

News Release
報道関係者各位

2017年3月27日
株式会社クロスリンク

癒し・ヘルスケア業界専門の集客・人材サービスを運営するクロスリンクのクラウド・ASP 予約システム

『ワンモアハンド』が「予約画面の自由設計」

「顧客登録・検索」など新機能を標準追加

サロン・治療院にもお客様にも、予約登録がもっと便利になります！

株式会社クロスリンク（本社：東京都中央区、代表取締役社長：矢野敦子、以下「クロスリンク」）は、サロン・治療院専用のクラウド・ASP 予約システム『ワンモアハンド』（<http://pr.onemorehand.jp>）に予約画面の自由設計機能と顧客登録・検索の簡易化など、使い勝手を中心に大幅に機能を追加しました。新機能は本日より新規契約者の方にもご利用いただけます。

予約システム『ワンモアハンド』は、クロスリンクがリラクゼーション・エステ・ネイルサロン・治療院向けに開発した Web 予約システムです。簡潔な来店予約機能をはじめとした多くの機能によって、施術者がよりきめ細やかな施術・顧客対応に専念できる環境を作り、顧客満足度向上・リピート率増加の貢献につながります。

今回の新機能追加により、予約画面を自由に設計できる機能を実装し、表示スタイル・予約フローが細かく調整可能です。また、「新規顧客名の登録、会員検索」のプロセスが簡略化され、予約登録にかかる時間を削減できます。

【新機能について】

- ① お客様が予約をする際に表示される画面を、2パターンから選択して自由に設計ができます。



The image shows two side-by-side screenshots of the "One More Hand" booking interface. The left screenshot, labeled "Staff, course selection also displays a calendar", shows a booking form with a large calendar grid at the bottom. The right screenshot, labeled "Staff, course selection does not display a calendar", shows the same booking form but without the calendar grid.

カレンダーを常に表示することで、ページを切り替えずにコースやスタッフの空き時間すぐに確認できます。

また、お客様は日時・スタッフ・コースのどこからでも自由に予約を取れます。

The screenshot shows a booking interface with three main steps:

- スタッフを選ぶ** (Staff selection): Shows a placeholder "未設定".
- コースを選ぶ** (Course selection): Shows a placeholder "未選定".
- 予約時間を選ぶ** (Booking time selection): Shows a placeholder "未設定".

A red box highlights the first two steps. A callout box points to the third step with the text: "赤枠内の項目(予約日時、予約メニュー、スタッフ指名)を、好きな順番に並べ替えられるほか、スタッフやコースが自動割り当てるときは、非表示にできます。" (You can rearrange the items in the red box (booking time, booking menu, staff designation) in any order. Additionally, if staff or courses are automatically assigned, they will not be displayed.)

② 従来は「会員検索タブ」に切り替えてから顧客検索をしていましたが、本日からは「予約登録タブ」で新規お客様名の登録、会員検索ができます。

The screenshot shows the booking registration tab with the following components:

- 予約登録** (Booking Registration): Includes fields for Member Name, Date of Birth, and Search button.
- 会員情報** (Member Information): Displays the date 2017/3/7(火) and a search bar with the number 15:45.
- 会員検索** (Member Search): A search table for members named Sato, with columns for Name, Email Address, Phone Number,カルテ番号 (Card Number), and 最終来店日 (Last Visit Date). Buttons for OK and cancel are shown for each row.

A red box highlights the member search table. A callout box points to it with the text: "赤枠部分から新規お客様を登録できます。お名前・電話番号・メールアドレス・カルテ番号・生年月日などでも会員検索ができます。" (You can register a new customer from the red box area. You can also search by name, phone number, email address, card number, or birth date.)

引き続き、ワンモアハンドは、「かゆいところに手が届く」をモットーに、細かなニーズに対応し、新機能を追加してまいります。

株式会社クロスリンクについて

クロスリンクは、「元気な人が人を元気にする」という企業理念のもと 2010 年 9 月に設立し、癒し・ヘルスケア（サロン、治療院、介護）業界の活性化に必要となる集客・人材のサービスを提供します。

＜クロスリンクの提供サービス＞

※数字はいずれも 2017 年 3 月時点

予約システム「ワンモアハンド」

「ワンモアハンド」(<http://onemorehand.jp/>)は、サロン・治療院専用のクラウド・ASP 型予約管理システムです。



「ワンモアハンド」
導入店舗数 1,680 店

情報コミュニティサイト「ひとさぽ」

「ひとさぽ」(<http://hitosapo.com>)は、スパ・リラクゼーション施設・治療院で働く方を対象とした情報コミュニティサイトです。



「ひとさぽ」
会員数 11,646 人

求人情報サイト「キャリさぽ」

「キャリさぽ」(<http://caresapo.com>)は、セラピスト・治療家に特化した専門求人情報サイトです。



「キャリさぽ」
求人掲載社数 2,215 件
登録求職者数 24,770 人

利用者向け予約サイト「らくりら」

「らくりら」(<http://rakurira.jp>)は、利用者向けのスパ・リラクゼーション施設・治療院予約サイトです。



■会社概要■

会社名： 株式会社クロスリンク
代表取締役社長： 矢野 敦子
設立： 2010 年 9 月 1 日
所在地： 東京都中央区銀座 1-14-5(TEL:03-6263-0920/FAX:03-6263-0921)
資本金： 1,750 万円
URL： <http://crosslink.co.jp/>
業務内容： サロン・治療院専用予約システム「ワンモアハンド」の運営
癒し・ヘルスケア業界専門の求人情報サイト「キャリさぽ」の運営
スパ・リラクゼーション施設・治療院で働く方の情報コミュニティサイト「ひとさぽ」の運営 等

◆お問い合わせ先

株式会社クロスリンク：照井元貴

TEL:03-6263-0920 / FAX:03-6263-0921 / Email:info@crosslink.co.jp