

## コロナに負けるな！GO to ふるさとキャンペーン実施中の 産直EC「ニッポンセレクト」に“SELF LINK”導入

株式会社ふるさとサービス（本社：東京都千代田区、代表取締役：本藤 俊男）は全国の地域産品を産直方式でお取り寄せ販売をしている「産直お取り寄せのニッポンセレクト」に、SELF株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：生見臣司、以下SELF）が提供している自動接客AI “SELF LINK” を導入いたしましたのでお知らせいたします。



### ■概要

産直お取り寄せのニッポンセレクト

サイトURL：<https://www.nipponselect.com/shop/>

「ニッポンセレクト」は全国の中小零細企業の地域産品（食品や飲料・お酒・工芸品やコスメ等）を取り揃え、コロナ禍の中、急にEC構築ができない事業者様でも「ご出品」いただければ、WEB上での販売及び他モールでの展開も行っており幅広い消費者様にPR、販売することができます。現在3500事業者13000商品にわたる多くの商品をより効率よく全国の方々にご案内するサービスとしてAI接客の“SELF LINK”の導入を決定いたしました。“SELF LINK”の導入によりサイトを訪れたユーザーのニーズに合わせた最適かつ最短の商品提案を行い、商品の接触機会やコンバージョンを高め、売上向上を目指します。

現在実施中のキャンペーン ニッポンセレクト Go to ふるさとキャンペーン



## 【導入サービス】

“SELF LINK”は、実店舗での接客のような会話や提案を、ECサイト上で可能にするセールスオートメーションシステムです。

今回、SELF LINKを導入することにより、サイト内の接客を自動化いたします。

## 《新機能フッターレコメンド》

“SELF LINK”に、新機能として追加になったフッターレコメンドを導入

フッターレコメンド機能とは、トップページのファーストビューでカテゴリーをまたいだレコメンドを行い、新商品・類似商品にユーザーの興味を向けることでスマートな導線を促します。また、カートページではカート内商品を分析し、人気の同時購入商品を斡旋し、ついでの買いを促進します。新機能フッターレコメンドで、さらなる出品商品の売上拡大を目指します



トップページで、  
商品意識をアップさせる



カート内商品を分析し、  
人気の同時購入商品を斡旋

## フッターレコメンド機能

### ■SELF LINKの特徴

“SELF LINK”は、豊富な商品知識を持った販売員のような対応・提案をサイト上で提供し、ユーザーニーズに合わせ、カテゴリをまたいだ商品提案を行い、CVRや顧客単価に貢献するセールスAIです。

### 《SELF LINK 3つの強み》

#### 1. ニーズを確実に捉え、コンバージョン率・客単価向上に貢献

顧客のサイト内行動、AIとの会話で得られる目的やニーズ、他の顧客の商品閲覧や購買行動を総合的に分析し、顧客一人ひとりに適した商品を提案することで、購買意欲にしっかりとアプローチし、コンバージョン行動に繋がります。

また、会話の流れと商品提案をうまく構成することでアップセル・クロスセルにつなげ、客単価の向上にも貢献します。

#### 2. パーソナライズされた接客で、LTV向上に貢献

その場限りの接客ではなく、サイトを訪問した顧客の特徴を記憶・蓄積し、次に訪問していただいた時もその特徴を活用した接客を行うことが可能です。

継続的に顧客の購買行動をサポートし、魅力的な商品提案やサイト内での商品探しの利便性を高めることで、顧客のサービスへの信頼を獲得。LTV (Life Time Value : 顧客生涯価値) の向上に貢献します。

### 3. システム開発不要で即時的な導入が可能

導入先となるサイトの改修や、追加のシステム開発は一切不要です。必要なのは、スクリプトのタグをサイトに埋め込む作業のみ。本番運用を開始するために必要な導入企業の作業はたったこれだけです。

また、リリース後に導入企業の貴重な人的リソースが運用作業に取られてしまうことはありません。

※追加の開発により購買履歴、ユーザーIDを連携活用することも可能です。

## 売り手にも買い手にも、うれしいツール



#### ■株式会社ふるさとサービス 概要

本社所在地：東京都千代田区有楽町2-10-1 東京交通会館10F

代表者：本藤 俊男

関連URL：<https://www.furusato-s.co.jp/>

#### ■SELF株式会社 会社概要

所在地：東京都新宿区西新宿6-15-1 ラ・トゥール新宿610

開業：2014年11月13日

代表者：代表取締役 生見 臣司

URL：<https://self.systems/>

SELF LINK特設ページ：<https://selflink.ai/>

#### ■本件に対するお問合せ

ニッポンセレクト運営事務局

メール：[md@furusato-s.co.jp](mailto:md@furusato-s.co.jp)

電話：03-5220-2201