

PRESS RELEASE

2024年7月9日(火)
株式会社唐沢農機サービス
ノウキナビ事業部

唐沢農機サービスが運営する「ノウキナビ」 安心保証サービスを開始 農機具のネット購入をより安心に

株式会社唐沢農機サービス(本社:長野県東御市、代表取締役社長:唐澤健之)が運営する、農業機械の新品および中古品を幅広く取り扱うオンラインプラットフォーム「[ノウキナビ](#)」では、ネットで農機具を購入する際の不安を解消するため、「安心保証サービス」を開始しました。これにより、お客様はより安心して農機具を購入することができます。



▼安心保証サービス開始の背景

近年、インターネットを利用した農機具の購入が増加していますが、多くのお客様が「購入後に壊れた場合、どうすればいいのか」という不安を抱えています。

特に、農機具は高価な商品であり、故障した際の修理費用や交換費用が大きな負担となることが考えられます。こうしたお客様の不安を解消し、より安心してネット通販で農機具を購入していただくために、ノウキナビは新しく保証サービスを導入いたしました。

この取り組みにより、農機具購入後の不安を取り除き、より安心してお買い物いただける環境を提供することを目指します。

▼安心保証サービスの詳細

ノウキナビの安心保証サービスは、以下の3つのプランから選べます。

保証プランと保証対象				
プラン名	保証内容			保証期間
	自然故障	物損故障	往復送料	
ノウキナビプレミアム保証プラン	○	○	当社負担	2年間
ノウキナビゴールド保証プラン	○	×	当社負担	2年間
ノウキナビシルバー保証プラン	○	×	お客様負担	2年間

※離島・遠隔地、購入場所以外による配送を依頼される場合、本製品の往復の送料および出張にかかる費用はお客様の負担となります。

現時点では、この保証サービスはオーレックのスパイダーモアのみの適用となりますが、今後は適用対象を広げていく予定です。

▼今後の展開

この保証サービスは、ネットで農機具を購入する際に故障への不安を感じている方々に向けたものです。ノウキナビは、今後も、保証プランの充実やサービスの拡大を進めることで、さらに多くのお客様が安心してネットで農機具を購入できる環境を整えていきたいと考えています。

【ノウキナビについて】

株式会社唐沢農機サービスのノウキナビ事業部は全国各地のお客様を対象に、インターネットを通じて新品及び中古農機具の販売等のサービスを展開しています。関連する情報メディアなど各種WEBサイトを自ら運営。自社媒体の運用実績を通じてノウハウを蓄積し、顧客にサービス提供するなど、“実践”に重きを置くことで独自のポジションを構築している。

サイト: <https://shop.noukinavi.com/>

ノウキナビブログ: <https://www.noukinavi.com/blog/>



【株式会社唐沢農機サービスについて】

株式会社唐沢農機サービスでは、約3,800億円の農業機械市場のEC化(電子商取引)を促進することで農業機械や必要なサービスが誰でもインターネット上で購入・選択できる世界を創るため、「すべての農機をネット通販に変える!」というミッション達成に向け農業機械業界の新たな流通を生み出すことに挑戦している。

農業機械修理業を事業化し平成4年創業。農業機械の販売・修理・再生を主要事業とする一方、ウェブサイト制作、マーケティング、コンサルティングなどを行うインターネット事業を運営。また、全国300軒超の農業機械販売店が加盟し、累計取引額が18億円を超える農業機械のマーケットプレイス「ノウキナビ」を運営。農業×ITによる先駆的農業関連ビジネスを展開している。2021年2月には、八十二銀行、八十二キャピタル株式会社、群馬銀行をはじめとする複数の金融機関から、第三者割当増資、融資契約を含む1.9億円の資金調達を実施。

2023年9月には長野県小諸市の「もんじゃ焼き 竹りん」の事業継承をきっかけに飲食事業もスタート。
同年11月にはCVC事業として、唐沢農機ベンチャーパートナーズ事業を開始し、企業成長速度をさらに加速している。

商号 : 株式会社唐沢農機サービス

代表取締役社長: 唐澤 健之

本社住所 : 〒389-0518 長野県東御市本海野1642

事業内容 : 農業機械のマーケットプレイス“ノウキナビ”事業

対面での農業機械販売・修理・レンタル事業

ウェブサイト制作/ウェブコンサルティング事業

株式会社唐沢農機サービス公式サイト : <https://www.karasawanouki.co.jp/>

農業機械のマーケットプレイス “ノウキナビ” : <https://www.noukinavi.com/>

ウェブコンサルティング事業 “ビーズクリエイト” : <https://www.bscre8.com/>

飲食店事業 “もんじゃ焼き 竹りん” : <https://chikurin.hp.peraichi.com/top>

【本件の問合せ先】

株式会社唐沢農機サービス

担当: PR広報グループ 都竹

電話: 0268-62-5262

メールアドレス: pr@karasawanouki.co.jp