資の最適化、メーカーにもメリット

### ■ 第三者保守活用イメージ



第三者保守を活用により、次期システム稼働までの橋渡しにおいて移行コストや移行スケジュールの調整、ライフサイクルの統一が可能となります。

## 第三者保守の市場規模



(株)矢野経済研究所『2023 クラウド・IT アウトソーシング市場の現状と展望』を基に作成

- 2022年売上高は前年比**23.9%増**
  - 25年には**300億円以上の売上高**を予測
- 企業のITインフラ施策の多様化
  - **オンプレの再評価**
    - 技術革新：最新機材にクラウドが追いついていない
    - コスト：クラウドの方がイニシャルコストを抑えられるが、ランニングコストを総合するとはクラウドが割高になることも
    - セキュリティ：金融機関はデータ持ち出し不可→オンプレを採用
  - 「クラウドに移行後、それを再びオンプレに戻した経験があるか」  
→**72%がYES** ([米Virtana社アンケート](#))
- **ESGに貢献する施策としての側面**
  - リユース品の使用による**CO2削減** ([参考記事](#))
  - GAFAMも動いた「**修理する権利**」との符号 ([参考記事](#))



## ● 現状

- 第三者保守を日本で提供している会社があることを知らない
- サービス内容を知らない、信頼性がわからない
- 活用方法がわからない

## ● 展望

- 第三者保守を提供している会社が多数あることを知らせる
- サービス内容を講演会・HP・メディア展開を通じて発信する
- 第三者保守サービスのガイドラインを作成しサービスレベルの向上を図る
- メーカー、Sierと第三保守ベンダーが連携して、お客様にベストなサービスを提供する
- ユーザーにも第三者保守の特性を理解してもらい、情報システム部門での運用方法も考えてもらう

日本の有力第三者保守ベンダーが結集し、新たな選択肢である第三者保守をIT機器使用者が安全に利用できるよう、情報発信や各社の連携によるサービスレベルの向上を図り、第三者保守の健全な利用を促進いたします。

### 今後の活動内容

- ガイドラインの制定
- サービスレベルの向上
- 会員同士の相互扶助ネットワーク
- 第三者保守の情報発信

# 年間計画

## 4月

- 定例会議
- 各社会社紹介、協会への期待

## 6月

- ガイドラインの見直し
- 発信情報の検討

## 8月

- 協会参加企業間での協業の検討
- 各社訪問

## 10月

- 展示会の検討

## 12月

- 中長期の協会の計画
- 交流会

## 2025年 2月

- 定時社員総会
- 理事の再任
- 活動報告
- 会計報告

■設立:2006年9月1日

■従業員数:135名(2024年9月時点)

■拠点:<本社> 東京都府中市日鋼町1-1 ヒューリック府中タワー10F

<市ヶ谷> 東京都千代田区九段南3-5-7 エミナンス九段

<大阪> 大阪市中央区久太郎町3-3-9 ORIX久太郎町ビル4F

エスエーティは **高い保守技術** と **保守対応力** で高品質な第三者保守をご提供します



### 保守パーツの品質管理

調達部品は社内検証機等を用いて到着後に全数検査を実施。  
保守部品はパーツ単位で静電、湿度管理をして保管し、電子情報技術産業協会規定の最適温度にて品質を管理。  
パーツ単位で保管することで保守対応の迅速化も実現。



### 高い保守開発技術

保守開発専門の部門にて検証機を使用して、ファームウェアバージョンの違いなどを考慮した保守マニュアルを独自に作成。  
使用環境までを考慮した検証を行うことで実際の保守対応時のトラブルを減らし、速やかな対応と保守対応品質の向上。  
対応メーカー数は45社、1,585機種以上と業界トップクラス。



### 豊富な保守対応実績

年間1,600件以上のオンサイト保守対応。ナレッジをデータとして蓄積し、保守対応時に活用することで、障害箇所の割り出しを迅速化。  
解析時間、オンサイト時間などの対応時間を指標化。各対応における目標時間を達成できているか等をチェックし、改善することで、保守対応品質を向上。



GET IT

# IT機器の「困った」を解決する 株式会社ゲットイット

本社所在地 : 東京都中央区築地3-7-10 JS築地ビル4F  
設立年月日 : 2001年4月20日  
社員数 : 126名(2023年10月1日現在)

## 調達力

1万社以上63か国の  
仕入れ先



## 全メーカー対応

メーカーやパートナー企  
業と連携してナレッジを  
深化、拡充



## 実績

Sier、メーカー  
エンドまで幅広く

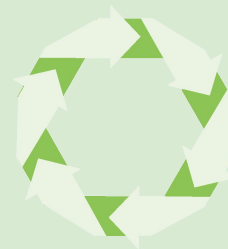


サービス導入実績  
累計 **1,800** 社さま  
以上  
2023年10月現在



## グリーンIT

CO2削減に貢献し  
ESG指標に貢献





# バックサポートソリューション株式会社

■ 設立: 2013年9月26日

■ 本社住所: 〒101-0048

東京都千代田区神田司町2丁目8-3 第25中央ビル2階

■ 実績: 設立10年目と若い会社ではございますが、大手各SIer様やパートナーと共に一般企業から官公庁に至るまで、数多くの第三者保守を手掛けております。また弊社では少数精鋭のメリットを生かし、既存の枠にとらわれない、**お客様それぞれの事情に合った保守サービス**をご提供させて頂いております。

## 【理念】

バックサポートソリューション、「バックサポート」は、後方(裏方)であらゆる対策を検討・支援する。そして「ソリューション」は、お困りごとの解決案を示す。つまり、お客様の後方(裏方)で活躍する「黒子(Kuroko)企業」の集団、縁の下の力持ちを目指しております。

**社名** Park Place Technologies Japan 合同会社  
**設立** 1991年1月(US本社) 2013年3月(日本オフィス)  
**従業員数** 40名  
**拠点住所** 140-0002東京都品川区東品川2丁目2番4号天王洲ファーストタワー23階

**保守パーツ倉庫** 国内22か所  
**オペレーションセンター/R&D研究所**

- アジア (マレーシア)
- ヨーロッパ (アイルランド)
- 北アメリカ (ボストン)



PARK PLACE  
HARDWARE MAINTENANCE™



PARK PLACE  
PROFESSIONAL SERVICES™



PARKVIEW  
MANAGED SERVICES™



ENTUITY  
SOFTWARE™



curvature  
A Park Place Technologies Company

パークプレイステクノロジーズはサードパーティメンテナンス(第三者保守)サービスを主に、ITマネージドサービス、データセンタープロフェッショナルサービス、ネットワーク管理・監視など、業界をリードするITインフラ向けのサービスを提供しています。

データセンターとネットワークの最適化を目指すグローバルリーダーとして、お客様のITインフラのパフォーマンスとアップタイムを向上させ、よりよいIT環境作りを推進しています。

# 質疑応答