

報道関係各位

2016年3月29日(火)

「爆買いツアー」から「FIT(個人旅行)」へと変化するインバウンド市場
「バス業界向けFIT対策メニュー」
記者発表会&業界向けセミナー
4月5日(火) 13:00～ 東京・品川「AP品川アネックス」
業界向けセミナーでは、「バス会社向け英会話研修」のデモも実施

バス業界を対象にコンサルティング業務を提供する高速バスマーケティング研究所(横浜市。代表取締役・成定竜一)は、急増するFIT(外国人個人旅行者)への対応をバス業界に促すため、「バス業界向けFIT対策メニュー」を開発いたしました。つきましては、以下の通り記者発表会とセミナーを開催いたしますので、ご取材をお待ちしております。

新サービスの背景

インバウンド(訪日外国人)は、従来、「爆買い」「ゴールデンルート」に象徴される団体ツアーが中心でした。しかし、リピート(再訪)化等により、FIT(Foreign Independent Tour=個人旅行)へとシフトが進んでいます。団体ツアーであれば、旅行会社が行程を作り、日本語を話せる添乗員が同行しますが、FIT化が進むと、旅行者が自らの関心に基づき情報を調べて行程を組み、通訳者を同伴せずに旅行します。

バス業界内では「インバウンド=団体ツアー=貸切バス事業者の領域」から「FIT=高速バスや路線バスの領域」へと主役が入れ替わります。また、地域性も「ゴールデンルート」から離れ、全国に広がります。しかし、高速バス・路線バス事業者による外国語での情報提供や外国語での接客対応は遅れています。

そこで、外国語ウェブサイト制作や通訳サービス等の各専門企業と提携し、バス業界に特化したFIT対策メニューを開発したものです。

新サービスの概要

バス業界向けに特化した以下のサービス

- ・外国語ウェブサイト構築
 - ・テレビ電話等を利用した通訳サービス(予約センターや窓口向け)
 - ・バス事業者(バス運転手等)向けの英会話研修
 - ・外国語での運行情報(遅延等)表示システム
 - ・GPSを利用した多言語での自動ガイドシステム
- (各専門企業のサービスを当社が監修してバス業界向けに特化したもの)

記者発表会概要

日時 2016年4月5日(火) 13:00～

会場 東京・品川「AP品川アネックス」 地下1F I室
東京都港区高輪3-23-17 品川センタービルディング(品川駅高輪口から徒歩3分)

バス業界向けセミナー概要

日時 2016年4月5日(火) 14:30～(記者発表会終了後)

会場 東京・品川「AP品川アネックス」(同上)

参加者 全国の高速バス・乗合バス事業者の管理職クラス約80人

- 講演
- ・国土交通省総合政策局公共交通政策部交通計画課(政府の取組紹介等)
 - ・インバウンド戦略アドバイザー、村山慶輔・株式会社やまごころ代表取締役
(FIT市場の解説とFIT対応法の紹介)
 - ・当社代表・成定竜一(高速バスにおけるFIT市場について解説)

※参加者を対象に、その場で英会話研修を実施します。なお、英会話研修が行なわれることは参加者には事前に告知しません。

主催者概要：高速バスマーケティング研究所株式会社

2011年3月設立。高速バス事業者向けコンサルティング事業。代表の成定竜一は国土交通省「バス事業のあり方検討会」等の委員を歴任。現在は国土交通省/観光庁の「国内観光の振興・国際観光の拡大に向けた高速バス・LCC等の利用促進協議会」構成員。テレビ、新聞等でのコメント多数。

FAX 返送用紙

「バス業界向けFIT 対策メニュー記者発表会・セミナー」をご取材いただける場合、大変お手数ですが、以下のフォームにご記入の上、4月1日（金）までにご返送いただきますようお願いいたします（または以下の内容についてご記載の上、Eメールにて送信ください）。

貴社名	
媒体・所属部署	
お名前	
メールアドレス	
お電話番号	
人数	記者発表会（13:00～） 人
	セミナー（14:30～） 人
テレビカメラ	有 ・ 無

FAX 送信先：045-513-8504

※Eメールの場合は、上記項目をご記入の上、info@buskenkyujo.co.jp まで送信をお願いします。

記者発表会・セミナー概要

■日時

2016年4月5日（火）

※新宿の新・高速バスターミナル開業の翌日

記者発表会 13:00～ セミナー14:30～

国交省講話 14:30 頃～

村山氏講演 15:00 頃～

英会話研修デモ 16:00 頃～

■会場

「AP 品川アネックス」地下1F I室

港区高輪3丁目23-17 品川センタービルディング

（品川駅高輪口から3分）



ご取材に関するお問い合わせ先

高速バスマーケティング研究所株式会社

代表・成定

メール：info@buskenkyujo.co.jp 電話：045-513-8504