



2017年 9月 1日  
NetReal 株式会社

ニュースリリース

---

## クラウド初の顧客情報管理総合サービス「CoCoReal (ココリアル)」を NetReal (株) が 2017年9月1日リリース！

---

法人リスト・FAX・DM 発送など、売上拡大や業務効率化を目的としたクラウドサービス「NetReal! (ネットリアル)」を提供している NetReal 株式会社 (本社：東京都中央区銀座 2-6-15、代表取締役社長：浅地 紀幸) は、クラウド初の顧客情報管理総合サービス CoCoReal (ココリアル) の提供を 2017年9月1日より開始しました。

### ▽「CoCoReal」の紹介

公式サイト <https://coco.netreal.jp> (web アプリケーションツール)

「CoCoReal」はお客様の情報管理や分析ができ、伝えたいときにすぐに案内を送ることができる =enmusubi (縁結び) web クラウドサービスツールです。

- ・Windows、Macintosh、Android 等などの OS からブラウザへアクセスできればご利用いただけます。

### ■本サービスの概要

顧客情報管理において、Excelで作成したリストをクラウド上 (CoCoReal) にアップロードすることで簡単に管理ができ、さらに登録先への連絡がシームレスに行えるサービスです。

#### 【顧客情報をターゲットごとに簡単抽出】

これまでターゲットごとにExcelでリスト作成していた労力と時間はもう要りません。カンタン検索抽出が可能です。

#### 【メール、FAX、DMで即アプローチ】

CoCoRealから上記のアプローチが可能です。とくに、メールで不達のところへすぐにFAX、さらに不達となった場合DM、と手段を変えて送ることができるのがCoCoRealの大きな特長です。

#### 【ラクラク名刺管理でお礼状、年賀状を送付】

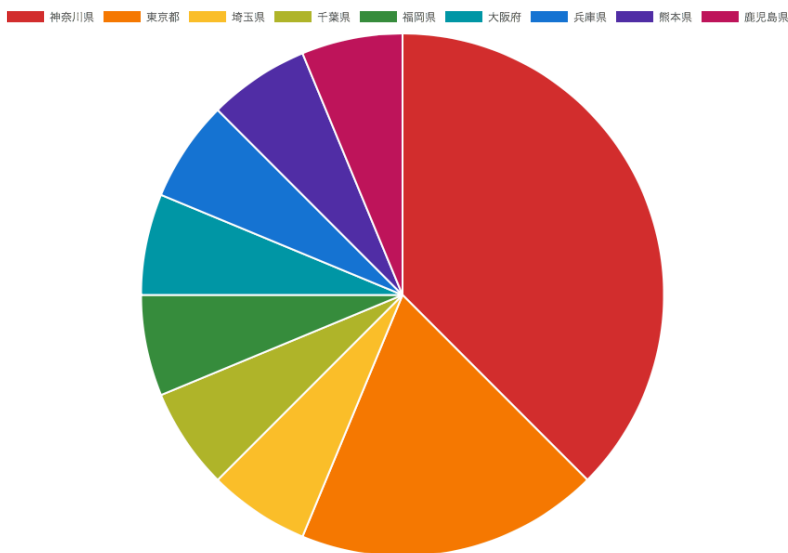
名刺をもらう機会の多い経営者、営業、士業関係の方にもオススメ！顧客情報を一元管理し、お礼状などを一括送付できます。

The screenshot shows the 'List Confirmation & Search' page in the CoCoReal system. It displays a table with 20 entries of customer data. The table columns include: Code, Company Name, TEL, FAX, MAIL, Postal Code, Prefecture, City/Town/Village, Address, and Building Name. The interface also includes a sidebar menu with options like 'Home', 'List', 'Upload', and 'Settings', and a top navigation bar with a user profile and point balance.

コード	会社名	TEL	FAX	MAIL	郵便番号	都道府県	市区町村	丁目番地	建物名
A1000	NetReal株式会社	03-3535-0536	03-3535-0538	info@netreal.jp	104-0061	東京都	中央区銀座	2-6-15	第一吉田ビル5F
A1001	株式会社ABC	03-1234-5678	03-9999-9999	なし	108-0071	東京都	港区白金台	なし	なし
A1002	DEFコーポレーション	045-999-9999	なし	なし	231-0062	神奈川県	横浜市中区桜木町	3丁目	なし
A1003	(有)GHI	03-9999-9999	なし	なし	141-0031	東京都	品川区西五反田	8丁目	なし
A1004	JK不動産	04-5555-5555	なし	なし	252-0335	神奈川県	相模原市南区下蓮	なし	なし
A1005	美音堂 LMN.OP	04-5555-6666	なし	なし	283-0062	千葉県	鎌倉市家徳	なし	なし
A1006	QRシステム開発	なし	なし	なし	337-0008	埼玉県	さいたま市見沼区善司	なし	なし
A1007	STU K.K.	なし	06-7777-8888	なし	251-0038	神奈川県	藤沢市鶴沼松が岡	2丁目	なし
A1008	VWオート株式会社	07-8888-9999	07-8888-0000	なし	211-0011	神奈川県	川崎市中原区下宿部	なし	なし
A1009	エックス・ワイ・Z	045-987-5432	08-1234-5678	なし	246-0031	神奈川県	横浜市神谷区神谷	なし	なし
A1010	(株)アイウエ情報	なし	なし	なし	162-0055	東京都	新北区余丁町	なし	なし
A1011	カクキク専門学校	01-3333-4444	なし	なし	250-0115	神奈川県	南足柄市沼田	なし	なし
A1012	社会福祉法人さしずせ会	なし	なし	なし	264-0021	千葉県	千葉市若葉区若松町	なし	なし
A1013	タタ旅行	012-345-6789	なし	なし	303-0041	茨城県	常総市豊岡町	なし	なし

