

DXを促進するアクロリア社と 協業開始

OCH株式会社(本社:沖縄県那覇市 代表者:代表取締役 渡嘉敷 唯昭 以下、弊社)は、株式会社アクロリア(本社:東京都港区 代表者:代表取締役社長 北村 耕太郎 以下、アクロリア)と、DXを促進する業務改善に向けて協業を開始いたします。

1. 背景

2020年から継続するパンデミック以降、急速な働き方改革に対し、根本的なDXの遅れが多くの企業の課題となっていますが、弊社は2018年より開始したテレワークを2020年に加速させ、テレワーク率95%を維持しながらDXを推進し、成果を出し始めております。

その1つの要因として、弊社が2013年より提供しているリモートデスクトップアプリSplashtopの活用や、リモートで作業を共有出来るGoogle Workspace、Airtable などDXで活用出来るサービスを積極的に導入してまいりました。

2. 協業によるDX推進の効果

弊社は、業務フローのDX化を目指して効果的なツールを検討し、アクロリアが提供するoctpathを導入しました。octpathはBPM(ビジネスプロセスマネージメント)ツールの中でもシンプルな画面構成と直感的な操作感で簡単にフロー作成ができ、かつ手順書と実行管理が一体となることで業務前の事前研修が不要となったため、初めての業務でも作業ミスを低減させることを実現しました。将来的には、業務レベルの平準化や採用のハードルを下げることも可能となり、人材不足の課題解決へも貢献できると思われれます。

また導入を契機に行った業務の棚卸しや見直しも、結果的にDXの効果を最大化させました。かつoctpathなら管理者が導入後のフロー変更も簡単に行え、作業者はいつもの通り画面の指示に従って作業をするだけなので、変更管理の手間も不要となりました。このようにoctpathを使えば継続的な業務改善、効率化を無理なく実現できます。

3. 今後の展開

弊社はoctpathの社内利用を拡大してナレッジを蓄積し、お客様へ単純なサービス提供に留まらずDXを推進するきっかけとして、octpathを最善の方法で導入していただけるようにお客様をサポート致します。またアクロリアと連携し製品改善やサポートの向上を実現しお客様とメーカーがWin-Winとなるような最適なサービスを提供してまいります。

OCHについて

データセンター運営や自社クラウド基盤の運用、Slerで培ったノウハウを活かし、各種ソフトウェアサービス(SaaS)、システムインフラ(IaaS)、アプライアンス製品のご提供まで、幅広いプロダクトサービスを全国規模で展開しております。詳しくは、以下をご覧ください。

<https://www.och.co.jp>

アクロリアについて

株式会社アクロリアは『人々に新たな豊かさを提供し、人類を前進させる』をミッションに、私達にしか提供することが出来ない新たな豊かさをクライアントの皆さま、そして社会に提供していくことで人類の前進に貢献していきます。詳しくは、以下をご覧ください。

<https://acrorea.com>

本件に関するお問い合わせ

OCH株式会社

プロダクトパブリッシャーグループ 澤幡

E-mail: promotion@och.co.jp TEL: 098-860-0203

※本コンテンツに記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。