

# 介護職員必聴 セミナー第3弾

0120-108-251



介護サービス利用時のトラブル防止・外部事業者の活用事例

## 「利用者のトラブル・相談にどう取り組むか」 無料50名様限定

サービス提供時のトラブル発生の対応法・利用者からの様々な相談とうまく対処するには

高齢化が進む日本で成長産業ともいわれる介護業界。政府も在宅での介護を奨励し、一層在宅介護の活用が増えると予想されております。

しかしながら、介護サービス提供時の利用者とのトラブルや、介護以外の相談を受け本来の業務に支障をきたす場合も少なくありません。高齢者と密接にかかわる現場職員の為に、急増するトラブル時の対応から、介護事業者から数々の相談を受任している社団法人の事例をもとに、介護職員が本来の仕事に集中できる環境づくりを考察します。**大反響につき3月(墨田)5月(新宿)でも開催決定!ご都合の良い日をお選び下さい。**

### ◆「利用者のトラブル・相談にどう取り組むか」◆

#### ■日程及び会場

- ①2017年2月23日(木) 板橋区立グリーンホール 5F 504 会議室
- ②2017年3月21日(火) 墨田区すみだ産業会館 9階 会議室 4
- ③2017年5月 9日(火) 新宿区産業会館:新宿 BIZ3 階 研修室 A

※どちらの会場でも同内容になります。

■主催 一般社団法人 終活コンシェルジュ

(本部:東京都新宿区/支部:東京都板橋区高島平なんでも相談室)

■内容

14:00~16:00 (質疑応答含む)

#### 1部 14:00~14:50 「介護職員のためのリスクマネジメント」

講師 外岡 潤 氏(介護福祉系法律事務所「おかげさま」代表)



【講師プロフィール】外岡 潤(そとおかじゅん):弁護士  
セミナー・講演などで専門的な話を分かりやすく、楽しく説明することが得意。特に介護トラブルの回避に関するセミナーは独自の経験と論理に基づいており定評があり、自治体・事業所幅広く講演実績を持つ。  
主著に「トラブル対処法~外岡流3つの掟」「介護職のための法律基礎講座」(メディカ出版)「介護トラブル相談必携」(民事法研究所)

#### 2部 15:00~15:30 「高齢者の問題・相談事例発表」~外部事業者の活用方法~

講師 斉藤 進 氏(一般社団法人 終活コンシェルジュ 代表理事 司法書士)




【講師プロフィール】斉藤 進(さいとうすすむ):司法書士  
近年、高齢者の相談の増加と、多岐にわたる様々な問題をワンストップで解決するため2012年に一般社団法人終活コンシェルジュを設立。  
2014年には「30年後の日本」を先取りする高島平団地に「高島平なんでも相談室」を開設し、日々高齢者の生の声と向き合う一方で、全国各地の自治体や金融機関などでセミナーの講師として登壇している。

#### 15:30~16:00 ~質疑応答~

■定員 各50名(定員になり次第締め切らせて頂きます。)

■参加費 無料

■申込方法 裏面参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申し込みください。都合のつく日程でご参加頂ければと思います。

■お問合せ先 一般社団法人 終活コンシェルジュ 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-13-11  0120-108-251

# 介護職員必聴 セミナー第3弾

0120-108-251



介護サービス利用時のトラブル防止・外部事業者の活用事例

## 「利用者のトラブル・相談にどう取り組むか」

無料50名様限定



第一回 2016年3月22日開催 東京都セミナー風景（渋谷）

また、お申込み頂いた先着10名様限定で、

- ①介護弁護士による介護事業所に関する法務・利用者間トラブル相談
- ②終活コンシェルジュによる利用者の悩み相談（単身者・老人ホーム入所・金銭等）

を無料で行わせて頂きます。

事業所や利用者により悩みが違う為、セミナーではカバーしきれない個々の相談を、セミナー開催前及びセミナー終了後、時間の許す限りにお受け致します。

是非この機会に聞きたいこと等解消して頂ければと思います。

### ----- 申 込 書 -----

FAX 03-6276-8125 一般社団法人 終活コンシェルジュ 事務局 行  
2月23日(板橋) 3月21日(墨田) 5月9日(新宿) ※希望日に✓をつけてください  
個別相談希望(※希望の方は✓をつけてください)

### 「利用者のトラブル・相談にどう取り組むか」セミナー参加申込書

会社名		業種	
会社住所	〒		
TEL		FAX	
参加者名	(役職: )	参加者	(役職: )
参加者名	(役職: )	参加者	(役職: )