▲顧客情報の確認・検索がラクラク

グラフ



▲顧客のエリア比率から意外な発見も？

レポート (2017-08-28 10:48:26)



### ▲メール配信結果もひと目で分かる

#### ■サービスの開発背景

普段、関わりのあるお客様や名刺の情報管理はどのように行っていますか？Excel を含む表計算ソフトで氏名や会社名を入力してみたものの、営業活動記録や業務管理（季節の挨拶等）といった管理までは難しい、という方が多いのではないのでしょうか。

当社は元々、販売促進支援ツール「NetReal!」を提供していますが、反応率や顧客履歴の管理が上手くできないというユーザーの声がありました。

そのようなニーズにお応えすべく生まれたのが、顧客情報（リスト）をアップロードすることで管理できる CoCoReal です。

#### ■リストの管理・共有

既に世間には様々な顧客管理ツール (CRM、SFA) がありますが、“世界初”である CoCoReal だけの機能があります。それは、FAX、DM、メール一斉配信ツールがアドオンされていること。顧客情報を管理しつつ、アプローチや結果の管理まで可能です。さらに、一般的な顧客管理ツールは活用すればするほど課金で機能追加が必要なタイプが多く出回っていますが、CoCoReal ではオプション機能を追加する煩わしさが無いのもポイントです。

#### ■販売促進活動の簡素化・共有

これまで個々に行ってきたセールスや顧客支援活動は CoCoReal を利用することで、一元的に管理、運用できます。販売促進が目的であれば、FAX や DM、メール一斉配信のツールを活用できますし、営業チーム内の効率的な情報管理とアプローチを一元化できます。管理業務においては、各部署からのリストを集約して一斉に顧客への案内などができ、またそのフィードバックも容易です。

## ■CoCoReal の特長まとめ

「簡単に効率良く情報を送る」

FAX、メール一斉配信、A4 ハガキ（印刷込）が、クリック操作ひとつで簡単に行えます。

「確実に情報を伝える」

例えば、メールをクリックしていない配信先に FAX を送り、FAX が届かなければ A4 ハガキ（印刷込）を送るというように、情報を確実に届ける事が出来ます。

「情報の見える化」

過去のアプローチ履歴と反応率を確認できるので、今後の判断材料としての活用はもちろん、社内共有の手間も省けます。

## ■CoCoReal の使い方

1. CoCoReal サイト (<https://coco.netreal.jp>) 上部「会員登録はこちら」をクリック
  2. 必須項目を記入いただき、送付されるメール内アドレスへアクセスして登録完了
  3. 登録したメールアドレス・パスワードにて CoCoReal へログイン
  4. お持ちの顧客情報（Excel データ）をアップロード
- ※アップロードの詳細は会員画面内「ココリアルの使い方」を参照

<サービス概要>

サービス名：CoCoReal（ココリアル）

価格：5,000 円～（税別）月額制（プランにより変動、フリープラン有）

対応機種：PC、タブレット、スマートフォンなど

対応 OS：Windows7-10、macOS、Android（2017 年 9 月現在）

対応ブラウザ：Windows：Internet Explorer 11 / Microsoft Edge(最新版) / Mozilla Firefox(最新版) / Google Chrome(最新版) / MacOS：Safari 9, 10 / Mozilla Firefox(最新版) / Google Chrome(最新版) / iPhone / iPad：Safari(最新の iOS 版) / Android：Android Chrome(最新版)

【NetReal 株式会社について】

公式サイト <https://www.netreal.jp>

プッシュ型ダイレクトマーケティングを中心とした売上アップ総合支援サイトを運営。新規顧客開拓や既存顧客のフォローや業務連絡と幅広い使い方ができるのが特徴。現在、業種・職種問わず日本全国約 22,000 社にご利用いただいています。

事業内容：インターネットサービス事業、広告事業、プラットフォーム事業、その他

所在地：〒104-0061 東京都中央区銀座 2-6-15 第一吉田ビル 5 階

代表取締役社長：浅地紀幸

設立：2010 年 12 月

運営サイト：売上アップ支援サイト「NetReal!」

TEL：03-3535-0536

(9:00～18:00)

e-mail：info@netreal.jp

**【本リリースに関する取材・お問い合わせ先】**

NetReal 株式会社

TEL：03-3535-0536

(9:00～18:00)

e-mail：info@netreal.jp

担当：室木、立岡