

2022年10月24日

東芝テック株式会社

〒141-8562 東京都品川区大崎 1-11-1

経営企画部 コーポレートコミュニケーション室 広報・IR 担当

TEL : 03-6830-9151

URL : <https://www.toshibatec.co.jp/>**専門店接客支援システム「Shop Unify」の
発売について**

東芝テック株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：錦織弘信、以下「東芝テック」）は、アパレル店舗をはじめとした専門店向けにオムニチャネルサービスを支援するシステムとして、「Shop Unify（ショップユニファイ）」を2022年10月24日に発売します。

新型コロナウイルス感染症拡大や SNS の普及などにより、アパレル業界の EC 化率は 20% を超え※、消費者が EC サイトで予約し店舗で試着することや、EC サイトで注文した商品を店舗で受け取るサービス（BOPIS（Buy Online Pick up In Store））や、店舗で欠品している商品を販売スタッフが EC サイトで注文するサービス（エンドレスアイル）などのニーズが高まっています。

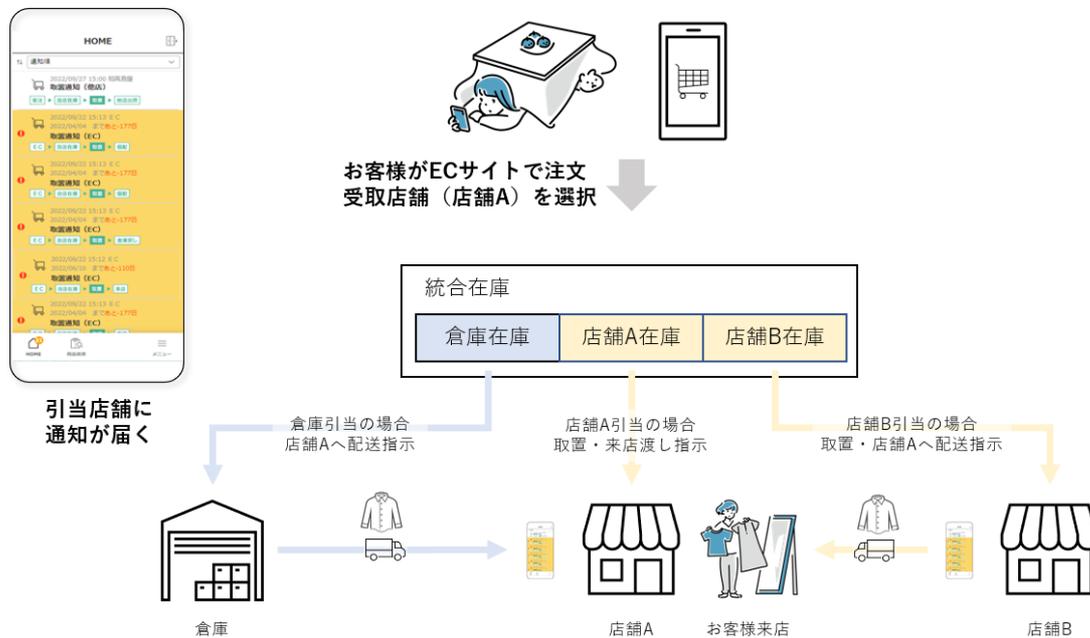
※経済産業省「令和3年度デジタル取引環境整備事業（電子商取引に関する市場調査）」結果より

東芝テックはこれらのニーズに応えるため、店頭の販売スタッフがスマートフォン、タブレットを用いて接客に活用する Web サービス「Shop Unify」を開発しました。

