

2019年8月22日

東芝テック株式会社

〒141-8562 東京都品川区大崎 1-11-1

経営企画部 広報室 TEL : 03-6830-9151

URL : <https://www.toshibatec.co.jp/>

**スマートフォン・タブレット・各種センサー技術を活用した
マイクロマーケット向け無人店舗の実証実験**

東芝テック株式会社は、関係会社のティー・ティー・ビジネスサービス株式会社が運営する『オーバルコート大崎マークイースト事業所内売店』にて、スマートフォン・タブレット・各種センサーを活用したマイクロマーケット（小規模商圈）向け無人店舗ソリューションの実証実験を実施いたします。

【実証実験の概要】

- 期間：2019年8月23日～2020年3月31日（予定）
- 対象：東芝テックグループ従業員

マイクロマーケットにおける店舗運営を省人化・無人化するためのさまざまな購買体験、AI・IoT 技術導入の実証実験を行います。

① スマートフォンを利用したセルフレジ

利用者のスマートフォンに専用のレジアプリおよび電子レシートアプリをインストールし、利用者自身で商品登録（商品バーコードのスキャン）を行うことができるスマートフォンレジでの運用を行います。

決済は、レジアプリにあらかじめ登録した従業員情報より、給与引き取り処理の連携を行う事でウォークスルーでの決済を実現します。

レシートは、東芝テックの既存サービスである電子レシートアプリ『スマートレシート』に出力されます。

② タブレットを利用したセルフレジ

レジカウンターに設置されたタブレットで、利用者自身でバーコードをスキャンし商品登録、決済は、従業員証での給与引き取り（キャッシュレス）または会計機での現金での支払いに対応します。

③ 各種センサー・カメラを利用したフリクションレス体験

各種センサー・カメラにて商品認識と利用者を特定することにより、商品をレジで登録する行為をなくし、ウォークスルー決済と合わせフリクションレスな購買体験を実現します。

(2019年9月よりデータ収集・検証開始予定)

④ AIを活用した不正検知

無人店舗の運営で必要となるセキュリティ面に関して、カメラ映像のAI解析によりデータ化された来店者の行動情報とPOS取引データを突合し、来店者の詳細行動の検知、不審・不正行動の特定を行うセキュリティサービスの有用性を検証します。

■ 実施店舗

東芝テック株式会社 オーバルコート大崎マークイースト事業所内売店

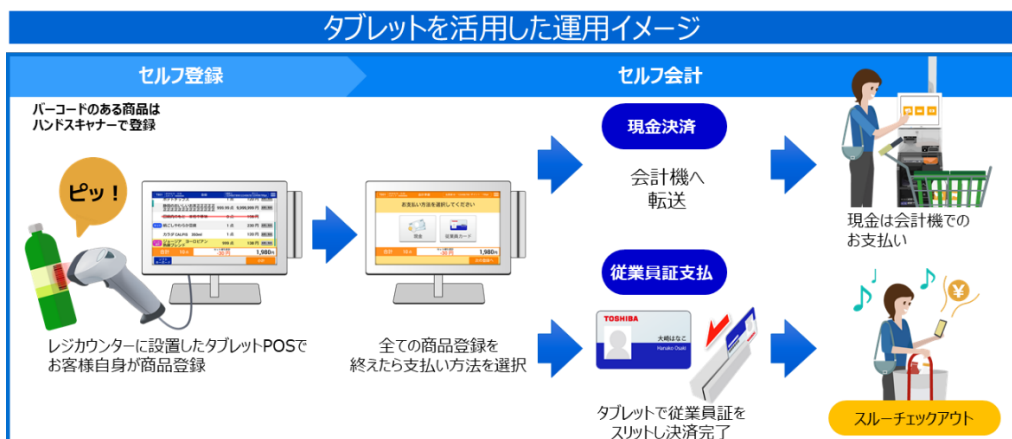
■ 実証実験の背景と東芝テックの取り組み

日本における少子高齢化、人口減少が進むことで依然、深刻化している人材不足を背景に、近年ニーズが高まってきているオフィスビルや工場内といったマイクロマーケット（小規模商圏）向けの無人店舗ソリューションの商品化を進めてまいります。

東芝テックでは、先進技術とPOSシステムのノウハウを活かし、人手不足の解決に加えて、利用者にとっても快適な買い物環境の実現を目指します。

運用イメージ





将来構想イメージ



本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

東芝テック株式会社 経営企画部 広報室

TEL 03 (6830) 9151

本件に関するお客様のお問い合わせ先

東芝テック株式会社 リテール・ソリューション事業本部

商品・マーケティング統括部

量販ソリューション商品部

TEL 03 (6830) 9295