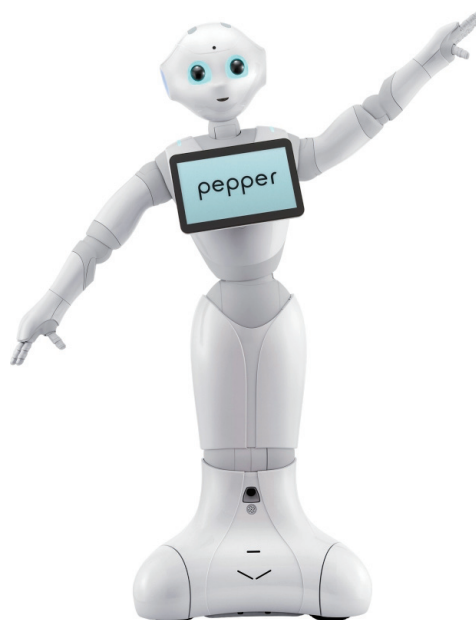


最新技術だからこそ
伝えられる
造詣の深さ

ミュージアム学芸員

Pepper for Biz



© SoftBank Robotics Corp.

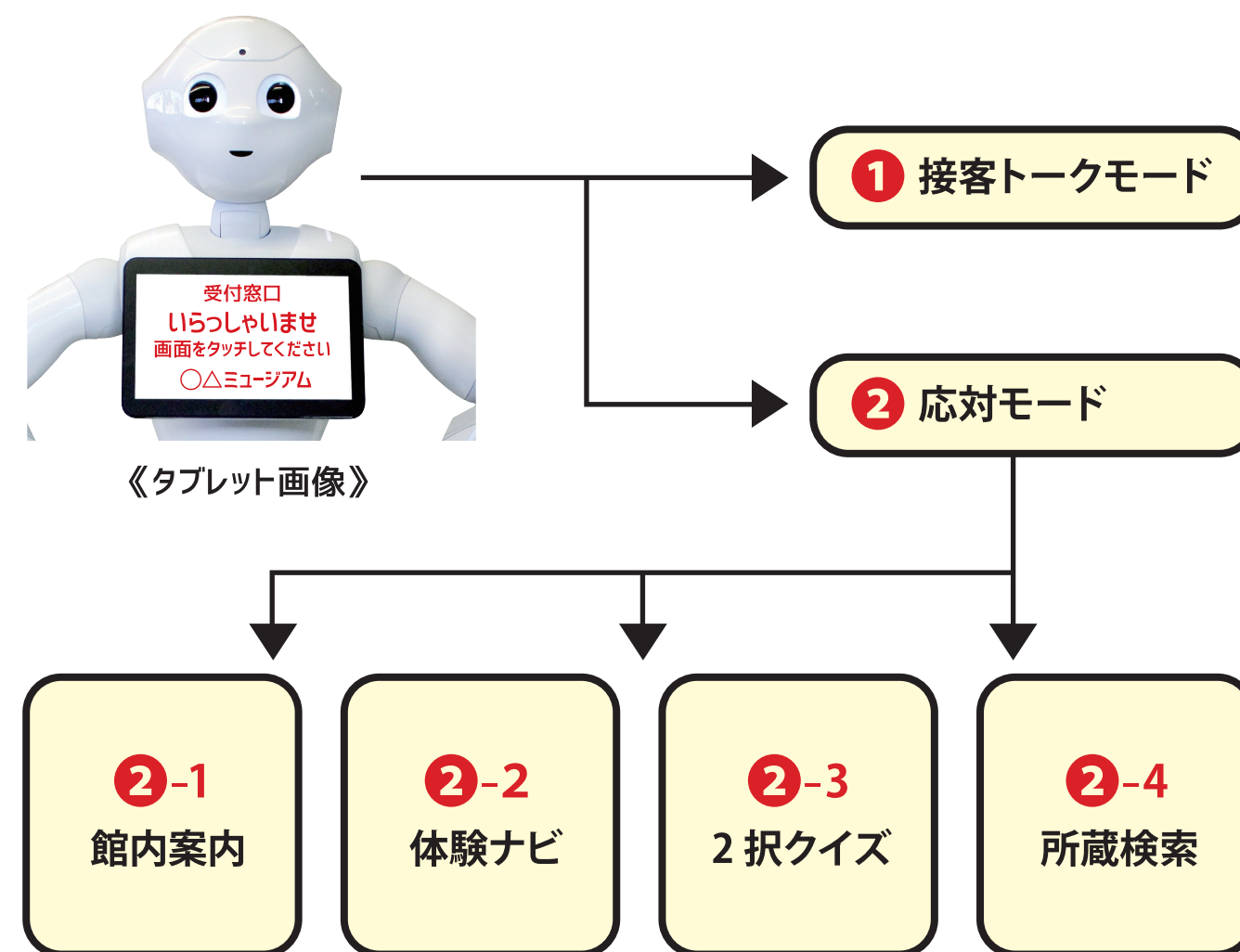


ロボット事業部

目次

1、動作の流れ	1
2、基本動作	2
(1) 接客トークモード	2
(2) 応対モード	2
3、ロボアプリ仕様	3
(1) 接客トークモード	3
(2) 応対モード	3
〔2-1〕館内案内	4
〔2-2〕体験ナビ	4
〔2-3〕2択クイズ	5
〔2-4〕所蔵検索	5

