

安心して快適な生活を長期保証でサポート!

7年保証と10年保証をご希望に合わせて選べる長期保証

# 長期サポート保証

7年保証と10年保証の対象商品

井戸水  
対応  
を含む



日立エコキュート

標準仕様 ※1

7年保証料 20,954円 (税別)

10年保証料 28,381円 (税別)

耐塩害・耐重塩害仕様

7年保証料 23,811円 (税別)

10年保証料 33,143円 (税別)



日立  
IHクッキングヒーター

7年保証料 6,477円 (税別)

10年保証料 10,476円 (税別)



日立  
電気温水器

7年保証料 7,811円 (税別)

10年保証料 11,905円 (税別)

7年保証の対象商品



日立ビルトイン  
電気オーブンレンジ

7年保証料 6,001円 (税別)



床置タイプ



壁掛タイプ

日立  
寒冷地向けエアコン

7年保証料 5,525円 (税別)

※対象機種が追加となる場合がありますので、ご加入の際に、加盟店にご確認ください。

## ●長期保証期間と保証内容

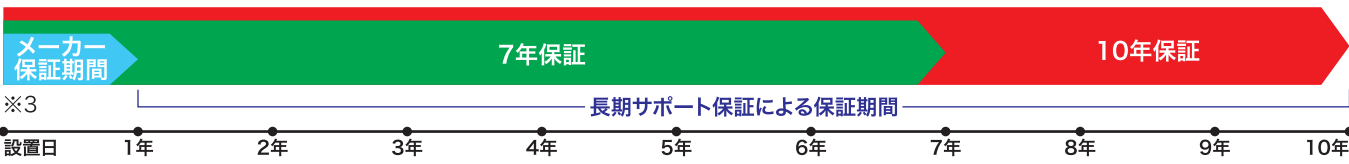
※2

本保証制度はAWPジャパン(株)を保証運営窓口として、AWPジャパン(株)と日立アプライアンス(株)が共同で管理運営する制度です。

※2

修理回数無制限!!

メーカー保証期間1年の場合(7年保証または10年保証にはメーカー保証期間を含む)



保証期間	メーカー保証期間と長期サポート保証期間をあわせて7年間または10年間
修理回数	無制限 ※2
保証限度	本体価格相当分(1回あたり) ※4
対象部品	お客様が交換できる消耗品等を除く本体内部品

※1: 床暖房機能付きは本体のみ保証対象。  
 ※2: 代替品が提供された時点で、本保証は終了致します。  
 ※3: 日立アプライアンス(株)が発行するメーカー保証書に基づく対象商品、または、その部品に対するメーカー保証期間。(エコキュートの冷媒回路は3年、エコキュート・電気温水器のタンク、暖房エアコンの冷媒回路は5年。なお、冷媒回路とは圧縮機、熱交換器、配管などを指します。)  
 ※4: 同一機種もしくは同等品をAWPジャパン株式会社が調達するときの価格。

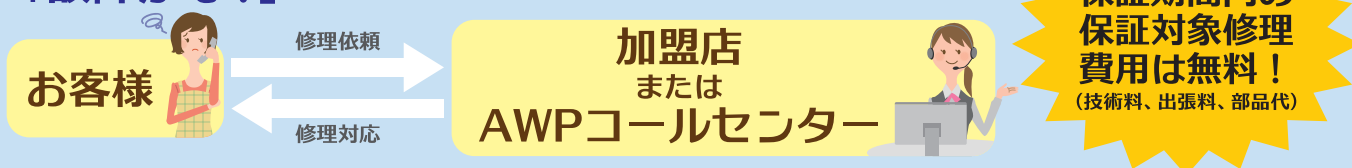
## 長期保証お申込みの流れ

- お申込み期間は…商品設置日から3ヶ月以内



## 修理対応の流れ

- 「故障かな?」と思ったら…



長期保証のご不明点、修理のご依頼は右記コールセンターへお気軽にご相談ください。

AWPコールセンター **0120-907-987**  
受付時間9:00~21:00 (年中無休)

※メーカー保証期間中の修理はお客様から直接メーカーサービスへお申込みください。

## 長期サポート保証の対象とならない主な事例・原因

- 加盟店またはAWPコールセンター以外に修理を申し込んだ場合。
- 故障または不具合の発生が保証期間を過ぎていた場合。
- 施工不良や誤った使用方法が原因で発生した故障の場合。
- 消耗品(IH調理器の焼き網、受け皿、ロースターパッキン等)の交換の場合。
- 部品交換を伴わない簡単な調整や手直しの場合。
- 保証書のご提示がない場合。
- 故障または不具合の原因が以下の場合には保証の対象とはなりません。



破損



落下



火災



落雷



水濡れ



水没



異物混入

※上記は保証対象とならない一部の事例・原因です。詳しくは保証申込控に記載された「保証規定」をご確認ください。

加盟店名:

AWPジャパン株式会社  
日立アプライアンス株式会社

本保証制度はAWPジャパン(株)を保証運営事務局(保証運営窓口)として、AWPジャパン(株)と日立アプライアンス(株)が共同で管理運営する制度です。

記載内容は2016年12月現在のものです。 GB-1607