

リンクコム、チェーンストアの実行力UPに貢献する店舗支援システム「店番長」の写真報告機能を強化

株式会社リンクコム（本社：東京都台東区、代表取締役：藤原信二、以下「リンクコム」）は、多店舗運営を行っている企業（チェーンストア）に向けた店舗支援システム「店番長（読み：みせばんちょう）」の「写真報告機能」を強化し2014年10月1日にリリースしました。今回の強化により、店舗から本部へ写真報告を行う際、写真に手書きのコメントなどを簡単に書き込むことができるようになりました。

（製品機能ページ：<http://www.linkcom.co.jp/miseban/kinou.cfm>）

■写真報告機能の強化とは

店番長は、本部から店舗への業務指示、店舗での実行、店舗から本部への業務報告、本部での確認というPDCAサイクルをスムーズに回すシステムです。

店舗スタッフは、店番長をタブレット端末で使用するにより、業務報告を写真撮影し本部へ送ることができます。その際、写真上に手書きのコメントを書き込むことが出来るようになりました。これにより、わざわざパソコンに写真を取込み、ペイントアプリにて編集するという手間を省くことができるとともに、本部への写真報告が今まで以上にわかりやすくなりコミュニケーションの精度を高めることができるようになりました。



図. 店番長の報告写真に加えられた手書きコメント

■ 店番長とは

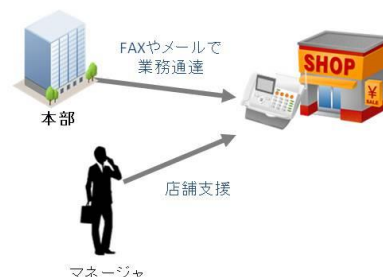
チェーンストアにおいて、本部からの業務指示はFAXやメールで店舗へ伝達されています。

伝達された業務指示を店舗スタッフが確認し、適切に実施することが店舗の売上向上に必要な業務です。

しかし、FAXやメールでは業務指示が確実に実行されているのか本部側では把握できません。また、店舗スタッフにとっても、本部のあらゆる部署から多くの業務指示が届くため優先順位の判断がつかない、業務指示の内容が曖昧で何を実行して良いか分からないなどということがあります。

複数の店舗を管理しているマネージャにとっても店舗へ訪問しないと、店舗の実行状況を把握することが出来ません。

そして、これらの問題は、店舗での実行力の妨げになっています。



こうした問題を解決すべく、明確な業務指示を書く仕組み、実行結果を容易に報告できる仕組み、実行状況を「見える化」する仕組みを実装したシステムが「店番長」です。

■お問合せ先

株式会社リンクコム

店番長事業部：玉城忠、中友美

電話：03-5246-6711

Email：sales@linkcom.co.jp

<リンクコムの概要>



- 【会社名】 株式会社リンクコム <http://www.linkcom.co.jp/>
- 【所在地】 〒111-0041
東京都台東区元浅草 4-9-14 イマス元浅草ビル 5階
- 【代表者】 藤原 信二
- 【事業内容】 グループウェア「リンクコム ネクスト」、企業向けイノベーション創発システム「智泉」、店舗支援システム「店番長」の開発および販売。
業務アプリケーションの受託開発、コンサルティング。