

癒し・ヘルスケア業界専門の集客・人材サービスを運営するクロスリンク

## マッサージ・治療院予約サイト「らくりら 英語版」 を公開。Webメディア『Truly Japan』と連携 し、訪日外国人観光客の集客支援をスタート

株式会社クロスリンク(本社:東京都中央区、代表取締役社長:矢野敦子)が運営するマッサージ・治療院の検索予約サイト「らくりら」(<http://rakurira.jp>)を訪日観光客に向けたサービス「らくりら 英語版」(<http://e.rakurira.jp>)を開始します。

「らくりら 英語版」は、予約システム“ワンモアハンド”と連携して動作する予約ポータルサイトです。新たにカード決済機能にも対応し、訪日外国人が手軽に日本のリラクゼーションを体験してもらえる仕組みを整えました。店舗は、“ワンモアハンド”の利用料に加え、外国人送客時の決済手数料 30%で訪日外国人を集客できます。

本サービスは、訪日外国人観光客の国内マッサージ・治療院サービスの利用を促すことを主な目的としています。株式会社リクルートホールディングス「2016年トレンド予測 美容領域」の調査データ([http://www.recruit.jp/news\\_data/release/pdf/20151215\\_03.pdf](http://www.recruit.jp/news_data/release/pdf/20151215_03.pdf))によると、訪日外国人観光客リピーターのうち、約3割が「リラクゼーションサロンに行きたい」と回答しているものの、日本国内において、訪日外国人向けのリラクゼーションに特化した検索予約サービスが充実しているとは言い難い状況にあります。また、店舗側も集客の面で苦戦を強いられており、ユーザーと店舗のニーズが合致しているにもかかわらず、機会ロスが発生しているのが現状です。

訪日外国人観光客に対して、より利便性の高い国内マッサージサービスの情報提供を行うために、株式会社ブロードバンドタワー(本社:東京都千代田区、代表取締役会長兼社長 CEO:藤原 洋、コード番号:3776 ジャスタック)が提供を開始する、日本の観光地やスポットを写真と動画で紹介するメディア『Truly Japan(トゥルーリジャパン)』と提携し、旅行客が多く訪れる観光スポット付近での癒し体験を促進します。

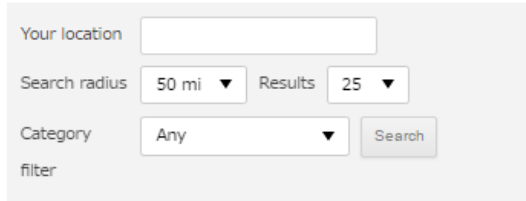
『Truly Japan(トゥルーリジャパン)』のサイト内で観光地やスポットを表示した際に、「らくりら 英語版」に掲載している店舗が付近にある場合、店舗の案内を表示します。店舗側は掲載したいエリアを指定できるため、観光が終わったあとの癒しとして、店舗案内から予約申し込みへつなげる仕組みを提供することができるようになります。

今後の展開として、「らくりら 英語版」の店舗掲載件数を増やしていくと共に、サイト内の機能充実と他分野との連携を図りながら、店舗のインバウンド対応へのサポート事業を強化してまいります。