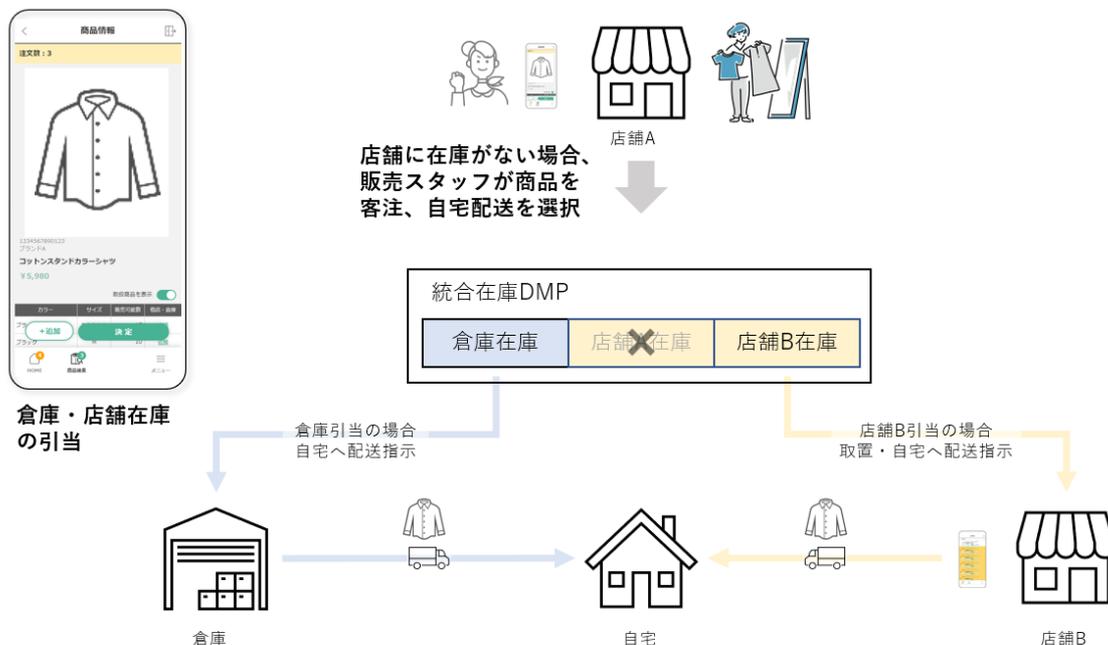
「Shop Unify」は、消費者からの EC サイト経由の商品試着予約情報、商品受取情報をアプリに通知し、在庫取置作業の進捗を可視化することで、販売スタッフによるメールチェック漏れや作業ミスを防ぎ、オペレーションの効率化を実現します。また、自店舗在庫欠品時に他店舗や倉庫へ商品を引き当て、発送指示を行うことで販売チャンスロスを防ぎ、在庫を最大限に活用することで在庫効率を上げ、店舗間移動コストの削減および店舗業務の生産性向上に貢献します。

東芝テックはこれからも、専門店におけるニーズを的確に把握したうえで、店舗オペレーションの効率化に向けた DX を支援する次世代店舗サービスを創出し、新たな価値を提供してまいります。

<在庫取置機能イメージ>



<在庫引当機能イメージ>



<「Shop Unify」の主な特長>

- ① 「在庫取置機能」により EC サイトからの実店舗送客を促進
- ② 「在庫引当機能」により自店舗在庫 0 商品の販売を可能に

<「Shop Unify」の発売概要>

- ◇商品名 : Shop Unify
- ◇発売日 : 2022 年 10 月 24 日
- ◇価格 : オープン価格
- ◇販売地域 : 全国
- ◇販売ターゲット : アパレル、その他専門店（靴・眼鏡・雑貨・家具等）
- ◇対応デバイス : スマートフォン、タブレット ※iPhone の場合は iOS13 以上
- ◇対応ブラウザ : Safari、Chrome ※Chrome66 以上
- ◇その他 : 利用に際しては、フロー・メイカーズ HD およびそのグループ会社である株式会社エムエルシー（本社：東京都江東区、代表取締役社長 濱田龍一）が提供する在庫一元管理システム「Commons（コモンズ）」の導入が必要となります。

* 記載されている商品名は各社の登録商標または商標です。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

東芝テック株式会社 経営企画部
コーポレートコミュニケーション室 広報・IR 担当
TEL : 03-6830-9151

本件に関するお客様のお問い合わせ先

東芝テック株式会社 リテール・ソリューション事業本部
ソリューション企画開発センター 次世代・専門店ソリューション商品部
TEL : 03-4213-8015