

各位

2020年7月1日



テレワーク導入支援サービスに関する共同 Web セミナー開催のお知らせ

「企業の基幹システムをクラウド化する」ことを旗印として事業拡大中の株式会社ピー・ビーシステムズ（福岡県福岡市、代表取締役社長：富田和久、以下、弊社）は、流通・サービス店舗に特化したアウトソーシング事業を展開するインパクトホールディングス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 福井康夫、東証マザーズ・証券コード：6067）の子会社で、コールセンターの受託、情報通信・コンテンツ事業をはじめとした BPO 事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 秋庭孝俊、以下、JMS 社）と、テレワーク導入支援サービスに関する共同 Web セミナーを開催しますので、お知らせいたします。

◆Web セミナー開催の背景

新型コロナウイルスの感染拡大や、緊急事態宣言によって、多くの企業が在宅勤務、テレワークを実施しましたが、「会社の IT インフラ環境が不十分」「PC のリモート操作が遅く、仕事にならない」「在宅だとオフィスに掛かってくる電話を取ることができなかった」などの課題が浮き彫りになったようです。

クラウド型コールセンターシステム「InfiniTalk（インフィニトーク）」と弊社が提供する「オールインワン・テレワークパッケージ」※1 を組み合わせることで、多くの企業様の「テレワーク導入」を促進させ、「場所」や「時間」にとらわれない働き方の実現が可能となります。

※1 オールインワン・テレワークパッケージは、テレワークにおいて企業の社員等が自宅からインターネット経由で社内の PC を利用する際、出勤時と同水準の高い生産性を実現できるよう高速な操作レスポンスと良好な操作性、通信帯域を両立したリモート PC 利用の仕組みをベースに、業務の円滑な遂行に必須のコミュニケーション手段（電話、チャット、WEB 会議）、機微な機密情報をテレワークで扱うための豊富なセキュリティ機能をパッケージした、弊社が提供するテレワークソリューションです。電話機能は JMS 社の InfiniTalk により実現しています。

◆Web セミナー開催概要

【セミナー名】

理想的なテレワーク環境を構築する仮想化ソリューション

【開催日】

第1回：2020年7月13日（月） 15：00～16：00

第2回：2020年7月16日（木） 14：00～15：00

【プログラム内容】

- ・コロナ禍によるテレワークの導入促進と新しい流れ
- ・仮想化とクラウドの活用
- ・オールインワン・テレワークパッケージと補助金

※詳細は お申込みページ をご参照ください。

【参加費】

無料

【お申込み方法】

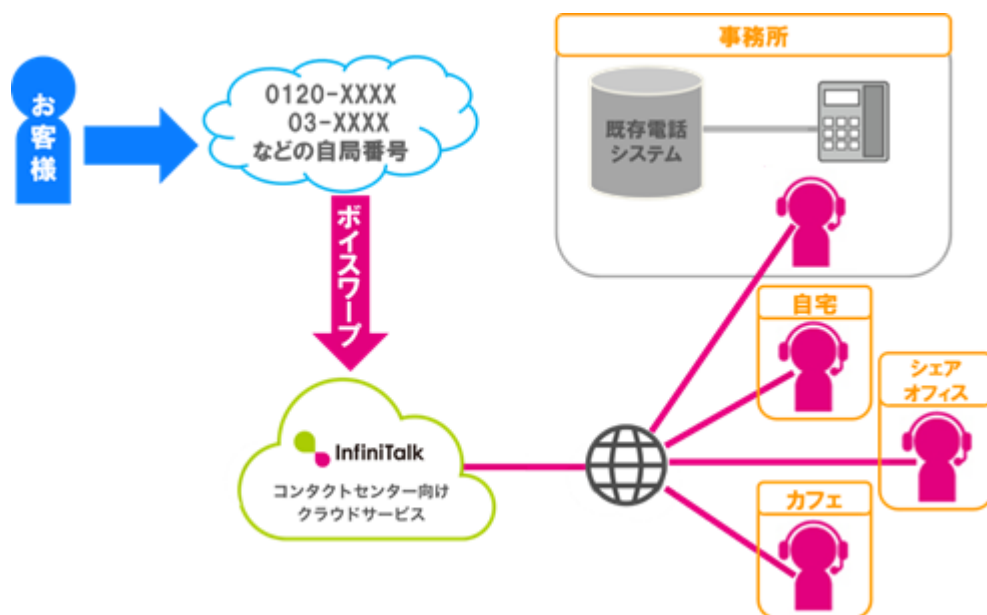
以下のお申込みページからお申込みをお願いいたします。

お申込みページ URL

<https://cti.infinitalk.co.jp/seminar/20200713>

◆InfiniTalk（インフィニトーク）とは

オープンソースソフトウェア"Asterisk(R)"をベースに開発したコールセンターシステムです。ACD※2 や IVR※3 をはじめ豊富な機能性をもち、設定変更が簡単に行える操作性を実現。規模に応じたライセンスや機能追加できる拡張性を備えております。300社 10,000席以上の導入実績があり、コールセンター運営会社をはじめ、業界業種問わず利用されています。



クラウド型コールセンターシステム「InfiniTalk」製品サービスページ：<https://www.infinitalk.co.jp/>

※2 ACD とは、「Automatic Call Distributor」の略称。コールセンターなどで、着信したコールを自動的に管理、コントロールする機能です。

※3 IVR とは、「Interactive Voice Response」の略称。顧客からの入電の際、予め用意された音声による案内や顧客の入電理由に応じた番号入力でコミュニケーターへ対応の振り分けを行うシステムです。

◆ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 会社概要

社名	ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社
事業内容	コールセンター、バックオフィスの受託事業、各種デバッグ業務など
設立	1994年6月
資本金	100百万円
代表者	代表取締役社長 秋庭孝俊
本社所在地	東京都新宿区西五軒町13番1号
従業員数	207名（うち正社員119名） ※2019年12月末時点
URL	https://www.jms-united.co.jp/

◆インパクトホールディングス株式会社 会社概要

社名 インパクトホールディングス株式会社（東証マザーズ・証券コード：6067）
事業内容 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。
消費財メーカー向け営業アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発およびASP 展開。
調査インフラとして、全国47都道府県のメディアクルー（登録スタッフ）数が28万人を超える。
設立 2004年2月
資本金 1,325百万円 ※2020年3月末時点
代表者 代表取締役社長 福井康夫
本社所在地 東京都渋谷区渋谷2丁目12-19 東建インターナショナルビル6F
従業員数 1,372名（うち正社員445名） ※2020年1月末時点
URL <https://impact-h.co.jp/> （コーポレートサイト）
<https://impact-h.jp/> （サービスサイト）

◆株式会社ピー・ビーシステムズ 会社概要

社名 株式会社ピー・ビーシステムズ
事業内容 プライベートクラウドシステム構築と“超3D”VRシアター製造販売
～業務システムから空間に至る仮想化システムを構築～
設立 1997年2月
資本金 220百万円 ※2020年3月末時点
代表者 代表取締役社長 富田和久
本社所在地 福岡県福岡市博多区東比恵3丁目3-24
従業員数 48名※2019年9月末時点
URL <https://www.pbsystems.co.jp/>

<p># 24-20 本プレスリリースの お問い合わせ先</p>	<p>株式会社ピー・ビーシステムズ 福岡市博多区東比恵3-3-24 I R担当 電話番号：092-481-5669 メール：ir@pbsystems.co.jp URL：https://www.pbsystems.co.jp</p>
--	--

※本プレスリリースの記載内容につきましては、予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。