## 「らくらら 英語版」:3つのポイント

### ① 現在地周辺検索

自分の現在地に最も近いサロン・治療院を探すことができ、癒しが必要な時はいつでも予約可能。

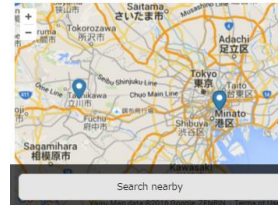


Your location

Search radius 50 mi Results 25

Category Any Search

filter



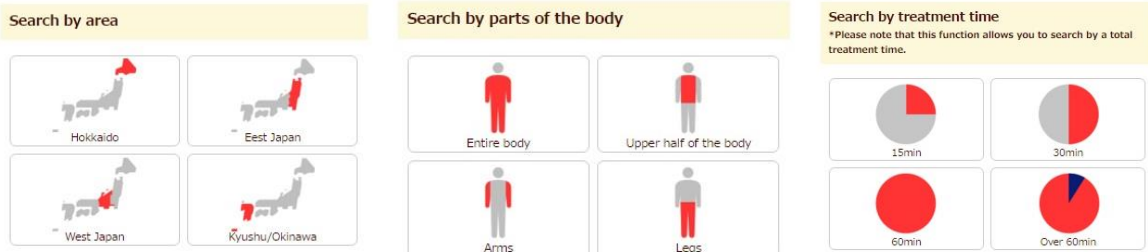
### ② 施術方法から店舗を選べる

訪日外国人観光客にとってあまりなじみのない施術方法は、施術別にイメージと説明を記載。



### ③ 地域、部位、治療時間から店舗を選ぶ

ユーザーの悩みや時間に合わせた目的別検索。国籍を問わず理解できる、シンプルな図解。



**Search by area**

Hokkaido, East Japan, West Japan, Kyushu/Okinawa

**Search by parts of the body**

Entire body, Upper half of the body, Arms, Legs

**Search by treatment time**

\*Please note that this function allows you to search by a total treatment time.

15min, 30min, 60min, Over 60min

#### ▼マッサージ・治療院の検索予約サイト「らくらら」

<http://rakurira.jp/>

#### ▼訪日観光客旅行者向けマッサージ・治療院の検索予約サイト「らくらら 英語版」

<http://e.rakurira.jp/>

#### ▼サロン・治療院専用の ASP 型予約管理システム「ワンモアハンド」

<http://onemorehand.jp/>

#### ▼株式会社クロスリンクについて

<http://crossrink.co.jp/>

#### ▼店舗の掲載問い合わせ

[info@crossrink.co.jp](mailto:info@crossrink.co.jp)

## 株式会社クロスリンクについて

クロスリンクは、「元気な人が人を元気にする」という企業理念のもと 2010 年 9 月に設立し、癒し・ヘルスケア（サロン、治療院、介護）業界の活性化に必要となる集客・人材のサービスを提供しています。

### <クロスリンクの提供サービス>

※数字はいずれも 2016 年 4 月時点

#### 利用者向け予約サイト「らくりら」

「らくりら」(<http://rakurira.jp>)は、利用者向けのスパ・リラクゼーション施設・治療院予約サイトです。



#### 予約システム「ワンモアハンド」

「ワンモアハンド」(<http://onemorehand.jp/>)は、サロン・治療院専用の ASP 型予約管理システムです。



「ワンモアハンド」  
導入店舗数 1,421 店

#### 求人情報サイト「キャリアさぼ」

「キャリアさぼ」(<http://caresapo.com>)は、セラピスト・治療家に特化した専門求人情報サイトです。



「キャリアさぼ」  
求人掲載社数 2,286 件  
登録求職者数 20,911 人

#### 情報コミュニティサイト「ひとさぼ」

「ひとさぼ」(<http://hitosapo.com>)は、スパ・リラクゼーション施設・治療院で働く方を対象とした情報コミュニティサイトです。



「ひとさぼ」  
会員数 11,646 人

#### ■会社概要■

会社名：株式会社クロスリンク  
代表取締役社長：矢野 敦子  
設立：2010 年 9 月 1 日  
所在地：東京都中央区銀座 1-14-5 (TEL:03-6263-0920 / FAX:03-6263-0921)  
資本金：1,000 万円  
URL：<http://crossrink.co.jp/>  
業務内容：癒し・ヘルスケア業界専門の求人情報サイト「キャリアさぼ」の運営  
サロン・治療院専用予約システム「ワンモアハンド」の運営  
スパ・リラクゼーション施設、治療院で働く方の情報コミュニティサイト「ひとさぼ」の運営  
スパ・リラクゼーション施設・治療院予約ポータルサイト「らくりら」の運営 等

#### ◆お問い合わせ先

株式会社クロスリンク：照井元貴  
TEL:03-6263-0920 / FAX:03-6263-0921 / Email:info@crossrink.co.jp