

2019年(平成31年) 4月1日

タブレット型セルフオーダーシステム



東芝テック株式会社

〒141-8562 東京都品川区大崎1-11-1
URL: <http://www.toshibatec.co.jp/>

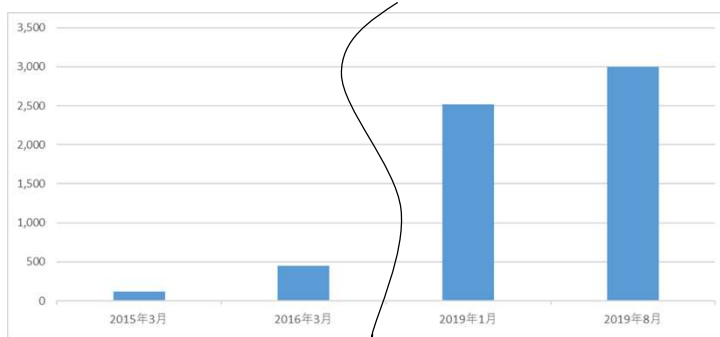
飲食店の人手不足に対応するセルフオーダーシステム 「RelaxOrder」の導入店舗数が、2,500店舗を突破！

東芝テック株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:池田 隆之)が販売する、飲食店向けセルフオーダー「RelaxOrder(リラックスオーダー)」の導入店舗数が、2,500店舗を突破(2019年1月末時点)しました。

人手不足にともない求められる、業務効率化とサービス向上を実現するシステムとして、個人店から数百店舗を超えるチェーン店でもご愛用いただいています。



RelaxOrder導入店舗数



飲食店の人手不足は年々深刻化し、特にリピートオーダーの多い業態や多層階、個室などを持つ店でのオーダー業務は、スタッフの負担が大きい上、トレーニングにも時間がかかります。忙しい店では、お客様に呼ばれてもスタッフが対応できず、顧客満足度を下げることになったり、業務負担増によって、オーダーミスが発生しクレームにつながることもあります。

これらの問題に対してセルフオーダーシステムは、大きな改善効果が得られています。

リリース当初は、居酒屋や焼肉業態の中小飲食店が中心で、高級業態・専門飲食店などは導入は遅れていましたが、現在は業種業態を問わず、需要が増えています。

RelaxOrderは、長年飲食店向けシステムを開発してきたノウハウを生かし、機能面だけでなくサポート面でも評価いただいております。直近のペースで導入が進んだ場合、2019年夏に3,000店舗を突破する見込みです。



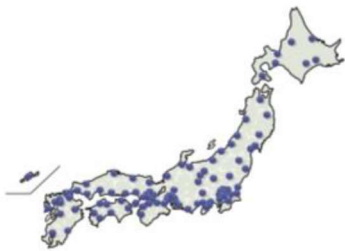
もっとオーダーしたいお客様と、
もっとオーダーを受けたいお店をつなぐシステム！

- 専用のサーバー不要で導入できる
- POSレジと無線オーダーシステムが連動し、設定の一元管理が可能
- 導入後は店でメニュー設定が簡単に行える
- 専用ハードウェア設計で業務用としての堅牢性があり安定した稼働を実現する



- スワイプ操作などスマホ感覚で利用できる
- いつでもオーダー履歴や利用額を照会できる
- 英語、中国語、韓国語の表示にも対応
- 割り勘金額もすぐにわかる便利な会計機能

- ボタン形式とメニューブックイメージでメニュー写真の割付ができるフリーレイアウト表示を採用
- フリーレイアウトでは、画面いっぱいにメニュー写真を表示したり、メニューを一覧表示形式でスクロールするようにできるなどレイアウトも自由自在
- フリーレイアウトでも、メニュータッチ枠を割付ることで、誰でも簡単に設定可能



- 365日、24時間体制の保守サポートサービス
- 全国約130ヶ所のサービスネットワーク
- 約1600名のエンジニアが運用をサポート

(※保守契約が必要です)

＜本件に関する報道関係者のお問い合わせ先＞
 東芝テック株式会社 リテール・ソリューション事業本部
 商品・マーケティング統括部
 飲食店・ISソリューション商品部
 飲食店システムソリューション担当
 Tel 03-6830-9291 FAX (03)6684-4039