1、動作の流れ



2、基本動作

ロボアプリの基本動作の説明をします。

このロボアプリには、「接客トークモード」と「応対モード」があります。

(1)接客トークモード

Pepper が応対モードでない時、お客様を見つけると勝手に挨拶を行います。

(2)応対モード

接客トークモード中に、お客様がPepperのタブレットをタッチすると応対モードに移ります。

応対モードの内容は標準で以下の4パターンがあります。

(2-1) 館内案内

お客様に対して、Pepper が館内のご案内を行います。

館の概要説明はもちろん、EV やトイレなどの館内設備やグッズ販売にも利用できます。

(2-2) 体験ナビ

お客様に対して、Pepper が予め設定されているレクチャーを行います。

体験コーナーやワークショップなどの利用説明としてお使いいただけます。

(2-3) その他の用事

お客様に対して、Pepper が2択式のクイズを出題します。

例えば、所蔵品等の豆知識をクイズで出題し、お客様の解答後に豆知識を解説するなど、楽しみながら所蔵品の造詣を学ぶことができます。

(2-4) 所蔵検索

お客様とPepper が対話しながら、所蔵品のデータベース検索を行います。

個々の所蔵品の情報をPepper がタブレットと声で解説します。


3、ロボアプリ仕様

接客トークモードと応対モードでのPepper の動作と

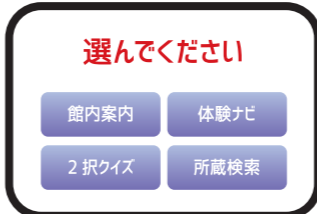
タブレットの表示内容を説明します。

※特に表記の無い場合、言葉を話している時のPepper の動作は自動振り付けになります。

(1)接客トークモード

タブレット画面	Pepper セリフ	説明
 <p>※オプションあり</p>	(1)「いらっしゃいませー！何か御用があれば、ぼくPepperが対応します！こちらまでお越しください」 (2)「いらっしゃいませようこそ！御用があれば、ぼくPepperがお伺いします」 (3)「受付を担当しているPepperですよろしく願いたします。御用の方はぼくの旨の画面をタッチしてください」 ※オプションあり	Pepperが応対モードでない時は「接客トークモード」で待機します。 Pepperがお客様を見つけると勝手に挨拶を行います。 タブレットにはメッセージとミュージアムのロゴが表示されます。 ※左記3パターンのセリフからランダムで言葉を話します。

(2)応対モード

タブレット画面	Pepper セリフ	説明
 <p>※オプションあり</p>	「メニューを選んでください」	接客トークモードの時、お客様がタブレットをタッチすると「応対モード」に移ります。 タブレットには、「館内案内」「体験ナビ」「2択クイズ」「所蔵検索」の選択ボタンが表示されます。

(2-1) 館内案内

※対応モードで「館内案内」をタッチする行動に移ります。

タブレット画面	Pepper セリフ	説明
	<p>「ここ○△ミュージアムは全国でも珍しいらくだ専門のミュージアムです」</p> <p>※オプションあり</p>	<p>対応モードの時、お客様がタブレットの「館内案内」をタッチすると、Pepperが館内案内を始めます。</p> <p>タブレットに館内案内の紹介文と写真がアニメーションによって表示されます。</p> <p>また、右上に言語切替ボタンが表示され、ボタンをタッチすることで英・中・韓等の言語を切り替えることが出来ます。</p>

(2-2) 体験ナビ

※対応モードで「体験ナビ」をタッチすると行動に移ります。

タブレット画面	Pepper セリフ	説明
	<p>「まず、片手でバレンを持ち、もう一方の手で紙をしっかりと押さえます」</p>	<p>対応モードの時、お客様がタブレットの「体験ナビ」をタッチすると、Pepperが体験コーナーやワークショップの説明を始めます。</p> <p>タブレットに説明文と写真がアニメーションによって表示されます。</p>
	<p>「らくだ版画の出来上がりです」</p> <p>※オプションあり</p>	<p>また、右上に言語切替ボタンが表示され、ボタンをタッチすることで英・中・韓等の言語を切り替えることが出来ます。</p> <p>※オプションあり</p>

(2-3) 2択クイズ

※対応モードで「2択クイズ」をタッチすると行動に移ります。

タブレット画面	Pepper セリフ	説明
	<p>「らくだのことを英語で何と言いますか？」</p>	<p>対応モードの時、お客様がタブレットの「2択クイズ」をタッチすると、Pepperが2択クイズを始めます。5つの問題からランダムで1問ずつ出題されます。</p> <p>タブレットに問題と2択の回答が表示されます。</p> <p>お客様がどちらかの回答をタッチして答えます。</p> <p>正解か不正解かをPepperがお客様に伝え、回答の解説を行います。</p> <p>タブレットに詳細な解説が表示されます。</p>
	<p>「らくだ科の動物のことをCAMEL(キャメル)といいます。プロレス技でキャメルクラッチといわれるものもあります」</p> <p>※オプションあり</p>	<p>正解か不正解かをPepperがお客様に伝え、回答の解説を行います。</p> <p>タブレットに詳細な解説が表示されます。</p>

(2-4) 所蔵検索

※対応モードで「所蔵検索」をタッチすると行動に移ります。

タブレット画面	Pepper セリフ	説明
	<p>「メニューを選んでください」</p>	<p>対応モードの時、お客様がタブレットの「所蔵検索」をタッチすると、Pepperが所蔵検索を始めます。</p> <p>タブレットに所蔵品の名称が一覧で表示されます。</p> <p>お客様がタブレットから目的の所蔵品をタッチします。</p>
	<p>「この作品は、作者が特に思い入れのある作品です」</p> <p>※オプションあり</p>	<p>タッチされた所蔵品の詳細をPepperが紹介します。</p> <p>タブレットに所蔵品の詳細な内容と写真が表示されます。</p>