

2024年9月17日

東芝テック株式会社

東芝テック、東急ストアでセルフレジにおける 省力化・防犯ソリューションの実証実験を開始

東芝テック株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：錦織弘信、以下「東芝テック」）は、株式会社東急ストア（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：大堀左千夫、以下「東急ストア」）の店舗にて2024年9月17日よりセルフレジ運用時における省力化と防犯ソリューションの実証実験を開始しました。

小売業界では、人手不足や消費者の利便性向上を目指し、セルフレジの導入が進んでいます。一方、店舗では空いているセルフレジへ買い物客を誘導するために、従業員を配置するケースもあります。また、消費者が商品の登録・会計漏れがあった場合の声掛けの対応など、人手に依存している業務のシステム化に対する期待が高まっています。

本実証実験では、東芝テックが開発した「空きレジ案内システム」と「セルフレジ支払い漏れ検知システム」の2つのソリューションを導入し、店舗の省力化や従業員の心理的負担の軽減を検証します。

東芝テックは「グローバルトップのソリューションパートナー」を目指し、これからも小売業界が抱える課題の解決や、革新的なソリューションの提案を通して、より付加価値の高い買い物体験の提供と流通業界の変革を進めてまいります。

<実証実験の概要>

■ 「空きレジ案内システム」

カメラを用いて空いているレジを自動的に検知し、買い物客に案内することで、従業員による誘導を削減し、従業員の業務や店舗オペレーションの効率改善を検証します。



「空きレジ案内システム」のイメージ

■ 「セルフレジ支払い漏れ検知システム」

会計が完了していないセルフレジをシステム上で検知し、店舗従業員への通知を行うことでセルフレジの安全な運用を検証します。



「セルフレジ支払い漏れ検知システム」のイメージ

■ 実証実験の実施店舗の概要

- ◇店舗名 東急ストア中目黒本店（営業時間 9:00-24:00）
- ◇所在地 東京都目黒区上目黒 1-21-12
- ◇実証実験期間 2024年9月17日～9月30日

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

東芝テック株式会社 経営企画部
コーポレートコミュニケーション室
TEL : 03-6830-9151